

Rapport Narratif final

PROJET D'EXTENSION ET DE CONSOLIDATION DES SYSTEMES D'APPROVISIONNEMENT EN EAU POTABLE ET D'ASSAINISSEMENT DANS LA PROVINCE DU MANIEMA « PROGEAU – MANIEMA » RDC1418811

République Démocratique du Congo



Table des matières

0	ACRONYMES	4
1	FICHE D'INTERVENTION	7
2	AUTO-EVALUATION DE LA PERFORMANCE	9
2.1	PERTINENCE	9
2.2	EFFICACITE	9
2.3	EFFICIENCE	10
2.4	DURABILITE POTENTIELLE	10
2.5	CONCLUSIONS	11
3	APPRECIATION DE LA STRATEGIE D'INTERVENTION	12
3.1	EVOLUTION DU CONTEXTE.....	12
3.1.1	<i>Contexte général et institutionnel</i>	12
3.1.2	<i>Contexte de gestion</i>	14
3.2	CHANGEMENTS SIGNIFICATIFS DANS LA STRATEGIE D'INTERVENTION	15
4	RESULTATS REALISES	16
4.1	PERFORMANCE DE L'OUTCOME.....	16
4.1.1	<i>Indicateurs atteints</i>	16
4.1.2	<i>Analyse de l'atteinte de l'outcome</i>	18
4.2	PERFORMANCE DE L'OUTPUT 1.....	23
4.2.1	<i>Indicateurs atteints</i>	23
4.2.2	<i>Analyse de la réalisation de l'output</i>	24
4.3	PERFORMANCE DE L'OUTPUT 2.....	29
4.3.1	<i>Indicateurs atteints</i>	29
4.3.2	<i>Analyse de la réalisation de l'output</i>	30
4.4	PERFORMANCE DE L'OUTPUT 3.....	32
4.4.1	<i>Indicateurs atteints</i>	32
4.4.2	<i>Analyse de la réalisation de l'output</i>	32
4.5	PERFORMANCE DE L'OUTPUT 4.....	36
4.5.1	<i>Indicateurs atteints</i>	36
4.5.2	<i>Analyse de la réalisation de l'output</i>	36
5	SYNERGIES ET COMPLEMENTARITES	38
5.1	AVEC LES AUTRES INTERVENTIONS DU PORTEFEUILLE	38

5.2	AVEC LES PROJETS POUR TIERS	38
5.3	AUTRES SYNERGIES ET COMPLEMENTARITES	38
6	THEMES PRIORITAIRES	39
6.1	ENVIRONNEMENT ET CHANGEMENT CLIMATIQUE.....	39
6.2	GENRE.....	40
6.3	DIGITALISATION.....	42
6.4	EMPLOI DECENTS & COHESION SOCIALE	45
7	DURABILITE	46
8	LEÇONS APPRISSES.....	47
8.1	LES SUCCES.....	47
8.2	LES ECHECS.....	48
8.3	QUESTIONS D'APPRENTISSAGE STRATEGIQUE.....	49
8.4	SYNTHESE DES ENSEIGNEMENTS TIRES	49
9	RECOMMANDATIONS	50
10	ANNEXES	51
10.1	CRITERES DE QUALITE.....	51
10.2	CADRE LOGIQUE ET/OU THEORIE DE CHANGEMENT MIS A JOUR	55
10.3	DECISIONS PRISES PAR LE COMITE DE PILOTAGE ET SUIVI	58
10.4	MATRICE DE MONITORING COMPLETE	61
10.5	MATRICE DE MONITORING RISQUES ET PROBLEMES	66
10.6	RESSOURCES EN TERMES DE COMMUNICATION.....	86
11	PERSONNEL DE L'INTERVENTION	88
11.1	MARCHES PUBLICS.....	89
11.2	SUBSIDES	92
11.3	ACCORDS SPECIFIQUES DE COOPERATION.....	92
11.4	ÉQUIPEMENTS	93
11.5	MOSAÏQUE DE PHOTOS DU PROJET EAU MANIEMA.....	95

0 Acronymes

AEPA	Alimentation en Eau Potable et Assainissement
AGD	Assemblée Générale des Délégués (AG)
AP	Appel à propositions (dans le cadre des subsides)
ASUREP	Association d'Usagers des Réseaux d'Eau Potable
ATI (N)	Assistance Technique International (National)
BA	Béton Armé
BD	Bande Dessinée
BE	Bureau d'Etudes
BF	Borne Fontaine
BM	Banque Mondiale
BP	Branchement Particulier ou Privé (domiciliaire)
CA	Conseil d'Administration
CDF	Franc congolais
CE	Commission Européenne
CENI	Commission Electorale Nationale Indépendante
C4D	Communication for Development
CMO	Convention de Mise en Œuvre (Etat Belge/Enabel)
COMPAR	Comité des partenaires, présidé par le SG à la Coopération de la RDC
COPIL	Comité de Pilotage (ex SMCL)
COVID-19	Coronas Virus Disease 2019
CPAEA	Comité Provincial d'Action de l'Eau, de l'Hygiène et de l'Assainissement
CS	Convention Spécifique
CMPL /IT	Cellule Marchés Publics, Logistique & IT de l'Enabel
CTB	Coopération Technique Belge (Agence belge de développement), devenue Enabel
CTC	Centre de Traitement de Choléra
DGD	Direction générale Coopération au développement et Aide humanitaire
DLM	Dispositif de Lavage des Mains
DSPE	Délégation du Service Public de l'Eau
DTF	Dossier Technique et Financier
ETD	Entités Territoriales Décentralisées
EF	Evaluation Finale

EHA	Eau, Hygiène et Assainissement (Trilogie : WASH)
EMP	Évaluation Mi - Parcours
Enabel	Agence belge de développement
EU - WOP	European Union – Water Operator Project
EVA	Programme Ecole et Village Assainis
FARDC	Forces Armées de la République Démocratique du Congo
FCC	Front Commun pour le Congo
GIEHA	Groupe Inter bailleurs Eau, Hygiène & Assainissement
GPS	Global Positioning System (Système de positionnement global)
HIMO	Tech nique à Haute Intensité de la Main d'Œuvre
IM	Intervention Manager
KOR	Kasaï- Oriental
M&E	Monitoring et évaluation
Minider ou MDR	Ministère du Développement Rural
MNT	Modèle Numérique de Terrain
Mjm	Mbuji Mayi, Chef-lieu de la province du Kasaï- Oriental
MO	Maitre d'Ouvrage
MONOP	Monitoring Opérationnel
MONUSCO	Mission de l'Organisation des Nations Unies pour la Stabilisation en RD Congo
MP	Marché Public
MSF	Médecins Sans Frontières
ONG	Organisation Non-Gouvernementale
PADIR	Projet d'Appui au Développement des Infrastructures Rurales
PEE	Programme d'Etudes & d'Expertises d'Enabel
PTF	Partenaire Technique et Financier
PROGEAU	Programme Eau (ProgEau)
PV	Procès-Verbal
Q1, 2, 3	Trimestre 1, 2, 3
R1, 2, 3	Résultat 1, 2, 3
RAFI	Responsable de l'Administration & des Finances/Programme Enabel
RDC	République Démocratique du Congo (RD Congo ou COD)
REGIDESO	Régie de Distribution d'Eau

RENAFER	Regroupement National des Femmes Rurales
RH	Ressources Humaines
RN	Route Nationale
ROI	Règlement d'Ordre Intérieur (RI)
RR	Représentant Résident de l'Enabel
RVA	Régie des Voies Aériennes (de la RD Congo)
SIDA	Syndrome d'Immunodéficience Acquise
SIG	Système d'Information Géographique
SHL	Serviette Hygiénique Lavable
SLA	Service Level Agreement
SMCL	Structure Mixte de Concertation Locale = COPIL
SNCC	Société Nationale de Chemin de fer du Congo
SNEL	Société Nationale d'Electricité
SNHR	Service National d'Hydraulique Rurale
SU...	Référence cadastrale (SU 123 : la section et le numéro de la parcelle)
SP	Station de pompage
SWDE	Société Wallonne des Eaux
T1, T2,	Tranche de paiement dans le cadre de la Convention de subsides
TdR	Termes de Référence
UGP	Unité de Gestion de Projet
UE	Union Européenne
UI	Unité d'Intervention
UNICEF	Fonds des Nations Unies pour l'Enfance
USAID	United States Agency for International Development
USD	Dollar Américain
UWAKI	Umoja Wa Wanawake Wakulima Wa Kivu Maniema (Union des femmes paysannes du Kivu)
WASH	Water, Sanitation and Hygiene
VIH	Virus de l'Immunodéficience Humaine

1 Fiche d'intervention

Intitulé de l'intervention	Projet d'extension et de consolidation de la gestion des systèmes d'approvisionnement en eau potable et assainissement dans la province du Maniema (PROGEAU - Maniema / Kindu)
Code de l'intervention	RDC1418811
Localisation	Ville de Kindu et le Territoire de Kailo (Cités de Kailo & de Lokando)
Budget total	Avec rallonge = 6 500 000 EUR
Institution partenaire	COD - Gouvernement provincial du Maniema
Date de début de la Convention spécifique	16 décembre 2016 / 72 mois
Date de démarrage de l'intervention/ Comité de pilotage d'ouverture	13 décembre 2017 / 60 mois (Comité de pilotage d'ouverture) 15/09/2018 (Ouverture bureau d'exécution provincial)
Date prévue de fin de l'intervention	12 décembre 2022
Date de fin de la Convention spécifique	15 décembre 2022
Groupes cibles	L'ensemble des personnes qui ont accès à l'eau potable. Il s'agit principalement des habitants des quartiers de Kindu et des Cités visées (Cités de Kailo et de Lokando)
Impact¹	Les conditions de vie des populations rurales du Maniema et péri-urbaines de Kindu sont améliorées grâce à un accès durable à l'eau potable et à l'assainissement
Outcome	L'accès durable à l'eau potable est garanti et les comportements en matière d'hygiène sont améliorés dans les Cités de Kailo et de Lokando en Territoire de Kailo, ainsi que dans les quartiers périphériques de la Ville de Kindu
Outputs	<i>R.1. La consolidation et la construction des systèmes d'eau potable dans la province du Maniema sont</i>

¹ L'impact se réfère à l'objectif général ; l'outcome se réfère à l'objectif spécifique ; l'output se réfère au résultat escompté

	<i>réalisées selon les règles de l'art et avec les technologies appropriées</i>
	<i>R.2. La gestion communautaire est améliorée au travers de la consolidation et de l'appui à la constitution d'ASUREP</i>
	<i>R.3. Les pratiques en matière d'hygiène et d'assainissement sont améliorées</i>
	<i>R.4. Les leçons pertinentes des expériences de maîtrise d'ouvrages et de gestion communautaire sont capitalisées et disséminées</i>
Budget total de l'intervention	6 500 000 EUR

2 Auto-évaluation de la performance

2.1 Pertinence

	Performance
Pertinence	B

L'intervention a demeuré pertinente au regard des besoins criants des populations bénéficiaires du Maniema répondant au manque total d'eau potable des populations, à la prévention des maladies diarrhéiques, à la mauvaise qualité de l'eau, de l'hygiène et de l'assainissement des zones d'interventions péri – urbaines et milieu rural.

Le ProgEau Maniema a été cohérent avec les priorités et politiques provinciales & nationales (Droit constitutionnel à l'article 48), et par ricochet avec la stratégie belge quoiqu'elle ne soit explicitement reprise en RD Congo. L'appropriation de ce projet par les bénéficiaires constitue un élément clé en matière d'efficacité de l'aide.

Le Projet est resté dans une intervention claire et structurée dont les objectifs ont été cohérents et réalistes. Un accompagnement de sortie d'une année est cependant à définir vu la fin d'exécution tardive et le peu de temps consacré au suivi et support des ASUREP, l'approche a été acceptée et intégrée dans le prochain programme de coopération.

2.2 Efficacité

	Performance
Efficacité	B

De manière générale, l'objectif d'augmenter la consommation spécifique pour atteindre 10 l/pers/jour est en phase d'évolution lente mais progressive et ce malgré la faible capacité de la population à pouvoir payer le service de l'eau au-delà des besoins primaires, boire/manger. Le très faible pouvoir d'achat reste une contrainte majeure. Les orientations stratégiques de mise en œuvre des résultats ont été adaptées et intégrées en fonction des réalités et contexte du Maniema en apportant pragmatisme & efficacité, notamment par la mise en œuvre d'une convention de délégation du service public de l'Eau où l'ASUREP a été remise dans son rôle de gestionnaire et l'Etat congolais, dans son rôle de propriétaire, chacun avec ses devoirs et ses responsabilités. Aussi, les débits après travaux ont été supérieurs aux cibles études APS/APD, ce qui a augmenté la capacité de production journalière. Les données populations d'un des réseaux ont également dû être révisé de la Baseline, le projet a su s'adapter et optimiser ledit réseau, la cuve de Kabasoga a ainsi été réévaluée d'un niveau de 36 à 54 m³

A ce jour tous les systèmes d'adduction retenus au DTF sont mis en service et les difficultés majeures ont été les contraintes majeures du transport amplifiée à l'excès avec la Covid-19 & la lourdeur sur toutes les phases logistiques (notamment SNCC) suite à l'enclavement marqué de la province, mais aussi à l'éruption volcanique de Goma, aux pesanteurs administratives toujours présentes et les contraintes sur la gestion foncière qui ont entravé par moment l'exécution.

2.3 Efficience

	Performance
Efficience	B

Le budget complémentaire obtenu fin 2019 a garanti la réalisation de tous les six réseaux d'eau potable repris au DTF du projet et les ressources disponibles ont été bien utilisées globalement pour l'atteinte des résultats. Si, les moyens mobilisés ont été adaptés et que les travaux sont bien achevés, on a cependant enregistré un retard dans l'exécution, les 10 mois de délai pour acheminer des équipements entre les provinces du Sud Kivu (Uvira) et le Maniema (Kindu) à défaut d'un mois théorique, sont restés un lourd fardeau pour l'exécution du projet. La phase d'accompagnement des ASUREP a été trop réduite (un mois) conduisant à un proposer un plan de sortie intégrer dans le portefeuille pays.

On peut mentionner en plus de la supervision technique Enabel, la présence d'une mission de suivi & contrôle des travaux, assurée par le Bureau Gauff pour les bonnes pratiques à l'exécution, la validation des plans, l'appui à la réception des ouvrages hydrauliques construits dans le cadre de l'atteinte des outputs.

