



Données-clés

Financement

Budget total : 3,5 millions €

- Financement Belgique : 3,5 millions €

Mise en œuvre

- Département de la Réforme de l'Administration ;
- Enabel, Agence belge de développement.

Partenaires

- Ministère de l'Economie, des Finances et de la Réforme de l'Administration ;
- Agence de Développement du Digital ;
- Les partenaires de mise en œuvre de la coopération bilatérale maroco-belge.

Localisation

Territoire national

Durée du projet

2018 - 2022



© Enabel

Agence belge de développement

27, rue Oueld Bouziri
Bir Kacem, km 5,5
Route des Zaers, Souissi
10170 Rabat
Maroc
T +212 (0)5 37 65 97 13
F +212 (0)5 37 65 77 65



Belgique

partenaire du développement



e-TAMKEEN

Renforcement des compétences des fonctionnaires au niveau central et local en matière de Digitalisation

Royaume du Maroc



Ministère de l'Economie, des Finances
et de la Réforme de l'Administration

Département de la Réforme de l'Administration

Enabel



Contexte

L'intervention « renforcement des compétences des fonctionnaires (femmes & hommes) au niveau central et local » en matière de digitalisation est centrée sur l'impulsion d'un processus de changement au sein des administrations publiques ayant pour finalité que les compétences des fonctionnaires (F&H) du niveau central et local soient renforcées pour une gestion plus efficace et efficiente du service public.

L'intervention d'appui au renforcement des compétences des fonctionnaires des administrations s'aligne sur les nouvelles thématiques prioritaires notamment **la digitalisation pour le développement**. En effet l'intervention veut centrer l'appui à la réforme/modernisation de l'administration publique sur la transformation digitale au niveau des partenaires de mise en œuvre de l'ensemble du programme de coopération bilatéral. Le but est que le modèle construit soit capitalisé par le Département de la Réforme de l'Administration (DRA), dans le cadre de sa mission transverse, pour le dupliquer à l'ensemble de ses partenaires.

Objectifs

Objectif général : L'administration marocaine donne une réponse adaptée aux exigences de la modernisation et des évolutions auxquelles elle est confrontée pour un service public performant aux citoyens.

Objectif spécifique : Les compétences des fonctionnaires du niveau central et local sont renforcées pour une gestion plus efficace et efficiente du service public.

Activités

- Elaborer les **plans de renforcement des compétences** (PRC) de chaque administration et les intégrer dans un plan commun ;
- Etablir **des accords de partenariat tripartites** entre le DRA, Enabel et les administrations ;
- Mettre en place un **dispositif de suivi-évaluation** de la formation et des PRC dans les administrations ;
- Planifier, organiser, programmer et mettre en œuvre **des sessions de formation sur les thématiques stratégiques et opérationnelles**, en présentiel, de coaching, des voyages d'études, des formations à distance (e-learning) et de Blended-learning ... ;

Stratégique	<ul style="list-style-type: none"> • Nouveaux modes de travail/télétravail ; • Réglementation numérique au Maroc ; • Elaboration du schéma directeur informatique ; • Elaboration de la charte d'utilisation des systèmes d'information.
Réglementation	
Opérationnel	<ul style="list-style-type: none"> • Blockchain, Cloud & Chatbot.
Nouvelles technologies & veille	<ul style="list-style-type: none"> • Conduite du changement (adoption des systèmes) ; • Knowledge management ; • Elaboration de TIR des projets IT ; • Réingénierie des process métier ; • Méthode Agile ; • Open Data (standards, mesures...) ;
Process & méthodologie	
Backoffice	<ul style="list-style-type: none"> • Interopérabilité, authentification sécurisée, SIG ; • Prérequis pour le développement de systèmes de mutualisation ; • Unification et intégration, Normalisation des BDD ; • Paiement électronique (normes de sécurité, intégration SI) ;

- Mettre en place et réaliser un **programme de sensibilisation et d'information** à l'attention des administrations publiques ;
- Assurer l'organisation des réunions semestrielles d'information et de suivi des PRC et la diffusion du modèle auprès **des réseaux de coordination** (DRH et DSI) ;
- Former les cadres du DRA à l'élaboration d'un **dispositif de Capitalisation** en phase avec la stratégie de RC digitales des fonctionnaires de l'administration ;

- Modéliser les acquis (démarche et contenu) du projet (à mi-parcours) afin de pouvoir les généraliser à l'ensemble des administrations marocaines.

Résultats

- **Une démarche de renforcement des compétences**, en lien avec **la transformation digitale de l'administration**, est mise en œuvre en concertation avec les administrations bénéficiaires ;
- **Les compétences stratégiques et opérationnelles des fonctionnaires sont renforcées** afin de définir, accompagner, mettre en œuvre et utiliser **les projets digitaux** ;
- Les capacités du DRA sont renforcées en matière de **communication, coordination** et de **capitalisation**.

Zone d'intervention