2.4 Durabilité potentielle

	Performance
Durabilité potentielle	B

La durabilité sera vraisemblablement présente en sachant que tous les 6 systèmes d'adduction mis en service sont simples & robustes de type gravitaire (RVA & Lokando) ou à pompage solaire avec un générateur en back up sur les 4 autres permettant ainsi une facilité pour la maintenance et surtout une limitation des coûts de production du pompage représentant généralement plus de 50% du coût de l'eau. Partout les bornes fontaines sont localisées dans des zones densément peuplées permettant un paiement à la prise, à l'exception de Lokando en mode rural où le mode de fonctionnement est au forfait. Sur ce dernier site, la population limitée, dispersée, familiarisée à l'usage d'eau de surface ne permet pas de recettes suffisantes à la prise pour payer le salaire du fontainier, le règlement forfaitaire a donc été instauré.

Il y a lieu de mentionner le déploiement, bien que timide, de l'application Mobile Money/Mpesa pour le paiement du service de l'eau et l'effectivité de l'utilisation des compteurs à prépaiement au niveau des branchements domiciliaires (à titre pilote), qui permettent ainsi d'asseoir une meilleure gouvernance au niveau de la gestion des réseaux.

La Convention DSPE constitue une réelle avancée dans le processus de professionnalisation des ASUREP, d'ancrage et donc de durabilité du dispositif, un succès du projet. Pour les deux nouvelles ASUREP (Lokando & Kabasonga), les démarches ont été finalisées avant la clôture du projet, leurs conventions signées courant dernière semaine de juin 2022

2.5 Conclusions

L'efficacité comparée aux résultats obtenus, reste très bonne avec des coûts unitaires d'investissements relativement faibles, inférieurs à 50 € par bénéficiaire à l'issue de la mise en œuvre du ProgEau Maniema, montant englobant tous les postes RH/Fonctionnement et travaux. Et, il en est de même de l'efficacité avec 6 réseaux réalisés opérationnels sur les 6 retenus.

Nous pouvons donc retenir que :

- La mise en service effective à la clôture du projet de tous les six systèmes d'adduction d'eau potable retenus au DTF qui alimentent présentement 133 281 personnes dans la province du Maniema et ce nonobstant les réelles difficultés de délais logistiques, majeures et incompressibles qu'ont éprouvées les entreprises en partie coïncidant à la problématique de l'enclavement du Maniema et à celle de l'épidémie du Corona Virus
- Sur le plan technique, pour garantir la durabilité des réseaux, le projet a privilégié la mise en œuvre d'abord des systèmes gravitaires (RVA & Lokando) et le cas échéant, des adductions à pompage motorisé alimentées sur l'énergie photovoltaïque palliant à la défaillance enregistrée sur les générateurs à gasoil (coût de production, mais aussi de maintenance). L'approche permet de parvenir à un prix plus abordable du service de l'eau, tout en restant sur un coût « vérité » lié aux charges réelles.
- Vu les retards enregistrés au niveau du planning d'exécution des travaux imputables à des causes diverses, le temps d'accompagnement des ASUREP & de l'Inter ASUREP n'a pu être que faible (d'un mois) puis à distance avec comme conséquence un risque sur la pérennisation des ouvrages notamment au regard des innovations technologiques basées sur le système de pompage solaire au fil du soleil, la chloration de l'eau. D'où une stratégie de sortie d'une année de projet proposée et approuvée dans le prochain portefeuille pays de 2023/2027 pour ainsi assurer l'accompagnement, assurer la bonne mise en service et limiter les risques de prédatations/détournements.

Chef de Projet Eau Maniema (IM)	Coordinateur Projet Eau Enabel (ATI)
	

3 Appréciation de la stratégie d'intervention

3.1 Evolution du contexte

3.1.1 Contexte général et institutionnel

La RD Congo, plus grand pays d'Afrique subsaharienne est paralysé durant plus de deux décennies par des conflits sans fin et très meurtriers pour les civils dans sa partie Est (Kivu, Ituri) où la situation est très préoccupante avec un état de siège instauré bientôt depuis plus de 12 mois. Cet immense territoire aux richesses minérales très convoitées reste sur une corruption encore trop systémique.

Les élections générales présidentielles, législatives & provinciales qui s'y sont déroulées fin décembre 2018 et au premier semestre 2019 ont permis non seulement de baisser les tensions, mais également de créer un espace politique nécessaire au premier transfert du pouvoir démocratique pour qu'une alternance politique se fassent pacifiquement. Il est constaté un renouveau démocratique avec la diminution des cas d'abus des droits de l'homme dénombrés, il est fréquent de voir maintenant les gens manifestaient un peu plus librement, ou peut-être « mieux » encadrés par les forces de sécurité

Après plusieurs années de tension entre l'Etat belge et la RD Congo pendant lesquelles le programme Eau a démarré ses activités en enregistrant du retard suite à la lourdeur administrative dans le dossier d'agrément de ses ATI : son coordinateur initialement prévu de commencer en avril, est arrivé à Kinshasa en septembre 2017, (idem pour l'ATI du Kasai plusieurs mois d'intervalle), le déploiement des équipes de terrain et le lancement de certains marchés avaient été décalés de plus de 6 mois suite aux tensions entre les deux gouvernements Belge et Congolais. La normalisation progressive s'est observée ensuite dans leurs relations dès début 2019 et elle s'est concrétisée par plusieurs visites d'État en Belgique comme à Kinshasa. Ainsi, en sus de la remise en place d'Ambassadeurs, un Mémoire a été signé pour la poursuite de la coopération gouvernementale et la consolidation des programmes en cours d'exécution dont le Programme Eau a bénéficié sans modification de durée des conventions spécifiques de projets d'une rallonge budgétaire de 2 millions d'euros (Maniema : 750 000 €, Sud Kivu : 250 000 € et KOR/Mjm : 1 million) sur une enveloppe financière globale RDC de 36 millions. Cette enveloppe financière a permis au Maniema l'atteinte complète de ses objectifs initiaux du DTF et d'améliorer significativement la durabilité du projet recherché, notamment par le basculement sur l'usage de l'énergie renouvelable pour les systèmes de pompage motorisés.

Fin 2022, la Belgique signera son nouveau PIC 2023-2027 pour un montant de 250 millions € dans lequel malheureusement, la province du Maniema ne sera pas retenue en dehors de l'appui d'une année au présent projet EAU « projet sortie ».

C'est depuis fin avril 2022 que l'armée belge s'est également réinstallée à Kindu en vue du démarrage de la formation des unités déployées dans l'Est de la RDC dans le cadre de la coopération militaire.

Sur le plan provincial, des avancées significatives sont à mentionner dans le cadre de la mise à disposition des terrains communaux sur lesquels sont érigés présentement les ouvrages hydrauliques par Enabel. Chaque ouvrage est formalisé par le mesurage & bornage de toutes les parcelles par les services techniques provinciaux de Cadastre & des Titres Immobiliers et la livraison des titres de propriété que sont les contrats de location en faveur des ETD propriétaires (13 obtenus pour la ville de Kindu & 6 en territoire de Kailo, soit un total de 19 contrats), gage d'une sécurisation devant la Justice en cas de conflit. On peut souligner la bonne implication de l'autorité provinciale, mais les dispositifs de protection des zones de captages ne sont pas faits. Lesdites zones sont envahies par des constructions anarchiques totalement hors contrôle du gouvernement malgré de multiples lettres et descentes partagées sur le terrain (singulièrement avec le Ministre

provincial en charge des affaires foncières). Ceci dit, l'exécutif provincial est resté attentif et volontariste à toutes les sollicitations du projet visant à faire avancer les actions sur terrain et pour preuves : son appui dans les dossiers de l'assignation d'Enabel au TGI/Kindu sur les conflits fonciers, sur demande d'Enabel la signature en moins de 3 jours des Arrêtés provinciaux portant autorisation de fonctionnement provisoire de nouvelles ASUREP constituées et sa lettre autorisant la pose des conduites sur les emprises publiques de la ville de Kindu

Malgré cette bonne collaboration observée, il a été constaté une instabilité de l'administration provinciale avec l'épée de Damoclès sur le poste de Gouverneur par l'Assemblée Provinciale, toujours confrontée à des motions de défiance qui aboutissent toujours à la déchéance. Ainsi, le Gouverneur élu en mai 2019 a été déchu en novembre de la même année, réhabilité sur décision de la Cour Constitutionnelle, il a encore été déchu en mai 2021 ensemble avec son Vice-Gouverneur. La province a été ainsi dirigée par le Ministre Provincial en charge de l'Intérieur & de l'Ordre Public en qualité d'intérimaire. Avant les élections des Gouverneurs du 06/05/2022, la province a été gérée pendant une bonne année sans budget, ni crédit provisoire et sous multiples remaniements de l'équipe gouvernementale provinciale. Cette situation de changement sans cesse de personnalité politique à la tête des ministères d'ancrage provincial n'a pas aidé le projet à bien finaliser la signature de Convention de Délégation du Service Public de l'Eau (CDSPE) entre les ETD et les nouvelles ASUREP que sont Lokando & Kabasoga. On peut relever qu'en trois ans et demi d'exécution du projet, il y a eu plus de 4 changements de gouvernement provincial n'assurant pas évidemment la bonne continuité des dossiers

Pendant la mise en œuvre du projet, le climat sécuritaire s'est encore détérioré dans le Sud du Maniema, en territoire de Kabambare par où transite la RN 2 à la suite des violences persistantes occasionnées par deux factions des milices de Mai-Mai Malaïka qui s'affrontent sans cesse. Malgré l'acte d'engagement signé par ces deux groupes pour la promotion de la paix, les tensions sont toujours là. Cette situation a provoqué depuis juin 2020, le déplacement massif des populations vers le territoire de Kongolo (Tanganyika) et la rareté des produits manufacturés sur le marché de Kindu en provenance de l'Est. Et aussi, dans la ville de Kindu où quelques cas de braquages à mains armées sont parfois relevés

Sur le plan sanitaire, le Maniema a connu son premier cas diagnostiqué positif de Covid-19 qu'en août 2020, le nombre de cas de contamination était en hausse en 2021 et la courbe est devenue significativement ascendante en 2022, surtout avec le nouveau variant « Omicron », au 22/12 : 103 cas confirmés positifs mais sur un très faible taux de dépistage (17^{ième} sur les 26 provinces avec un total de 73 173 cas). A noter que la province a diminué depuis septembre 2021 le coût du test de Covid voyage, on est passé de 30 à 20 USD/test PCR/personne.

En 2019, une recrudescence des cas de choléra a été enregistrée à travers la province du Maniema et particulièrement dans la ville de Kindu et dans le territoire de Kailo, notamment à Lokando. La riposte avec la participation des ONG internationales comme UNICEF, MSF et Solidarités a consisté en la création des points de chloration & de lavage des mains avec également une prise en charge dans les Centres de Traitement de Choléra (CTC) existants, mais redynamisés. D'où la volonté au niveau du projet d'envisager l'approche chloration de l'eau distribuée par les ASUREP, de manière pérenne et continue avec l'installation d'unités de production de chlore par énergie solaire.

Sur le plan économique, le Maniema a connu une période difficile à l'instar des autres provinces suite au contexte de la Covid-19 avec la restriction des mouvements des personnes et des biens, à l'éruption du volcan Nyiragongo fin mai 2021 bloquant au sol pendant plusieurs semaines tous les avions de Goma avec notamment pour notre projet toutes les marchandises à destination de Kindu bloquées dans les hangars à moins de 1500 m des coulées de laves, puis la guerre en Ukraine engendrant des surcoûts de carburant mais aussi et surtout de manière générale à son enclavement

marqué (Kindu est en réalité bien plus proche d'un îlot que d'une continuité continentale). Ainsi, les prix de certains articles de première nécessité n'ont cessé de subir l'inflation : pour illustration, le litre de carburant est passé de 2 800 à 4 500 CDF jusqu'à ce jour, la viande de bœuf (de 10 000 à 18 000 CDF le kg) suite à l'insécurité qui règne à Minembwe dans le Sud Kivu et le ciment gris (23 à 35 USD/sac de 50 kg).

3.1.2 Contexte de gestion

L'ancrage institutionnel du Programme durant toute la période de la mise en œuvre du projet est resté et a demeuré établi auprès du Ministère du Développement Rural pour la coordination et au niveau provincial, le partenaire était le gouvernement provincial à travers ses deux Ministères (à défaut du Ministère provincial en charge de l'Eau), à savoir : (i) Ressources hydrauliques & Electricité et (ii), Développement Rural.

Les représentants de chaque ministère provincial sont membres du COPIL qui était présidé par le Secrétaire Général au Ministère du Développement Rural.

Les plus importants contrats ont été signés le 20 mars 2020, en relation avec le marché des travaux de construction d'ouvrages hydrauliques au Maniema et les dernières réceptions techniques ont été opérées mi-mai 2022.

Une seule convention de subsides a été signée le 23 mars 2020 pour une durée de 22 mois et de référence : RDC1418811-AP-003-2019 PROGEAU MANIEMA. Un subside relatif lié aux activités de promotion de l'hygiène & assainissement dans la province du Maniema

Le financement par la Belgique de la consolidation des programmes Enabel RDC en cours d'exécution en 2019, a bénéficié au ProgEau d'une rallonge de 2 millions d'euros suivant le mini DTF validé par le COMPAR dont une enveloppe de 750 mille euros pour le projet EAU du Maniema.

3.1.2.1 Modalités opérationnelles

Jusqu'à la fin du projet, aucune nouvelle modalité opérationnelle de mise en œuvre n'a été conclue. Celles établies au démarrage sont demeurées appropriées, à savoir :

Les ressources humaines du projet sont en place depuis mi- octobre 2018, le projet est resté sous la supervision de la Coordination avec l'appui de la RR/Enabel.

Pour plus de détails, ci-dessous le setup opérationnel du Programme :

Coordination

Coordinateur du Programme : Fabian PROD'HOMME.

RAFI : Fatou SOW

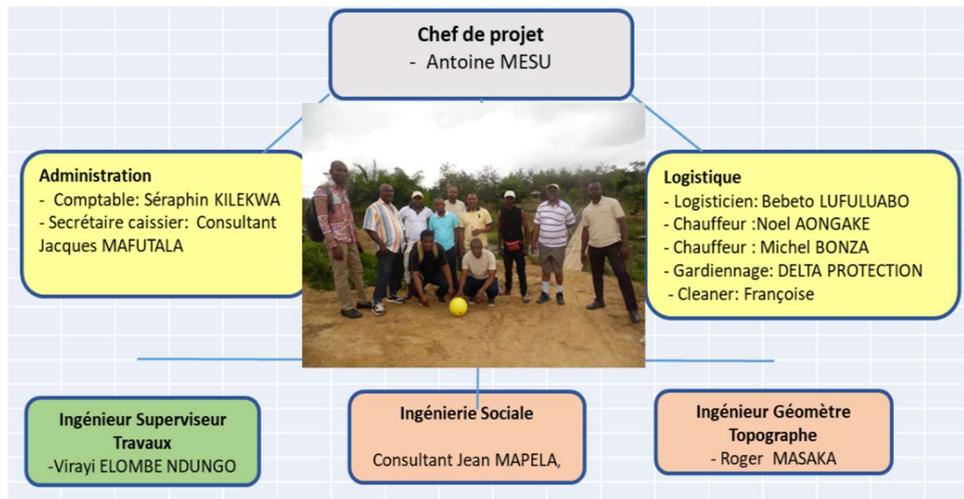
Contrôleur de Gestion : Emmanuel BUNKETE

Chargée Communication: Clémentine LUKUNKU

Chauffeur : Désiré BATUBENGA

SIG / Suivi Evaluation : Timothée MIALA.

Programme Eau Maniema



La sixième réunion du Comité de Pilotage (COFIL) du Programme Eau fut celle de clôture, tenue ce jeudi 26 mai 2022 en dehors de Kinshasa pour la seconde fois, sur terrain à Mbuji Mayi avec pendant la mission, les visites des travaux effectués par le ProgEau Kasai.

Tous les marchés ont été gérés sous marchés publics avec une procédure de marché public selon la législation FED excepté pour les fournitures qui sont restées sous la législation Belge (inscrite dans la Convention spécifique) au-delà de 20 000 €.

On relève cependant que les exécutions de marchés de travaux principaux (pose des canalisations, installations des pompes et panneaux photovoltaïques, etc.) ont été suivies depuis le 20 mai 2020 par une mission de contrôle recrutée sur marché public « Bureau Gauff Ingenierie RDC ». Ce bureau d'études a également accompagné le projet dans toutes les réceptions techniques des travaux dont les dernières datent de mai et début août 2022 pour les provisoires complètes

3.2 Changements significatifs dans la stratégie d'intervention

Une réorientation majeure a été enregistrée en ce qui concerne le rôle et les responsabilités des acteurs, à savoir l'Etat et les bénéficiaires structurés en ASUREP. Initialement, post loi sur l'Eau de décembre 2015 et encore dans le DTF ProgEau, l'ASUREP était perçue comme le propriétaire des ouvrages hydrauliques, ce qui remettait la lourde charge du service public sur le seul dos des usagers. Rappelons que l'approche ASUREP est basée sur une association, avec une assemblée générale et un conseil d'administration issus d'élus de la communauté bénéficiaire du réseau et des agents recrutés sur base des compétences pour l'unité de gestion. L'ASUREP n'a pas la responsabilité du service public et n'est pas tenue d'être responsable du foncier, ressource en eau, terrains des ouvrages, ni police de l'eau. L'ASUREP en effet n'est pas responsable de faire assumer l'ordre, la sécurité, elle n'a pas de rôle régalien dans la gestion des litiges pour imposer des sanctions. Ceci est de nature de l'Etat, vu le secteur décentralisé, les ETD, reprises en zone urbanisée (péri-urbain) par la commune avec son Bourgmestre et en zone rurale par la chefferie avec son Chef de secteur ou roi ou « Mwami », sous contrôle du gouvernement provincial (*Ministres provinciaux, administrations et Gouverneur*).

Le projet, en lien avec l'administration du Développement Rural au niveau central, a appuyé la mise en œuvre d'une convention de délégation du service public de l'Eau (CDSPE). L'ASUREP a été remise dans son rôle de gestionnaire et l'Etat dans son rôle de propriétaire, chacun avec ses

devoirs et ses responsabilités. Ce cadrage réglementaire a permis une réelle avancée pour l'application de la loi sur l'Eau.

Il y a lieu de mentionner la demande de modification budgétaire de 750 000 € qui a été obtenue fin 2019, validée par échange de lettre le 27 avril pour l'Ambassade belge et le 12 juin 2020 pour le cabinet ministériel de la coopération internationale de la RD Congo.

Pour rappel, cette rallonge avait pour objectif d'assurer la mise en œuvre de tous les résultats attendus du DTF (un réseau, Kabasoga, était en manque financier pour être réalisé) et de basculer sur alimentation photovoltaïque les 4 réseaux (Basoko, Kabasoga, Big five & Kailo) en pompage thermique.

4 Résultats réalisés²

4.1 Performance de l'outcome



L'atteinte de l'outcome, à savoir l'accès durable et garanti à l'eau potable dans les six réseaux et les comportements en matière d'hygiène & assainissement sont améliorés, ont été suivi quantitativement à travers le critère de la consommation en litre par jour & par habitant, et qualitativement à travers les mises en œuvre de toute la série d'interventions et de sensibilisations menées auprès des populations bénéficiaires.

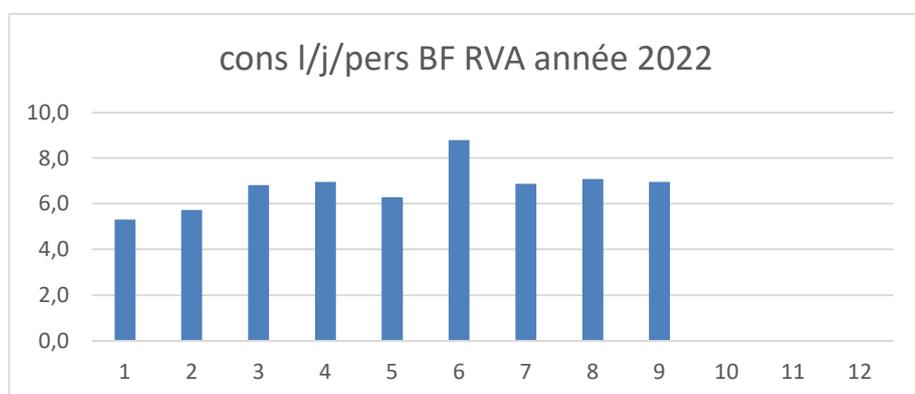
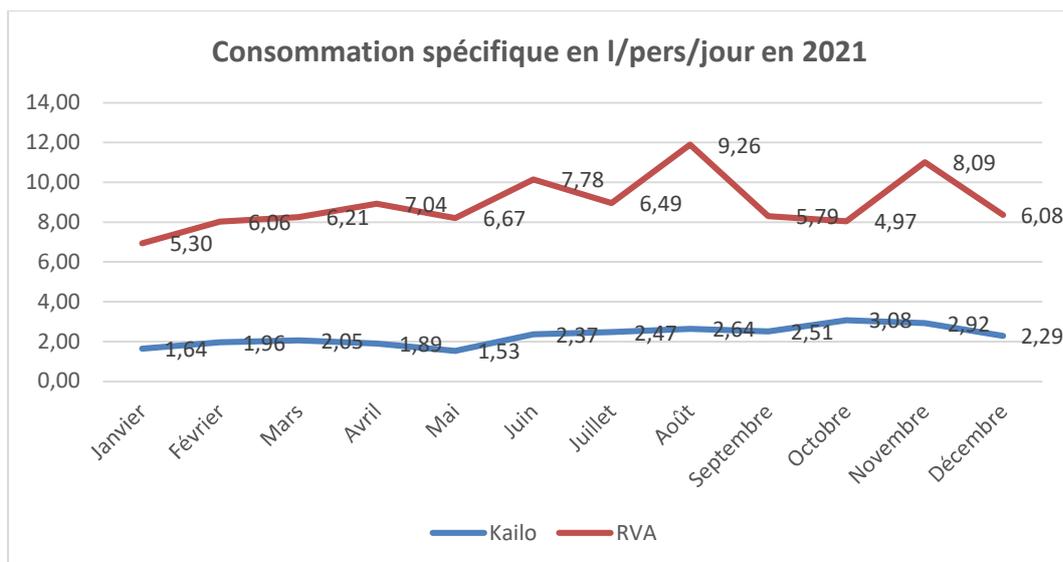
4.1.1 Indicateurs atteints

Indicateurs	Outcome : L'accès durable à l'eau potable est garanti et les comportements en matière d'hygiène sont améliorés dans les Cités de Kailo et de Lokando en Territoire de Kailo, ainsi que dans les quartiers périphériques de la Ville de Kindu									
	Site / réseau	Pop	Valeur Baseline (2017)	Valeur année 2018	Valeur année 2019	Valeur année 2020	Valeur année 2021	Valeur année 2022 (oct.)	Cible finale	Commentaires
Consommation spécifique (l/j/pers)	RVA KASOA	10221	2,3	3,6	3,95	6,41	6,65	6,76	10	Augmentation régulière de la consommation liée à la réhabilitation, consolidation et extension du réseau fin 2019 et instauration du suivi du prélèvement d'index compteurs production, distribution, BF & BP conjointement deux fois mensuellement (ASUREP & Enabel). Malgré l'atteinte de presque 70 % de la cible finale, le trop plein du réservoir de ce réseau continue toujours à fonctionner pendant une certaine durée de l'année, surtout en saison pluvieuse.
	BASOKO	22336	Non connu	-	-	-	-	3,05	10	Réseau en service depuis mi-juin 2022 Réseau en démarrage et en cours de stabilisation, plus de 30 % par rapport à la cible pour les premiers mois de son fonctionnement
	KAILO	8777	Non connu	0,5	1,52	0,77	2,28	2,48	10	Hausse régulière mais modeste de la consommation, même si presque 3 fois celle de 2018 & 2020.. Pour vérifier autrement ce résultat, un sondage a été réalisé fin décembre 2021 sur 16 familles autour de la BF 4 et on est arrivé à une conclusion différente : 9,2 l/pers/j, 92 % de la valeur de la cible finale, soit 4 fois la valeur

² « Résultats » réfère aux résultats de développement. L'impact se réfère à l'objectif général ; l'outcome se réfère à l'objectif spécifique ; l'output se réfère au résultat escompté ; les outcomes intermédiaires se réfèrent aux changements générés suite à l'atteinte des outputs et permettant l'avancée vers l'outcome de l'intervention, à un plus haut niveau.

										présentée. Donc, il y aurait soit une surestimation de la population de l'étude Baseline ou bien une partie de la population qui ne consomme pas et reste sur les sources traditionnelles. En considérant 9l/j/pers, la population serait révisée à 2500 personnes ...la vérité se trouve certainement entre les 2, population surestimée, et une partie ne consommant pas ... Le coût de l'eau reste une contrainte, le basculement en solaire fin mars a permis d'évaluer le coût et celui-ci est passé de 150 CDF à 100 le bidon de 20 litres depuis début avril 2022
BIG FIVE	56338	AEP pas en service	-	-	-	-	-	2,26	10	Réseau en service depuis mi-juin 2022 Réseau en démarrage, mais ayant beaucoup de potentiel, sommes à plus de 20 % de la cible pour les 1ers cinq mois
KABASOGA	30000	AEP pas en service	-	-	-	-	-	0,54	10	Réseau en service depuis mi-juin 2022 Réseau en démarrage, mais avec une faible consommation, population encore habituée à consommer l'eau d'autres sources, notamment les puits non aménagés. Il s'agit d'une consommation calculée. Ainsi, l'ASUREP a effectué au mois d'octobre 2022 une enquête de consommation par ménage identifié autour de 2 BF avec chacune 20 foyers enquêtés ; la 5 a donné une cons. Spécifique de 6 l/p/j et la N° 1 : 9,5 l/p/j. La population a été sur estimée et surtout une bonne partie n'a pas encore changé ses habitudes
LOKANDO	5549	En service depuis le 1 ^{er} nov. 2021	-	-	-	-	4,93	7,45	10	La consommation demeure en hausse depuis la mise en exploitation de ce réseau. La moyenne de 2022 sur 4 mois est presque à 75 % de la cible finale, mais ici l'eau n'est pas vendue au m3 mais au forfait. La cible sera dépassée dès que le Centre d'Instruction FARDC va devenir opérationnel avec la présence des nouvelles recrues
Moyenne Projet	133281		2,3	2,1	2,74	3,59	4,62	3,75	10	Avec l'ensemble des réseaux en démarrage & les anciens, sommes presque à 40 % de la cible, mais résultat biaisés, la réalité est plus proche de 8 à 10l/j/pers

Il sied d'indiquer que la valeur "Population" est restée figée durant toute la mise en œuvre du programme. En effet la donnée sur la population reste toujours liée à des estimations et aucun recensement fiable existe. On a donc considéré la donnée issue de l'étude Baseline comme référence afin d'évaluer l'évolution de la consommation sur celle du volume, en évitant de conditionner l'évolution aussi liée à celui de la population (à la hausse comme à la baisse). Le cas du réseau Kabasoga est spécifique, l'écart avec la Baseline était trop marqué (mais reste sujet à réflexion compte tenu des résultats enregistrés au démarrage de ce réseau, situation à observer par la suite). Sur ce réseau, le nombre repris dans la Baseline semblait bien en deçà sur ce quartier, en plus, en progression d'habitation. Enabel avec l'Administration du Quartier Lwama en ville de Kindu, ont ainsi procédé à un dénombrement de la population (de porte à porte et d'avenue par avenue) de la zone d'intervention du réseau, soit 7 blocs sur les 11 que compte ce quartier. Ce travail a donné approximativement une population de 32 250 personnes arrondie à 30 000 au lieu de 5 575 habitants retenus par l'étude Baseline ! Statistique corrigée que nous avons considérée depuis janvier 2021, car arbitrée et publiée par le Service de l'Etat civil du Quartier Lwama.



4.1.2 Analyse de l'atteinte de l'outcome

Un des objectifs du ProgEau était d'augmenter le taux de la desserte en eau potable en quantité & qualité afin d'améliorer durablement les conditions de vie des populations de ses zones d'interventions. L'accès garanti à une ressource en eau en quantité suffisante a été documenté par l'indicateur de la consommation spécifique, tandis que pour ce qui est de la qualité, son indicateur est mesuré et suivi dans le paragraphe relatif au résultat 3.

Au Maniema, depuis fin juin 2022, les 6 réseaux construits sont présentement en service et pour lesquels les statistiques d'index collectées régulièrement permettent de déterminer l'évolution de la courbe de la consommation spécifique depuis 2018 pour RVA & Kailo, et aussi pour Lokando partant du 1^{er} novembre 2021 (voir tableau ci-dessus) et les 3 autres adductions depuis juin, mais pour lesquels un accompagnement est attendu. Le même travail de prélèvement usuel d'index est à suivre pour les AEP de Basoko, Kabasoga & Big five avec leur démarrage de vente du service de l'eau en Juin 2022. Toutefois, il y a lieu de noter pour ces 3 derniers systèmes sur base des mesures de débits de sources, après les travaux de réhabilitation & aménagement de leurs zones de captage, que le débit de production n'est nulle part un facteur limitant pour l'atteinte de l'Outcome. Le potentiel est donc bien présent pour améliorer la consommation d'eau des futurs bénéficiaires.

Tableau reprenant les débits moyens des sources captées mesurés en 2022 :

Réseau (Sources)	Pop.	Jan. (l/s)	Fév. (l/s)	Mars (l/s)	Avr. (l/s)	Mai (l/s)	Moy. (l/s)	Besoin (m ³ /j)	Prod. avec Moy (m ³ /j)
Basoko (Chute & Kisima)	22396	3,27	6,61	6,76	6,68	6,65	5,99	224	+500
Kabasoga	30000	3,81	6,01	4,82	4,54	5,64	4,96	300	+400
Big five (Lomata)	56338	6,38	12,15	12,63	10,89	11,6	10,73	564	+900

Sur base d'une valeur cible de 10 l/pers/j, on constate que le besoin journalier en m³/j/réseau est toujours bien couvert par la production.

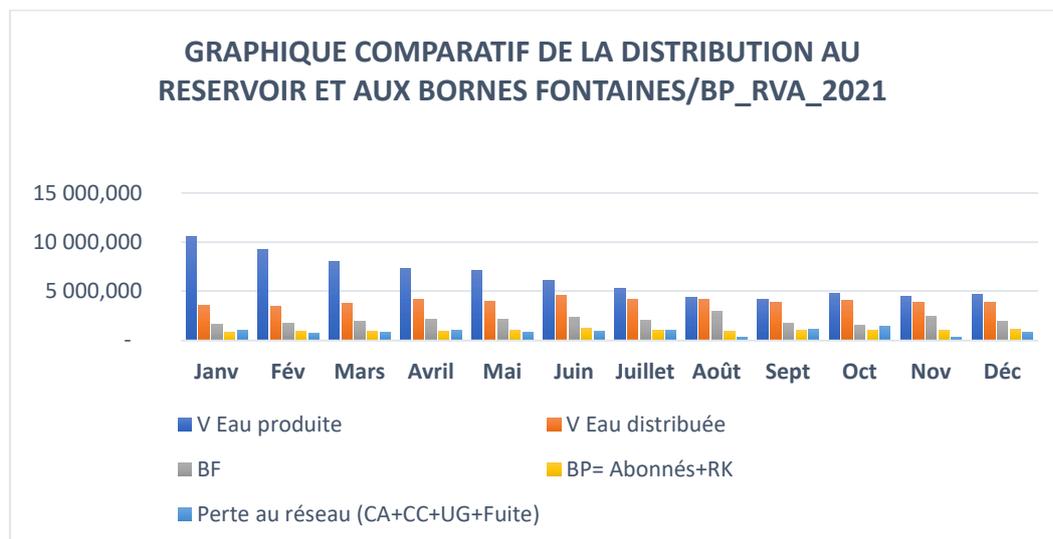
- Progrès réalisés par rapport à l'Outcome

Réseau de RVA :

En fin 2019, les travaux de réhabilitation du réseau ont permis le renouvellement des compteurs non seulement des BF, mais également ceux de gros volumes comme présent à la chambre collectrice du captage et en aval du réservoir de 80 m³. Ces « gros » compteurs ont facilité jusqu'à ce jour le suivi des volumes produits par la source et distribués dans le réseau. A cela, il faut ajouter l'augmentation de la production de la ressource, le débit mesuré en 2018 à 0,9 l/s en période d'étiage est maintenant remonté à 1,5 l/s après travaux de réhabilitation et consolidation des sources Kasao. En durée de crue, il atteint parfois même le double. Le constat général est que l'eau reste faiblement consommée avec le trop plein du réservoir qui débite plus de la moitié de l'année (sauf en saison sèche). Le pouvoir d'achat est l'une des causes principales de faible consommation, seule l'eau de boisson et bien rarement celle de la cuisine est payée. Les habitudes de consommation restent également une difficulté à faire évoluer à savoir consommer régulièrement en toute saison. La saison des pluies reste une période de deux fois moins de consommation d'eau. Aussi, les bénéficiaires trouvent aisément d'autres ressources alternatives pour les besoins tout usages dans leur entourage immédiat, notamment l'eau de pluie ou des puits non aménagés communément appelés « Muloba » pourtant et presque toujours largement contaminés. Le rapport Baseline mentionnait que pratiquement dans les 3 provinces d'études, la consommation par jour par habitant par jour est de 20 l, une bonne partie récupérée donc en dehors du réseau potable. Les habitudes changeront, mais de manière progressive et certainement avec les branchements privés.

L'ASUREP a pu constater que la consommation reste encore trop limitée, des réflexions ont été portées sur les moyens de l'augmenter, notamment en se rapprochant des zones de plus grande demande de consommation ou en augmentant les branchements privés (où l'on consomme généralement plus). Des travaux initiés par le projet sur ce réseau, ont permis l'extension vers des zones plus urbanisées densément peuplées, avec la mise en service des 2 nouvelles BF (13 & 14). La consommation spécifique enregistrée fin 2019 de 4,53 l/jour/personne s'est vu augmentée. Les responsables de ce réseau ont misé sur l'accroissement de la consommation via les abonnés particuliers. C'est possible, mais pas nécessairement justifié puisqu'autant l'on consomme plus, autant en valeur absolue la consommation globale est nettement plus liée à celle des BF qu'au BP (les statistiques de 2021 donnent le volume total consommé par les BP (Branchement Particulier ou privé) : 11 984 m³ (y compris l'hôtel Résidence Karibu : 1 582 m³), soit environ 20 m³/BP/mois ou 80l/j/pers à comparer au volume annuel des 14 BF : 24 786 m³, soit 147 m³/BF/mois. Donc, le volume moyen global distribué par une BF est 7 fois supérieur par rapport à celui d'un BP au réseau

RVA. Ainsi, même si la consommation aux BP est généralement 5 à 10 fois supérieure, le volume total consommé est bien moindre... (à noter aussi que les réseaux ne sont pas dimensionnés pour avoir des branchements privés partout, par manque de capacité de production, en deçà de 2 l/s pendant la saison sèche, la source ne parvient plus à satisfaire la demande.). Il faut signaler que le nombre de branchements domiciliaires pour cette ASUREP est passé de 39 en 2020 à 50 fin 2021, une augmentation de l'ordre de 28 %. Aux branchements privés, nous avons toujours la problématique du faible taux de recouvrement des factures. Ceci est maintenant palliée par le projet pilote de compteurs prépaiements qui a démarré fin juin 2022.



Réseau de Kailo :

La consommation spécifique du réseau de la Cité de Kailo, était en baisse drastique en 2020 (0,77 l/pers/j). Elle est réhaussée en 2021 après les travaux de réhabilitation du réseau avec une moyenne autour de 2,28l/j/pers et reste identique jusqu'à avril 2022 (2,93 l/j/pers). Une consommation bien faible, à peine 30 % de la cible finale mais à modérer, si l'on considère le résultat du sondage effectué en décembre 2021 auprès de ménages (16) pris comme échantillon autour de la BF 4, où l'on révèle 9l/j/pers. Un usage de l'eau à des fins commerciales est également présent (petite relance des activités minières avec la libéralisation de la vente des minerais comme la cassitérite autrefois sous monopole de seulement deux bureaux d'achat l'un chinois & l'autre rwandais). La différence entre le sondage et le résultat lié à la population peut indiquer soit une surestimation de la population qui serait alors d'environ plutôt de 2 200 personnes ou égale ou soit de personnes qui s'alimenteraient en dehors du réseau, soit encore une surestimation liée à la BF sondée. Dans tous les cas, la consommation réelle est supérieure à 2l/j/pers...D'autre part, ce réseau bénéficie d'un potentiel production pouvant assurer une distribution bien supérieure à l'actuelle.

Un réel effort a été déployé du côté de cette agglomération de Kailo dont la production de la source Mususa est excellente avec près de 7 l/s en moyenne (plus de 600 m³/jour de potentiel et une citerne suffisamment conséquente 125 m³). Jusqu'à avril 2022, l'eau était exclusivement sur pompage thermique avec des coûts forts à la production. Le prix de l'eau a été revu à la baisse depuis le 04 avril 2022 : de 150 CDF/bidon de 20 litres à 100 CDF, diminution du cout de 33 % conséquence du basculement de pompage thermique en solaire. Cela a assurément eu un impact sur la consommation et les statistiques des mois 2022 suivants nous le confirment (mai : 3,78 l/j/pers, juin : 4,23 ; juillet : 4,67 ; août : 4,55 ; septembre : 5,46 et octobre : 5,47), presque 60 % de la cible. Les membres de cette ASUREP doivent aussi poursuivre inlassablement les sensibilisations vis-à-vis de leur population pour plus de consommation. D'autres part, en

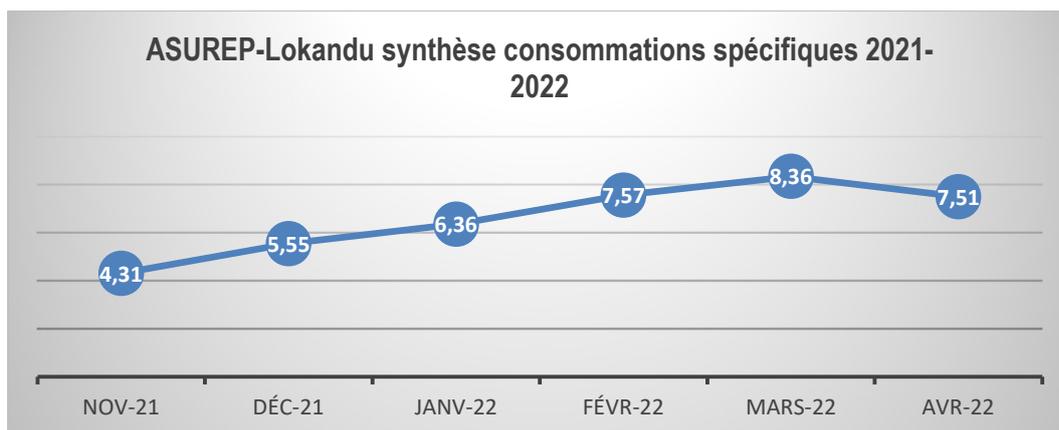
augmentant quelques raccordements privés, vu le potentiel d'eau à la production, et/ou en diversifiant à des besoins plus commerciaux comme par ex celle de laverie, récemment installée hors zone de captage pour le nettoyage des gangues de minerais ou de petits dispositifs de lavage des engins roulants (véhicules, motos, ...), cela pourra créer de nouveaux emplois, garder un coût bas de l'eau et assurer à l'ASUREP des moyens financiers supplémentaires pour l'entretien/maintenance.

Résultat Enquête, 2022, BF 4/Kailo sur un échantillon de 16 ménages (ayant accepté de répondre au petit questionnaire administré)

N°	Nom Resp. Ménage	Nbre personnes dans ménage	Nbre moyen de bidons de 20 l consommés/j	Volume moyen consommé/j	Cons. Spécifique
1	PAPY	3	9	180	60,0
2	COBRA	16	4	80	5,0
3	WILLY	20	4	80	4,0
4	TOP	13	4	80	6,2
5	DANIEL	2	1	20	10,0
6	MUTUZA	7	4	80	11,4
7	BOUGER	6	7	140	23,3
8	KOMBO	3	1	20	6,7
9	SALUMU	17	2	40	2,4
10	ADOLPHE	7	1	20	2,9
11	AMBA	16	1	20	1,3
12	MAJALIWA	4	1	20	5,0
13	JEAN	2	3	60	30,0
14	MAMAN RIGUME	9	4	80	8,9
15	DEBABA	19	15	300	15,8
16	PCA TCHOMBA	6	8	160	26,7
		150		1380	11 (en excluant le plus élevé et le plus faible)

Réseau de Lokando :

S'agissant du réseau gravitaire de Lokando, l'eau a coulé aux 7 BF le 10 octobre 2021 et la vente du service de l'eau démarrée le 1^{er} novembre 2021 sur les 4 BF érigées à la Cité. Les familles militaires utilisent les 3 autres BF sans paiement à la prise. Les éléments d'exploitation de ce réseau ont été collectés durant les deux derniers mois de 2021 et les 10 premiers de 2022. Ils donnent une consommation spécifique moyenne de 4,93 l/pers/j en 2021 & de 7,45 en 2022. On devrait approcher voire dépasser la cible de 10 l, dès que le Centre d'instruction FARDC deviendra opérationnel avec la présence des nouvelles recrues.



3 derniers réseaux finalisés et mis en service courant juin 2022, les moyennes de consommation spécifique sont encore faibles : Basoko (3,05 l/j/pers), Kabasoga (0,54) et Big five (2,26), mais ceci s'explique aussi par le fait que ces adductions sont en phase de stabilisation.

Ci-dessous quelques activités menées :



BF 6 au camp FARDC de Lokando



Salle de machines de la station de pompage de Basoko en phase d'essais hydrauliques



Château d'eau Kabasoga avec cuve 54 m3 montée



Adduction de Lokando en pleine forêt/ici une chambre de purge

4.2 Performance de l'output 1³



4.2.1 Indicateurs atteints

Output 1 : La consolidation et la construction des systèmes d'eau potable dans la province du Maniema sont réalisées selon les règles de l'art et avec les technologies appropriées

Indicateurs	Site / Réseau	Valeur Baseline 2017	Cible finale	Valeur finale obtenue	Commentaires
COD - Nombre de bornes fontaines fonctionnelles*	RVA KASOA	11	12	14	Travaux de réhabilitation de 12 BF à 4 robinets existantes et extension avec la construction de 2 nouvelles BF (13 & 14) vers des zones plus consommatrices afin d'augmenter la consommation et donc également la rentabilité du réseau. Toutes les 14 BF sont opérationnelles avec 50 Branchements privés (BP) basculés sur compteur prépaiement
	BASOKO	0	25	28	Réhabilitation et lutte anti érosive sur les 25 BF à 4 prises dont une reconstruite. 3 nouvelles BF (26, 27 & 28) construites alimentées par système gravitaire par les zones de captages en lieu et place des lieux de puisage. 26 & 27 sont à 4 robinets et 28 à 2 prises. Toutes les 28 sont fonctionnelles avec 7 BP identifiés fin octobre 2022
	KAILO	11	17	17	Travaux de réhabilitation de 17 BF existantes. Toutes les 17 à 4 robinets sont opérationnelles avec 2 BP bien identifiés fin projet
	BIG FIVE	0	55	55	Travaux neufs, 55 BF construites & raccordées au réseau et toutes sont opérationnelles avec un seul BP du Centre de santé de Katako raccordé fin octobre 2022. L'ASUREP est encore en négociation avec 2 propriétaires de parcelle où sont érigées les BF, car ceux-ci remettent en cause certaines clauses contractuelles
	KABASOGA	0	10	12	Travaux neufs, 12 BF à 4 prises construites et sont toutes fonctionnelles. Jusque fin octobre, pas de BP enregistré
	LOKANDO	0	7	7	Travaux neufs, 7 BF à 2 robinets construites & raccordées au réseau, toutes opérationnelles depuis mi-octobre 2021 et pas de BP réalisé
	TOTAL	22	126	133	Le nombre BF réalisées correspond presque à la cible, avec une légère augmentation de 7 BF, donc + 5 % en répondant à quelques besoins supplémentaires & ponctuels des populations

(*) : Le fonctionnement des bornes fontaines s'entend comme un fonctionnement opérationnel du réseau.

La valeur Baseline du nombre de BF opérationnelles correspond au diagnostic effectué au démarrage du projet et la cible correspond au total existant pour les réseaux réhabilités ou attendu pour ceux présentement construits



BF population, zone de captage Tshala 2/Lokando



Remise de la BF de Kabasoga à l'ASUREP

4.2.2 Analyse de la réalisation de l'output

○ *Deux réseaux ont été réhabilités et consolidés, il s'agit de RVA avec extension et Kailo avec basculement de pompe thermique en solaire :*

- **Réseau RVA** : mis en service depuis avril 2010

A la fin du mois de septembre 2019, les travaux de réhabilitation du réseau d'eau potable de RVA dans la ville de Kindu ont été lancés pour un montant travaux de 17 426 € et ont été réceptionnés le 29 novembre 2019. Il s'agit des réalisations ci-après :

- Consolidation du captage des sources Kasoa 1, 2 et 3 ;
- Installation des compteurs et accessoires de plomberie sur les BF & suppression des fuites ;
- Extension du réseau avec construction des 2 nouvelles BF & chambre de sectionnement avec vanne d'arrêt, fourniture & pose de conduites PVC PN 10 DE 63 (350 ml), 50 (150 ml) et 40 (260 ml)

Ce réseau opérationnel comprend les sources Kasoa (débit variant entre 1,5 et 2,25 l/s), un réservoir posé au sol en BA et maçonnerie de moellons de 80 m³, 2453 ml de conduites (193 ml adduction & 2260 ml de distribution), une unité de production de chlore depuis fin mars 2020, un local de gestion pour l'ASUREP fonctionnel depuis mi-juillet 2021 alimenté en panneaux solaires datant de mi-août 2020 avec latrines & dispositif de collecte des eaux de pluie, 14 BF et environ 50 BP dont l'Hôtel Résidence Karibu de Kindu tous avec compteurs à prépaiement depuis juin 2022

- **Réseau Kailo** : mis en exploitation en novembre 2011

Après la phase d'études, les premiers travaux de réhabilitation de réseau d'eau ont démarré d'abord dans la Cité de Kailo/Territoire de Kailo pour un budget travaux de 18 826 € dont les travaux ci-après, réceptionnés provisoirement le 23 septembre 2019 :

- Réhabilitation des 17 Bornes fontaines (BF) ;
- Consolidation du réseau de distribution avec la construction d'une chambre de sectionnement avec vanne d'arrêt ;
- Réhabilitation de la station de pompage et la conduite de refoulement ;
- Remplacement de la vanne DN 200 de la conduite de distribution ;
- Fourniture et pose d'un compteur DN 65 de distribution & de l'échelle d'accès au réservoir ;

Ce réseau fonctionne depuis mars 2022 sur une nouvelle pompe 5 kW (en remplacement de l'ancienne trop puissante de 15 kW et non adapté au basculement solaire) alimentée par un champ de modules photovoltaïques 12.3 kWc avec son générateur en back up, onduleur hybride RSI de 5.5 kW (voir caractéristiques d'équipements installés dans les tableaux ci-dessous). Il s'approvisionne à la source Mususa (7 l/s). Le captage et le réseau étaient déjà présents. Réservoir en BA posé sur le Mont Mususa de 125 m³, 7211 ml de conduites (avec organes de régulation remplacés par le projet) dont 760 ml de refoulement avec 17 BF & 2 BP. Le PROGEAU a apporté également une unité de production de chlore depuis mi-juin 2022 (financement du projet Enabel

PEE), un local de gestion pour l'ASUREP fonctionnel depuis mi-juillet 2021 alimenté par électricité décentralisée datant de mi-août 2020 avec latrines & dispositif de collecte des eaux de pluie

○ 4 réseaux en construction depuis fin mars 2020 et finalisés fin 2021 et 1^{er} semestre 2022 : Lokando, Kabasoga, Basoko & Big five :

- **1) Réseau de Lokando** : réseau gravitaire dont le choix est lié au projet CTB/FAMIKILO (intégration collaboration Force Royale Belge/FARDC pour infrastructures sociales des familles militaires, mais sans dispositif d'eau potable) :

Il n'y avait aucune infrastructure, ni identification de captage réellement réalisée préalablement au projet. La source proposée dans le DTF n'était pas judicieuse vu que l'écoulement ne pouvait pas être gravitaire. Il était prioritaire dans cette zone reculée d'avoir un dispositif robuste, 100 % gravitaire. Une source pouvant assurer l'écoulement gravitaire après maintes investigations à travers la forêt profonde a finalement été trouvée.

Consistance des travaux réalisés :

- Aménagement des sources Tshala 2 (1,7 l/s) avec 3 boîtes de captage et d'une collectrice + captage de sources + boîte pour la population environnante/localité Dingi ;
- Construction d'un réservoir en BA semi enterré de 30 m³, d'une chambre de sectionnement & d'une unité de production de chlore depuis mi-juin 2022 ;
- 8538 ml de canalisations posées dont 3654 ml pour la distribution et 4884 ml en PEHD 90 PN 10 pour l'adduction gravitaire avec une série de chambres de purges & ventouses compte tenu du relief accidenté

La réception provisoire complète a été opérée courant novembre 2021 et en nov 2022 pour la réception définitive des travaux. Ce réseau alimente le Camp militaire FARDC de Lokando et les localités voisines : l'eau coule aux 7 BF à 2 robinets depuis le 10/10/2021. Des toilettes présentes au camp militaire ont été raccordées au réseau depuis mai 2022 dans le cadre du volet assainissement

- **2) Réseau de Kabasoga** : mis en service avec 12 BF depuis mi-mai 2022 afin de fournir de l'eau potable aux populations bénéficiaires du Quartier Lwama en pleine expansion dans la ville de Kindu :

Sur Basoko (4 à 6 l/s) & Kabasoga (3.5 à 5 l/s), les débits après travaux ont été supérieurs aux cibles des études APS/APD, ce qui a augmenté la capacité de production journalière. Le projet a su s'adapter et optimiser le réseau, la cuve de Kabasoga a ainsi été réévaluée d'un niveau de 36 à 54 m³ vu les données de la population.

Synthèse de travaux effectués :

- Aménagement des sources Kabasoga 1 & 3, réhabilitation de Kabasoga 2 réservée au puisage de la population environnante et construction des boîtes & de la collectrice ;
- Construction d'une Station de pompage (SP) avec bêche d'aspiration de capacité 60 m³, équipement de la SP par 2 motopompes verticales (15 m³/h, Hmt de 33 m) fonctionnant en parallèle, installation d'un système solaire photovoltaïque 9 kWc reposant sur une structure en acier, présence d'un mat avec paratonnerre et de 2 onduleurs hybrides RSI de 3 kW chacun dans la salle de commande ;
- Construction d'une unité de production de chlore, opérationnelle depuis mi-juin 2022 ;
- Equipement du poste de chloration et acquisition d'un groupe électrogène de puissance 15 kVA ;
- Construction d'un château d'eau surélevé de 9 m avec une cuve en fibre de verre de capacité 54 m³ pourvue d'une vanne flotteur couplée à un pressostat et d'un local de gestion pour ASUREP alimenté en électricité solaire autonome + latrines ;
- 6552 ml de conduites posées (441 ml d'adduction gravitaire, 964 ml de refoulement & 5147 ml de réseau de distribution) avec les organes de régulation

- **3) Réseau de Basoko** : mis en service depuis mi-juin 2022 avec 28 BF afin de fournir de l'eau potable attendue depuis plus de 10 ans par les populations bénéficiaires du Quartier Basoko (initialement desservie par un forage de la MONUSCO, mais jamais exploité vu que l'eau était imbuvable, excessivement salée). A l'APS, deux options se sont présentées au projet : celle

de mettre en place un dispositif de désalinisation solaire ou trouver de l'eau de sources. Vu les coûts similaires, c'est le second choix qui a été retenu pour alimenter le château existant de 100 m³ à partir des sources à capter de Chute & de Kisimapori localisées à environ 2 km de la SP de Mikulu Chini :

Travaux réalisés :

- Aménagement des sources Chute 1 & 2 et Kisimapori 1 & 2, construction de diverses boîtes de captage et des collectrices + travaux d'assainissement (collecteur RVA) & de lutte anti érosive ;
- Construction d'une SP avec bache d'aspiration de capacité 90 m³, équipement de la SP par 2 motos pompes horizontales (9,5 m³/h, HMT de 35 m) fonctionnant en parallèle, mais remplacées par deux autres de puissance supérieure (26 m³/h, Hmt 35 m) compte tenu des capacités de production aux captages bien supérieures à l'étude APD. Installation d'un système solaire photovoltaïque de 38 modules (12.81 kWc) reposant sur une structure en aluminium, présence d'un mat avec paratonnerre et de 2 onduleurs hybrides RSI de 4 kW chacun dans la salle de commande ;
- Equipement du poste de chloration et conservation en back up de l'ancien générateur de marque Kipor de puissance 20 kVa (révisé, bobinage par le ProgEau) ;
- Construction d'une unité de production de chlore, fonctionnelle depuis mi-juin 2022 ;
- Installation d'un kit en électricité décentralisée pour alimenter le local d'exploitation pour l'ASUREP localisé sous la tour en BA de l'ancien château d'eau ;
- 6700 ml de conduites posées (4770,07 ml d'adduction gravitaire & 1930,51 ml de refoulement) avec les organes de régulation posés ;
- Réhabilitation de l'ancien réseau de distribution partant du château d'eau, des BF, chambres de sectionnement, de purges & ventouses, de 6541 ml de conduites, etc.

- **4) Réseau de Big five** : le plus grand réseau du Maniema finalisé mi-juin 2022 et mis en service avec 55 BF à 4 prises afin de fournir de l'eau potable aux populations bénéficiaires de la Commune de Mikelenge. Le précédent projet avait uniquement pu capter, même que partiellement, les sources Lomata et posé l'adduction gravitaire de Lomata jusqu'au site de la SP à Mwana Ndeke. Une BF à 2 prises avait été érigée qui n'avait cessé de débiter dans la nature depuis 2012.

Consistance de travaux exécutés :

- Il y a lieu de mentionner comme le cas pour les 2 autres systèmes précédents d'AEP que les délais de travaux ont été révisés suite principalement aux problèmes logistiques de transport par voie ferrée pour l'acheminement par la SNCC des conduites de Kalemie à Kindu, qui a pris plus de 8 mois en lieu et place de 2 semaines, de l'arrêt des vols au niveau de l'aéroport de Goma suite aux volcans..., cumulé aux retards suite aux arrêts avec la période de la Covid-19 ;
- Réhabilitation complète des sources Lomata 1.1 (9 émergences captées), 1.2 (13 émergences) & 2.2 (9 émergences) et aménagement des sources Lomata 2.1 (8 émergences), construction des boîtes de captage & réhabilitation de 2 anciennes collectrices. En examinant les travaux de ces captages, ceux-ci ont été tout simplement renouvelés, on a repris les travaux de captage en dessous des talus avec des murs de barrages comparativement au captage existant, diffus en pleine marécages et peu profond, d'où une contamination jadis enregistrée ;
- Construction d'une Station de pompage (SP) avec bache d'aspiration de capacité de 300 m³, équipement de la SP par 2 motos pompes horizontales (35 m³/h, Hmt=48 m) fonctionnant en parallèle (débit mesuré à l'entrée de la cuve de 200 m³ à 80 m³/h) ;
- Installation d'un système solaire photovoltaïque de 104 panneaux (42.64 kWc) reposant sur une structure à 2,8m de haut, présence d'un mat avec paratonnerre et de 2 onduleurs hybrides, un par pompe, RSI de 37 kW et l'autre 15 kW localisés dans la salle de commande, ceci après adaptation aux circonstances techniques. Initialement, le seul RSI 37 kW était prévu pour les 2 pompes, mais situation abandonnée par l'incapacité d'avoir une double sortie fonctionnelle malgré les inputs de Grundfos Afrique du Sud venus sur terrain ;
- Construction d'une unité de production de chlore depuis mai 2022 ;
- Equipement du poste de chloration et acquisition d'un groupe électrogène de puissance 40kVa ;
- Construction de 2 châteaux d'eau surélevé de 9 m dont le premier avec la cuve principale de capacité 200 m³ pourvue d'une vanne flotteur couplée à un pressostat localisé au site de Tokolote Antennes et un second château d'eau, avec une citerne en composite de 18 m³ placée à Katoko pour le quartier isolé le long du refoulement. Sous les tours en BA, des locaux de gestion pour l'ASUREP

Big five et pour l'Inter ASUREP Maniema y sont construits & alimentés en électricité solaire autonome + latrines ;

- 23823 ml de canalisations posées (6348 ml de refoulement & 17475 ml de réseau de distribution) avec les organes de régulation posés comme purges & ventouses ;
- 1000 ml d'adduction gravitaire en PVC 160 PN 10 réhabilités légèrement entre Lomata et la SP, en supprimant la collectrice principale et en y érigeant une chambre de purge et une ventouse



Captage sécurisé à Kabasoga 1-



Captage Chute 1 et collecteur d'évacuation eau ruissellement



Pose des conduites PVC à joint Ø 200 refoulement -



Transports des conduites de la gare au CE réseau Basoko



Château d'eau de Big five en construction



Château d'eau de Katako avec sa cuve de 18 m³ montée

- Rappelons que le suivi a été instauré de la consommation notamment en cas de supplément en pompage thermique afin d'établir le vrai coût du service de l'eau, versus solaire ;
- Ci-dessous, les consommations énergétiques correspondantes des électropompes solaires, ainsi que les puissances champs en cours de montage, aussi un second tableau reprenant les caractéristiques de pompes doseuses installées dans les différents postes de chloration au niveau des stations de pompage :

N°	Réseau	Point de fonctionnement électropompe solaire				Champ solaire installé	
		Production horaire & journalière (6 h)		HMT	Puissance	Puissance champ solaire	Nombre de panneaux
		m³/h	m³/j	mCE	kW	kWc	Unité
1	Big five	70 (2x35)	420	48	22 (11x2)	42.62 (2x4x13x410)	104
2	Kabasoga	15 (2x7,5)	90	34	3 (1,5x2)	9 (2x11x410)	22
3	Basoko	26 (2x13)	156	34	8 (2x4)	12,81 (18x 345+20x330)	38
4	Kailo	15 (1x15)	90	73	5 (1x5)	12,3 (2x15x410)	30
	Total		756			76,73	194

N°	Réseau	Poste de Chloration			
		Type pompe doseuse	Débit max	Puissance	Puissance solaire installée
			L/h	kW	kWc
1	Big five	Miltron Roy Série GA25P4T2+variateur de fréquence Varipulse	26	0,18	1,32 (4x330)
2	Kabasoga	Miltron Roy D8WL2	1,71	0,05	0,33 (1x330)
3	Basoko	Miltron Roy D20WL2	9,97	0,42	1,32 (4x330)
4	Kailo	Miltron Roy D8WL2	1,71	0,05	0,33 (1x330)

A noter, des travaux de sécurisation des sites sont initiés depuis janvier 2022 afin de clôturer en mur maçonné les champs solaires, ainsi que les stations de pompages. Les clôtures de Basoko, Kabasoga et Kailo sont terminés depuis fin juin, tandis que pour la SP de Big five, les travaux sont attendus de se réaliser durant la mise en œuvre du projet de sortie ProgEau en 2023.



Montage du champ solaire de Basoko



Nouvelle pompe solaire de Kailo déjà montée & opérationnelle sur GE en septembre 2021

Une mission de suivi & contrôle de l'exécution des travaux, assurée par le BE GAUFF a bien exécuté sa mission depuis le 20/05 avec une équipe de techniciens sur terrain et une autre en appui et validation des plans d'exécution à partir de son siège de Kinshasa.

En définitif, les réseaux à charge de DEMATCO, à savoir : Kailo option solaire, Basoko et Kabasoga ont été testés en fonctionnement thermique courant fin 2021. Le réseau de Big five, le plus grand

réseau du projet, l'a été courant début avril 2022, pour une mise en service courant mi-juin. Vu l'étendue du réseau un mois de plus a été nécessaire pour caler correctement la mise en eau et la bonne répartition des pressions dans chacun des réseaux.

Ainsi, la réception provisoire complète de tous les systèmes a été opérée le 03 août 2022 en ayant plusieurs réserves à lever d'ici la fin d'année 2022.

4.3 Performance de l'output 2



4.3.1 Indicateurs atteints

Output 2 : La gestion communautaire est améliorée au travers de la consolidation et de l'appui à la constitution d'ASUREP										
Indicateurs	Site / Réseau	Valeur de Base (2017)	Cible finale	Valeur année 2018	Valeur année 2019	Valeur année 2020	Valeur année 2020	Valeur année 2021	Valeur année 2022/0ctobre	Commentaires
COD - Compte d'exploitation tenu	RVA KASOA	Oui	12/an	12	12	12	12	12	10	Un compte d'exploitation est produit mensuellement
	BASOKO	Oui (2017)	12/an	0	0	0	0	0	5	Un compte d'exploitation est produit mensuellement à partir de juin 2022
	KAILO	Non	12/an	0	12	12	12	12	10	Un compte d'exploitation est produit mensuellement
	BIG FIVE	AEP pas en service	12/an	0	0	0	0	0	5	Un compte d'exploitation est produit mensuellement à partir de juin 2022
	KABASOGA	AEP pas en service	12/an	0	0	0	0	0	5	Un compte d'exploitation est produit mensuellement à partir de juin 2022
	LOKANDO	AEP pas en service	12/an	0	0	0	0	2	10	Mis en service depuis le 01/11/2020
COD - Existence d'une convention de Délégation entre ASUREP et la Commune	RVA KASOA	Non	Oui	Non	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Convention signée le 13/07/2019
	BASOKO	Non	Oui	Non	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Convention signée le 13/07/2019
	KAILO	Non	Oui	Non	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Convention signée le 13/07/2019
	BIG FIVE	Non	Oui	Non	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Convention signée le 13/07/2019
	KABASOGA	Non	Oui	Non	Non	Non	Non	Non	Oui	Convention signée le 24/06/2022
	LOKANDO	Non	Oui	Non	Non	Non	Non	Non	Oui	Convention signée le 24/06/2022
COR – Etat de la qualité bactériologique de l'eau (Nombre de contrôle de la qualité bactériologique de l'eau réalisé)	RVA KASOA	0	Minimum 2/mois ; Eau potable, indicateur qualitatif	12	12	12	12	12	10	Une analyse par mois pPour les réseaux mis en service mi-juin, le projet effectuait le test chaque mois depuis 2020 et depuis juin 2022 avec le Plombier de l'ASUREP
	BASOKO	0		1	1	1	12	12	10	
	KAILO	0		12	12	12	12	12	10	
	BIG FIVE	AEP pas en service		1	1	1	12	12	10	
	KABASOGA	AEP pas en service		1	1	1	12	12	10	
	LOKANDO	AEP pas en service		1	1	1	12	12	10	

4.3.2 Analyse de la réalisation de l'output

Pour le Maniema, seules les deux ASUREP RVA & Kailo ont été réellement opérationnelles de manière effective depuis 2019 : gestion de compte d'exploitation, tenue d'Assemblées générales, contrôle mensuelle de la qualité bactériologique de l'eau, Lokando depuis le 1^{er} novembre 2021 et les 3 autres ASUREP : Big five, Basoko et Kabasoga en mi-juin 2022

Depuis 2020, le projet a contrôlé également une fois mensuellement l'eau des sources captées de Tshala 2/réseau de Lokando, de Basoko (Chute et Kisimapori), de Big five (Lomata) et de Kabasoga

Toutes les anciennes ASUREP installées par le précédent projet ex CTB AEPA/Kindu, à savoir Kailo, Big five, Basoko et RVA ont signé leur convention de la DSPE en date du 13 juillet 2019, possédant ainsi tous les documents juridiques légalisés (Statuts, ROI, ...), même le F92 qui a permis à RVA & Kailo d'être acceptées par Vodacom pour la mise en place du mode de paiement du service de l'eau par la monnaie électronique, les démarches sont en cours pour l'obtention de leur Personnalité juridique.

Après l'obtention le 26 janvier 2022 sur effort d'Enabel des Arrêtés provinciaux de fonctionnement provisoire par les deux nouvelles ASUREP (Lokando & Kabasoga), les démarches pour la signature de la CDSPE entre celles-ci et leurs ETD ont été finalisées le 24 juin 2022 et les F92 obtenus. Ainsi, les six ASUREP du Maniema ont toutes les documents juridiques en ordre

Qualité de l'eau

Concernant la qualité de l'eau, les disponibilités des laboratoires agréés ne sont pas encore d'accès aisées en RD Congo, pas toujours si fiables (l'analyse sur le forage MONUSCO sur trois laboratoires a donné 3 variantes sur les paramètres chimiques... !) et surtout hors de portée en termes de coût financier, 200 USD/analyse (OCC). Donc, les laboratoires ne sont pas présents, soit le montant est exorbitant au regard des ressources de l'ASUREP. Ainsi, on a opté dès le démarrage du programme sur terrain en 2018 pour l'appui à travers des kits simples d'emploi sans nécessiter d'incubateur et donc d'énergie. Ce dispositif est repris par « aquagenx », pour un suivi bactériologique aisé en interne à l'ASUREP. Le personnel des UG des ASUREP dont le Gérant et le Plombier ont été techniquement formés par Enabel et procèdent chaque mois aux tests bactériologiques afin de contrôler la qualité de l'eau captée & distribuée. On relève, que de manière générale, les sources du Maniema sont de qualité sur le plan bactériologique, mais ayant des variations saisonnières marquées (le débit peut varier du simple au double), qui laisse plus de risques de contaminations. Une bonne protection est à imposer ainsi qu'un suivi régulier. C'est aussi la raison qui a motivé le projet à trouver les moyens financiers pour inclure la production de chlore localement à faible coût pour l'ASUREP que l'on injecte quotidiennement. Jusqu'à la fin du projet, les mesures de contrôles testés sont satisfaisantes, néanmoins reste, le problème du renouvellement des kits d'analyse, qui n'est pas encore pris en main par les ASUREP malgré multiples rappels, et qui devra se voir résolu dans le cadre de l'Inter ASUREP.

Accompagnement des ASUREP & de l'Inter ASUREP

Par le renouvellement en 2019 de membres des Assemblées Générales, Conseils d'Administration, Commissions de Contrôle des ASUREP Kailo, RVA, Big five et Basoko selon un processus démocratique, tout ceci dans le but d'une représentativité des ASUREP au sein de leurs communautés et par principe de bonne gouvernance, suivi en 2021 de la constitution de deux nouvelles ASUREP de Lokando et de Kabasoga ;

-Renforcement des capacités des membres des organes de toutes ces ASUREP, tenue des AG au cours desquelles les Statuts & ROI ont été modifiés et adoptés conformément à la nouvelle loi relative à l'Eau (N° 026/15), tous ces documents ont été légalisés avec l'appui du projet ;

-Enabel a accompagné les 4 ASUREP dont les systèmes ont été mis en service courant premier semestre 2022 avec le recrutement des agents des Unités de Gestion (gérant, secrétaire comptable,

caissier, plombier, gardiens & fontainiers) et le renforcement des capacités de ces nouvelles recrues ;

-La reconstitution effective de l'Inter ASUREP Maniema avec la tenue le 10 décembre 2021 de l'Assemblée Générale Ordinaire qui a modifié quelques articles des statuts & l'extraordinaire électorale le même jour qui a permis la mise en place du Conseil d'Administration après élection de 6 membres avec le poste de secrétaire adjoint à pourvoir. Le personnel de son Unité de Gestion a été recruté, ses capacités renforcées. L'Inter ASUREP bénéficie des bureaux construits par Enabel avec meubles & énergie décentralisée, pourvue d'une moto et d'un ordinateur portable. Reste à obtenir auprès du Gouvernorat, l'Arrêté portant autorisation de fonctionnement provisoire pour lequel les démarches sont en cours

En termes de dotation, toutes les 6 ASUREP ont été équipées de kits d'outillages plomberie & électriques et d'une moto pour interventions sur les réseaux, de kits solaires pour les bureaux, d'ordinateurs et de mobiliers bureaux, Ouverture depuis mai 2021 d'un site Web : www.asurepmaniema.org, actualisé par les ASUREP.

Enabel a permis la mise en relation entre la Société Wallonne des Eaux (SWDE) et les ASUREP, via du programme de EU-WOP (Water Operator Project) géré par le GWOPA d'ONU Habitat et financé par l'UE d'une durée de 3 ans. Partenariat prévu entre des opérateurs de l'eau Sud et Nord, en vue d'un renforcement progressif avec plusieurs formations tant sur le plan technique que sur le plan opérationnel en les aidant à fixer le prix juste de l'eau ou encore dans la mise en place d'un système de gestion opérationnel. La participation au programme EU-WOP sera bénéfique et pertinente pour appuyer les compétences à long terme en faveur de nos ASUREP (si les postes restent stables, ce qui présente encore un risque certain) même si rien ne remplace une présence de proximité, sur un accompagnement du quotidien. Une équipe de 4 personnes en octobre 22 de SWDE est venue en mission en RDC pour le premier contact. Malheureusement pour les ASUREP du Maniema, la non présence de vols commerciaux ces 6 derniers mois sur Kinshasa, a empêché l'équipe de SWDE de se rendre sur place. La délégation de SWDE a effectué le déplacement du Kasai et a assuré une réunion en vision conférence au bureau Enabel Kinshasa avec l'ensemble des ASUREP Maniema

Au vu des retards dans le planning, qui sont imputables à de diverses causes logistiques (Covid-19, retard multiples et répétés dans les livraisons nationales et internationale, transport SNCC, aériens...,), la fin des travaux a coïncidé presque avec la clôture du projet. Le temps d'accompagnement/support des ASUREP & de l'Inter ASUREP n'a pas pu se réaliser de manière réelle et laisser un risque non nul sur la durabilité du projet, les dérives toujours possibles de gestion, d'appropriation d'un système pas encore bien ancré.

Pour continuer le support aux ASUREP, la coordination du ProgEau a élaboré un document de présentation de la stratégie de sortie des ProgEau dénommé « Projet de sortie ProgEau » dont la durée est d'une année & d'enveloppe budgétaire pour le Maniema de 500.000 euros. Il y a lieu de mentionner que le Maniema est l'unique province qui ne fait pas parti du portefeuille pays de 2023-2027 du Royaume de Belgique en RD Congo comparativement au Sud Kivu et au Kasai Oriental qui restent dans le portefeuille. Dans le cadre du projet de sortie il est attendu de garder le lien de contact de proximité dans chaque province, en interaction directe avec les ASUREP & Inter ASUREP, ainsi que l'expertise perle de la coordination en assurant des missions sur les 3 provinces.

Le présent projet de sortie planifié pour démarrer en janvier 2023 en même temps que le nouveau Portefeuille RDC 2023-2027, peut connaître un retard lié à la signature de la convention bilatérale. Il y avait lieu de prévoir une période de transition de 2 ou 3 mois sans augmentation budgétaire avec une prolongation de la durée de l'actuelle convention spécifique par échange des lettres, proposition faites et validée lors du COPIL, mais refusée par la DGD en octobre 22.

L'objectif du projet de sortie spécifique du ProgEau au Maniema est d'assurer un juste accompagnement à la bonne gestion des ASUREP reconstituées (4) et celles nouvellement installées (2). Comme susmentionné, les 6 adductions construites/réhabilitées ont toutes été mises en fonctionnement qu'à la toute fin de clôture du projet sans qu'Enabel puisse accompagner et assoir les bonnes pratiques de gestion. Pour autant ces réseaux sont en train de générer des chiffres d'affaires mensuels suffisamment élevés qui imposent contrôle et présence afin d'éviter tout risque notamment de prédation, détournement. D'autre part, ces réseaux bien qu'opérationnels demandent encore quelques améliorations indispensables de sécurisation comme de support qualité au service rendu, toutes choses qui n'ont pu se matérialiser dans le cadre de l'exécution par manque de temps et de finance. Ces réseaux sont donc fonctionnels, mais toujours sur des bases somme toute fragiles.

4.4 Performance de l'output 3



4.4.1 Indicateurs atteints

Output 3 : Les pratiques en matière d'hygiène et d'assainissement sont améliorées					
Indicateurs	Site / Réseau	Valeur de base	Cible finale	Valeur finale obtenue	Commentaires
COD - Des équipements liés à l'assainissement et l'hygiène individuels sont réalisés	RVA KASOA	Non	2	5	Plusieurs équipements liés à l'assainissement & l'hygiène ont été réalisés comme les dispositifs de lavage des mains, la fourniture des charrettes pour le ramassage d'ordures ménagères, les serviettes hygiéniques lavables, appui production savons & pavés, etc. (Au moins 5 équipements/ASUREP)
	BASOKO	Non	2	5	
	KAILO	Non	2	5	
	BIG FIVE	Non	2	5	
	KABASOGA	Non	2	5	
	LOKANDO	Non	2	5	
COD - Existence et synergie avec un comité d'hygiène présent dans le périmètre du réseau (oui/non)	RVA KASOA	Non	Oui	Oui	La population bénéficiaire de chaque réseau d'eau potable (ASUREP) a été sensibilisée aux bonnes pratiques de la promotion d'hygiène et assainissement par le biais des RECO (Relais Communautaires) constituant ainsi les comités d'hygiène présents dans le rayon d'action de nos réseaux, organisés avec les parties prenantes dans les zones de santé de Kindu et Kailo sous la supervision de la Division provinciale de la Santé (DPS)/Maniema
	BASOKO	Non	Oui	Oui	
	KAILO	Non	Oui	Oui	
	BIG FIVE	Non	Oui	Oui	
	KABASOGA	Non	Oui	Oui	
	LOKANDO	Non	Oui	Oui	

4.4.2 Analyse de la réalisation de l'output

Les actions pour la promotion de l'hygiène et bonne utilisation de l'eau potable ont été exécutées dans le cadre de la mise en œuvre de la convention de subsides signée avec l'ONG UWAKI Maniema, idem pour le système de ramassage par charrettes d'ordures ménagères après triage des déchets plastiques pour la production des pavés.

Concernant le système de récupération des eaux de pluie, cette action démonstrative est effective, car faisant partie de l'ouvrage bâtiment de gestion construit par le projet et remis officiellement

début juillet 2021 aux bénéficiaires que sont les ASUREP RVA & Kailo. Toujours dans ce même cadre, un autre dispositif de collecte des eaux de pluie est réalisé au niveau du château d'eau du réseau Big five à Tokolote.

Réalisation de l'enquête épidémiologique démarrée en janvier 2020 pour 24 mois avec une base de données actualisée mensuellement, le projet l'a prolongée au-delà de ce délai pour qu'elle serve de base à l'étude d'impact de la chloration entamée en avril 2022 avec la Fondation Antenna dans le cadre du financement d'Enabel via PEE, assurant ainsi une synergie inter projet.

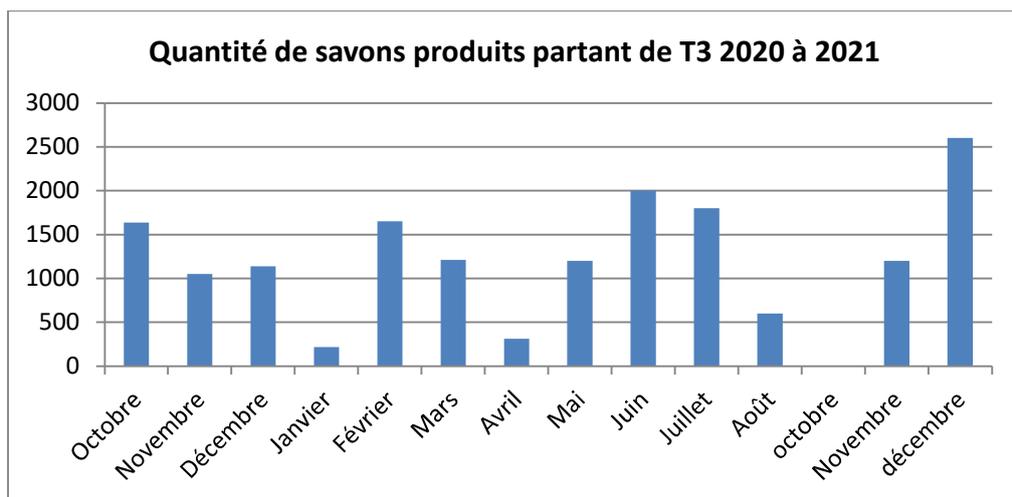
Dans le cadre de l'atteinte du résultat R3, des opérations pilotes d'unités de production de chlore ont été mises en œuvre au Maniema. Chlorer l'eau des réseaux permet les avantages suivants :

- ✓ Limiter la contamination de l'eau distribuée dans le réseau (notamment en cas de fuites) ;
- ✓ Grâce à son effet rémanent, le chlore tue les pathogènes dans les récipients utilisés par les ménages et prolonge la qualité de l'eau jusqu'au foyer

Ces unités de production de chlore fonctionnent sur système solaire (panneaux + batteries) et s'inscrivent dans la cohérence globale du projet. Pour les deux systèmes gravitaires du Maniema, il n'est pas possible d'utiliser une pompe à injection (manque de pression). Une chloration au seuil est réalisée journalièrement en laissant minimum 30 min en contact. Au réseau RVA, en plus, un système mécanique de goutte à goutte gravitaire est sous expérimentation pour garantir la concentration constante. Ce dispositif de production de chlore avait démarré sur le réseau RVA depuis avril 2020 et présentement disponible sur tous les six réseaux. Ils sont donc équipés de ce système de chloration (avec le financement de l'Enabel PEE) vu les bénéfices de Santé Publique que l'eau chlorée peut apporter sur une population. A l'heure où les approches dites intégrées sont mises en avant par Enabel, un tel projet liant la Santé et l'Eau est globalement pertinent. Cette approche de chloration quotidienne a été plusieurs fois saluée et reste une rareté, voire une première en RDC.

Exécution de la convention de subsides par l'ONG UWAKI :

❖ Appui-conseil au système de production et commercialisation du savon artisanal de RENAFER (dotation en kits de décorticage des noix palmistes) afin de faciliter la production (*huile palmiste contient plus de graisse saturée, ce qui la rend plus solide que l'huile de palme et plus hydratante également favorisant ainsi un surplus de production de savon*). Le cube de savon pesant 85 g se vend à 200 CDF et le kg arrondi à 2400 CDF, soit au taux déc. 2021 (1USD/2000 CDF) 1,2 USD/kg. Les détaillants parmi lesquels on compte les ASUREP revendent à 250 CDF/cube, soit un bénéfice de 50 CDF/cube. L'acquisition des 2 autres décortiqueuses en novembre 2021 a eu des conséquences sur le prix, qui est descendu à 180 CDF/savon produit jusqu'à la clôture de la CSUB.



La moyenne sur une année de décembre 2020 à novembre 2021 est de 11 000 cubes savons/mois, résultat encourageant pour l'autonomisation de la femme et plébiscité dans le cadre des gestes barrières contre la Covid-19

Intrants pour une production de 100 pains de savon de qualité sur base de l'huile palmiste uniquement, il faut :

N°	Désignation	Unité	Quantité	PU (USD)	PT (USD)	%
01	Soude caustique	Kg	1	2,25	2,25	15
02	Huile palmiste	Litre	6,5	1,385	9	62
03	Parfum	Cc	10	0,1	1	7
04	Colorant	Boule	8	0,15	1,2	8
05	Titane	Boule	4	0,15	0,6	4
06	Sulfate	Boule	1	0,5	0,5	4
TOTAL					14,55	100

❖ Appui à la production et commercialisation des serviettes hygiéniques lavables (SHL), couches lavables pour bébés & coussinets pour allaitement

D'après la responsable de l'ONG UWAKI Maniema, la problématique des menstruations est connue et c'est l'une des raisons d'absentéisme à l'école pour les jeunes filles, l'une des raisons aussi de problématiques d'infections, car des tissus divers sont utilisés par les femmes. Néanmoins, il s'agit d'un défi souvent abordé sous l'angle de la sensibilisation, mais insuffisamment avec des solutions concrètes. Des SHL sont produites localement et Enabel a apporté son appui à travers le développement des circuits de production/vente. L'initiative est certes restée sur une dynamique encore à petite échelle pilote, mais les premiers essais concluants de vente de SHL ou « Conforts lavables » permettent de garantir la continuité de cette initiative au Maniema

Depuis le démarrage de l'activité jusque fin 2021 :

- 1.750 kits de SH Lavables ont été produits dans l'ensemble dont la vente (8000 CDF/kit, soit 4 USD) a réussi à plus de 90 % ; on peut considérer 3 % des femmes en âges concernés à Kindu ce qui ne serait pas si anodin ;

On peut citer également sur le même principe de dispositif lavable, la prise en main de Couches lavables et coussinets d'allaitements par l'ONG

- 135 couches lavables pour bébés ont été produits et exposés à la vente (7000 CDF/couche, soit 3,5 USD/pièce) ;

- 63 paires de coussinets d'allaitement produites, mais dont la vente (2500 CDF/paire) pose problème de culture avec seulement 10 paires vendues (16 %), d'où nécessité de poursuivre avec la sensibilisation : affichettes & spots publicitaires.

❖ Au niveau des foyers, quartiers de Kindu : instauration du ramassage d'ordures ménagères à l'aide des charrettes : presque 200 kg transportés/course /charrette, contractualisation avec des ménages, 4 ramassages/semaine/ménage avec comme coût : 1000 CDF/ramassage, ce qui donnerait 4000 CDF mensuellement ou l'équivalent de 2 USD/foyer/mois de décharge. Après triage d'ordures ménagères, une production des pavés a été initiée. La production des pavés s'est effectuée sur base des déchets plastiques par simple thermo fusion dans un demi-tonneau ouvert : 80 kg de déchets plastiques et 28 pelles de sable du fleuve permettent la fabrication de 25 pavés (soit environ 1 m² au sol couvert). Une planche d'essai dans la cour d'Enabel Kindu a été réalisée à titre démonstratif avec environ 2000 pavés fournis & posés. A noter que le cout de ce pavé est moindre (20 USD/m²) que celui réalisé à base de ciment (35 USD/m²), pour une résistance à la compression impressionnante (11 MPa mesurée au scléromètre), bien suffisant pour le passage de véhicule léger (comme vérifié à l'usage dans la cours d'Enabel).

Le but de ce projet pilote de production de pavés à base des déchets plastiques serait d'assainir les rues, canaux, bords des routes, etc..., qui sont jonchés d'ordures plastiques, notamment des bouteilles. L'idée a été testée à titre pilote. Toutefois, quelques challenges se présentent pour le développement futur de ce projet, en premier la collecte, mais aussi assurer cohérence dans les types de plastiques et disposer d'équipements adéquats.

❖ Statistique cumulée jusque fin 2021 de la production & vulgarisation des Dispositifs Lavage des Mains (DLM) sans manipulation du robinet, en assurant de petit débit pour limiter le gaspillage d'une eau difficile à acheminer au foyer (depuis le démarrage de la mise en œuvre de la CSUB/avril 2020). Action développée avec encore plus de sens avec l'apparition de la Covid-19. A noter que la production de savons est évidemment complémentaire avec les kits de lavage de main.

Type DLM	T1 Avril-juil. 2020	T2 Août- oct.	T3 Nov.- janv.	T4 Fév. – avril 2021	T5 Mai - juil. 2021	T6 Oct.- déc. 2021	TOTAL
20 l	35	5	10	0	0	0	50
5 l	0	40	255	132	0	0	427
2 l	0	0	0	1156	1000	0	2 156
1,5 l	0	1232	1450	737	0	0	3419
Total	35	1277	1715	2025	1000	0	6052

4.5 Performance de l'output 4



4.5.1 Indicateurs atteints

Output 4 : Les leçons pertinentes des expériences de maîtrise d'ouvrages et de gestion communautaire sont capitalisées et disséminées					
Indicateurs	Site/ Réseau	Valeur de la Baseline	Cible finale sur 4 ans	Valeur finale obtenue	Commentaires
COD - Nombre de notes de capitalisation (Oui/non)	Projet	0	4	5	<p>Une note de capitalisation sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> - la reconstitution d'anciennes ASUREP par le renouvellement et le renforcement des capacités des membres des AG, CA & CC ; -le point sur le dispositif de mise à disposition des terrains avant-projet : les pièges à éviter, quoi et comment faire, etc. ; <p>En collaboration :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le point sur la production et le dosage du chlore dans les réseaux ASUREP ; -Les modalités de gestion des réseaux de distribution d'eau potable ; - L'usage de mobile monnaie aux niveaux des bornes fontaines « paiement mobile monnaie »

Une étude d'impact sur le parcours du Chlore de la production au foyer sous financement du projet Enabel PEE a été réalisée :

Intitulée : « Etude d'impact de la production locale de chlore pour le traitement de l'eau potable au Maniema – RD Congo », avec la participation de : WATA, Foundation ANTENNA, eawag et Enabel

En guise de conclusion de cette étude, pouvons retenir que :

- ⇒ La production in-situ de chlore est économiquement viable et techniquement adapté aux réseaux d'eau potable gérés par les ASUREP. Elle ne demande pas un important changement de comportement et peut être une excellente option de traitement de l'eau pour des populations à faibles revenus ;
- ⇒ Sur le plan opérationnel, la mise en œuvre est simple : les opérateurs ont adopté la technologie de chloration, les niveaux de chlore aux bornes-fontaines et dans les ménages ont évité la contamination microbiologique.

4.5.2 Analyse de la réalisation de l'output

- Diffusion de messages, reportages sur les réseaux sociaux Enabel : Facebook, YouTube et Twitter
- Rédaction de 5 notes de capitalisation ;
- Une communication a été basée sur les messages de sensibilisation à l'hygiène afin de prévenir la propagation du Covid-19. Ces affiches ont été placardées dans divers lieux d'affluence et dans les bureaux des autorités & partenaires, bureaux ASUREP, dispensaires : affiches Covid-19 ;

- Boites à images sous forme de BD, Bandes dessinées produites sur diverses thématiques dont celle de la consommation de l'eau et le fonctionnement d'une ASUREP;
- D'autres affiches concernant : paiement mobile, lavage des mains déclinées en langues locales. Plusieurs activités ou événements particuliers ont été publiés sur les réseaux sociaux d'Enabel RDC, notamment des visuels accompagnants l'activité paiement mobile ;
- Plan de communication (C4D) vis-à-vis des acteurs autour des changements sociaux et environnementaux : comment assurer le dialogue et l'échange pour augmenter l'impact de nos actions : boites à images sous forme de BD :
- Articles pour le « Open Enabel » ;
- Etude d'impact de la production locale de chlore pour le traitement de l'eau potable au Maniema, démarrée sur terrain en avril 22 par la collecte de données de base dans les sites retenus (Réseaux RVA & Big five) conformément aux critères d'évaluation de la qualité de l'eau, à savoir : la quantité de chlore résiduel et la présence ou non d'E. coli. Les évaluations réalisées à partir d'échantillons d'eau prélevés à différents points de collecte dans les 2 sites choisis : -à la source ; - au départ de la distribution, - aux BF sélectionnées par l'étude et au niveau des ménages sélectionnés par l'étude. En plus, un questionnaire (relatif aux informations sur les habitudes de collecte, de consommation et de conservation de l'eau de boisson dans les ménages) a été administré aux ménages sélectionnés pour la phase d'avant chloration et il a été de même pour l'enquête « Post », donc après la mise en service du dispositif de chloration, notamment au réseau Big five à mi-juin 2022.

De façon générale, toutes les publications (exécution de la convention de subsides par l'ONG UWAKI) ont contribué à la dissémination des leçons apprises.

Production des savons, lien : <https://youtu.be/AbynWQkiT1Y>



Production des pavés, lien : <https://youtu.be/rxYYuc7O6Xo>



Production de serviettes hygiéniques : Lien : <https://youtu.be/ueqGvFpMl34>



On peut également mentionner la production d'une vidéo synthèse, fin de projet, des réalisations du programme EAU, commune aux 3 projets

Le lien : <https://www.youtube.com/watch?v=lnX6rzoOZ-8>

5 Synergies et complémentarités

5.1 Avec les autres interventions du portefeuille

Pas de synergies enregistrées, ni de complémentarité développée jusqu'à la clôture avec d'autres interventions mises en œuvre, le projet Eau au Maniema est resté le seul projet Enabel au Maniema.

Toutefois, il faut mentionner que le ProgEau Maniema a bénéficié au cours de l'année 2021 d'un financement du Projet Enabel d'Etudes & d'Expertises (PEE) pour le marché relatif à l'étude d'impact de la chloration en assurant la fourniture et pose d'équipements de production de chlore liquide (hypochlorite de sodium) par énergie photovoltaïque dans 5 de ses 6 réseaux d'eau potable. Présentement, une désinfection par chloration de l'eau distribuée par les 6 ASUREP du Maniema y est assurée quotidiennement.

5.2 Avec les projets pour tiers

Aucune intervention mise en œuvre pour mandants pour tiers pour toute la durée de l'exécution du projet.

5.3 Autres synergies et complémentarités

La Coordination du programme est restée une structure commune aux 3 projets Eau. Elle a permis de développer des synergies et des économies d'échelle au niveau des ressources d'appui et d'atteindre les résultats escomptés en qualité des infrastructures et activités suivant les délais impartis.

Le ProgEau Maniema a exécuté ses actions en pleine synergie, collaboration et communication avec les deux autres projets EAU (Sud Kivu clôturé mi-décembre 2021 et Mbuji Mayi/KOR, le 15/12/2022) et la coordination nationale, que cela soit sur les aspects techniques, formatifs ou encore organisationnels. De plus, certaines actions de communication et de capitalisation ont été mutualisées. Idem pour les missions d'évaluation en 2022 et de backstopping en 2021.

Au niveau national, la coordination a fait partie du GIEHA, Groupe Inter bailleur Eau, Hygiène et Assainissement, qui se réunissait en théorie chaque mois sous la présidence d'un Chef de file, notamment de la BM. En réalité, il n'y a eu que très peu de rencontres contexte Covid-19 oblige, presque toutes en vision conférence depuis avril 2020 et les dernières portées par Unicef.

6 Thèmes prioritaires

6.1 Environnement et changement climatique

Dans le cadre de l'environnement et du changement climatique, le projet a réalisé ce qui suit :

- ⇒ L'option du fonctionnement entièrement gravitaire (RVA & Lokando) qui permet d'éviter l'usage d'équipements électromécaniques. Dans le cas contraire, il a été privilégié un pompage hybride solaire/thermique pour les stations de surélévation pour 4 réseaux restants, le photovoltaïque étant une énergie renouvelable. L'usage du générateur est donc limité aux jours nuageux ou de plus faible irradiation (cas saison sèche) et ou en cas de besoin supplémentaire ;
- ⇒ Le prélèvement d'eau dans les captages a pris en compte la nécessité d'un prélèvement partiel (Loi relative à l'Eau) qui assure de ne pas assécher les zones humides concernées. Les habitants environnants ont toujours une eau pour leur usage (sources aménagées avec lieux de puisage, étangs piscicoles, champs de haricots, maraichages, ...)
- ⇒ Les sensibilisations menées auprès des autorités pour lutter contre la pollution des sources due aux activités humaines et de leur sécurisation contre les constructions anarchiques sources de contamination, voire de tarissement et/ou de contournement de la source. Ainsi, avec l'aide des Géomètres du Service provincial du Cadastre, le projet a finalisé les activités de bornage et de mesurage pour la délimitation de tous les sites de captage et des terrains où sont construits les ouvrages hydrauliques et 19 titres de propriété obtenus pour les Communes ou Chefferies propriétaires ;
- ⇒ Dans le cadre de la DSPE, les Communes & Chefferies ont installé des panneaux de visibilité dans toutes les zones de captage interdisant les activités humaines sous peine d'amendes, voir photos ci-dessous :



- ⇒ Un système de ramassage d’ordures ménagères est initié depuis 2020 dans le cadre de l’assainissement de la ville de Kindu à l’aide des charrettes et se poursuit normalement. Un essai de triage a permis à base des déchets plastiques la production de pavés par thermo fusion ;
- ⇒ Des dispositifs de collecte des eaux de pluie ont été réalisés à côté des bâtiments de gestion des ASUREP RVA & Kailo et aussi, sur le toit du château d’eau de 200 m³ de Big five, qui donnent une quantité suffisante d’eau servant aux toilettes, travaux ménagers des bureaux et utilisée parfois par la population avoisinante. Lesdits dispositifs ont été ainsi installés à titre démonstratif, donc comme modèle pouvant être dupliqué dans le cadre de l’assainissement et éviter ainsi de gaspiller l’eau potable produite par le réseau ASUREP ;
- ⇒ Courant mai 2022, le projet a rétabli l’eau courante au niveau par le réseau des sanitaires des blocs de logements des familles militaires du camp de Lokando, (Autre fois, sur ancien projet datant de 2010 une motopompe solaire alimentait le dispositif, mais fut rapidement tombé en panne et depuis « perdue »).

De plus, la démarche solaire entreprise pour l’alimentation des pompes de surface est cohérente avec le reste des activités sur le projet, comme par exemple :

- Les bureaux des ASUREP sont également connectés sur l’électricité décentralisée à base des panneaux solaires/batteries et de manière plus anecdotique des kits de recharge batterie téléphone solaire ont été fournies à un moment donné aux ASUREP RVA & Kailo où le paiement par mobile money du service de l’eau est en cours ;
- Les bureaux de l’intervention au Maniema fonctionnent aussi sur un dispositif solaire, notamment à cause du manque de fiabilité du réseau électrique local, idem alimentés en eau par un système de collecte des eaux pluviales ;
- Mis en place dans tous les réseaux d’eau potable des dispositifs de chloration solaire

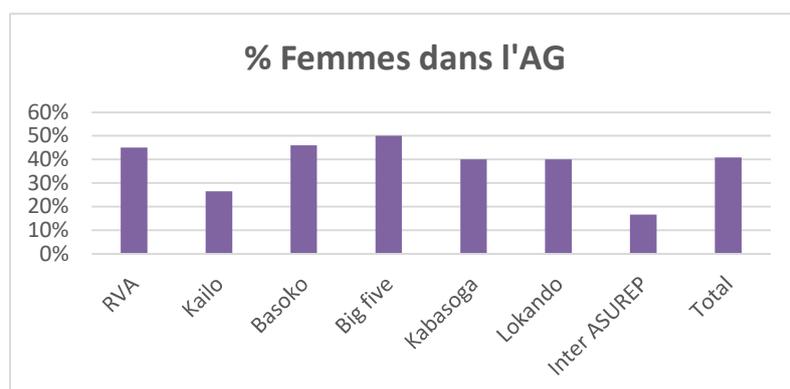
6.2 Genre

Le seuil de plus de 30 pourcents des femmes repris comme cible est largement dépassé pour ce qui est de la représentativité des femmes dans les organes de décisions des ASUREP & Inter ASUREP du Maniema avec à l’AG 41 % et 37 % au CA, excepté au niveau des collèges des commissaires au compte où l’on dénombre une représentativité des femmes faible, de l’ordre de 10 % (tout en sachant que 2 sur les 5 membres sont désignés par les EDT Commune ou Chefferie)

On note aussi à certaines responsabilités la présence des femmes : PCA Basoko pour la première fois, Vice-Présidente Big five, Secrétaire RVA, etc. Le rôle des femmes est donc bien présent et l'incitation s'accompagne d'effet sur les effectifs en ne se limitant pas qu'au seul emploi classiquement dédié (caissière, fontainière).

Tableau 1 : Résultats des élections des membres délégués d'organes de décision des ASUREP du Maniema

N°	ASUREP	Membres élus AG			Membres élus CA			Membres élus & cooptés CC			Date tenue de l'AG	Mode d'élection des membres de l'AG
		F	H	T	F	H	T	F	H	T		
01	RVA	18	22	40	2	7	9	1	4	5	31/10/2020	Mixte : tirage au sort et bulletin secret
02	Kailo	9	25	34	3	6	9	0	4	4	09/05/2019	Mixte : tirage au sort et bulletin secret
03	Basoko	23	27	50	4	7	11	1	4	5	16/11/2019	Bulletin secret
04	Big five	30	30	60	5	6	11	0	5	5	27/05/2019	Mixte : à main levée & bulletin secret
05	Kabasoga	12	18	30	4	5	9	1	4	5	15/08/2020	Mixte : tirage au sort et bulletin secret
06	Lokando	8	12	20	3	4	7	0	5	5	06/07/2020	Mixte : tirage au sort et bulletin secret
07	Inter ASUREP	3	15	18	2	4	6	0	0	0	10/12/2021	Bulletin secret pour le CA
	Total	103	149	252	23	39	62	3	26	29		
	Pourcentage (%)	41	59	100	37	63	100	10	90	100		



Au dernier trimestre 2021, le projet a accompagné 4 ASUREP (Big five, Basoko, Kabasoga & Lokando) dans le recrutement de leurs agents d'Unités de Gestion en prévision de la mise en service de leurs réseaux fin 1^{er} semestre 2022. Ci-dessous, le tableau 2 reprenant la ventilation du personnel recruté par genre :

Fonction	Personnel/Nombre			%	
	H	F	Total	H	F
Gérant	3	1	4	75,00	25,00
Secrétaire comptable	3	1	4	75,00	25,00
Caissière	0	3	3	0,00	100,00
Plombier	4	0	4	100,00	0,00
Opérateur chargé de la production du Chlore	0	0	0	0,00	0,00
Gardien	17	1	18	94,44	5,56
Fontainiers	31	21	52	59,62	40,38
TOTAL	58	28	86	67	33

Aux termes de l'analyse de ce tableau, les femmes représentent 33 % de recrues, au-dessus du seuil de 25 % de l'indicateur du projet et on constate quelles sont à 100 % pour la caisse. On relève, pour la première fois dans cette approche ASUREP, une femme retenue comme Gérante.

Il sied de mentionner que dans le cadre de l'exécution des activités de R3, les structures féminines du Maniema ont été privilégiées : ONG UWAKI Maniema a exécuté la Convention de Subsidés signées avec Enabel et elle à son tour, appuyait une autre organisation des femmes rurales « RENAFER » dans la production artisanale du savon utilisé pour la promotion des bonnes pratiques d'hygiène & assainissement.

L'ASUREP RVA est pourvue depuis avril 2020 d'une unité locale de production de chlore par hydrolyse. Cette opération de production de la solution d'hypochlorite de sodium est menée de main de maître depuis son démarrage par une technicienne qui avait favorablement passé les tests de sélection.

Une ingénieure DEMATCO suivant les travaux



Mme la Gérante de l'ASUREP Basoko en entretien avec le Coordinateur du ProgEau



6.3 Digitalisation

Les nouvelles technologies de numérisation ont été de plus en plus utilisées par le projet, notamment dans le cadre de ;

- ⇒ La vente du service public de l'eau par les deux ASUREP pilotes (RVA & Kailo) par l'utilisation de la monnaie électronique/M-Pesa de Vodacom non seulement au niveau des bornes fontaines, mais également par certains abonnés des branchements privés pour le paiement de leurs factures mensuelles ;

- ⇒ Les rapports des ASUREP sont enregistrés et informatisés, toutes les ASUREP sont équipées d'ordinateurs et de dispositifs solaires/batterie pour les bureaux ;
- ⇒ Un marché pour les compteurs prépaiements attribué à la firme française City Taps est en cours d'exécution depuis fin juin 2022 à l'ASUREP RVA prise comme entité pilote pour ses abonnés des branchements domiciliaires. Il permet non seulement de payer en toute transparence, mais aussi de collecter les données réelles de consommation ;
- ⇒ Toutes les activités basées sur la collecte des données/base de données, notamment dans le cadre de R3, ont utilisé le logiciel KOB COLLECTE à l'aide des formulaires intégrés dans les tablettes ou téléphones Android qui ont facilité le travail de la collecte à l'analyse des données
- ⇒ Les travaux de mise en œuvre des conduites des réseaux hydrauliques ont été géolocalisés assurant des plans de recollement géolocalisés avec la possibilité de bien retrouver l'emplacement des conduites (certains plots sont d'ailleurs présents pour marquer les points remarquables) (**voir modèle de carte ci-dessous du réseau Big five**) ;

Les enquêtes menées pendant l'exécution du projet ont utilisé l'aide de la plateforme KOBO, qui a permis la collecte de données et le géo référencement instantané, c'est le cas pour :

- Une enquête épidémiologique du ProgEau Maniema réalisée par un consultant ;
- L'étude d'impact de la production locale de chlore pour le traitement de l'eau potable au Maniema par la Fondation Antenna ;
- L'identification des institutions sanitaires localisées dans le périmètre de nos six réseaux d'eau potable ; etc.

6.4 Emploi décents & cohésion sociale

La gestion communautaire des réseaux d'eau potable a engendré une vitalité de l'économie locale en générant quelques emplois, dont certains sont des emplois permanents au niveau des Unités de Gestion (gérant, comptable, caissier, plombiers, ..., pour un total des 25 agents pour l'ASUREP RVA, 29 pour l'ASUREP Kailo, 85 dans une première vague de recrutement pour les 4 autres ASUREP, soit 138 au total) et de nombreux emplois indirects, notamment avec les motos taxis de Kindu, qui font le commerce de porte à porte avec les bidons d'eau de 20 litres puisés au niveau des BF.

Pour ce qui est de la cohésion sociale, les ASUREP participent au développement socio-économique de leurs quartiers respectifs, notamment dans les activités d'hygiène & assainissement (Journée Mondiale de l'Eau ou des Toilettes ou de Lavage des Mains ou de l'Hygiène Menstruelle, avec la distribution aux écoles & églises des Dispositifs de Lavage des Mains : DLM & des Kits d'Hygiène Intime : KHI avec les Serviettes Hygiéniques Lavables : SHL). Ainsi lors de la célébration de la JME 2020, une fourniture gratuite d'eau potable aux populations de Kindu & de Kailo au niveau de leurs BF a été réalisée sous la supervision d'Enabel. A noter, dans toutes les ASUREP, une partie de l'eau est donnée aux indigents connus de tous. Une pression sociale est également exercée à la BF 1 de RVA, presque chaque jour, les éléments des FARDC y sont approvisionnés en eau potable sans aucune contrepartie. L'ASUREP supporte des défaillances sans réelle contrepartie.

Il y a lieu de mentionner aussi que les travaux initiés par Enabel dans la province du Maniema ont été également indirectement une dynamique importante d'emploi. L'assurance de recruter une firme aux capacités d'exécution, mais de transparence vis-à-vis des taxes et impôts, particulièrement sociaux est un facteur réel sur l'emploi formel et singulièrement sur un emploi dont Enabel s'est assuré de voir rémunéré justement.

L'exécution des travaux de génie civil et hydrauliques a été exclusivement effectuée en HIMO, contribuant à quelques milliers Hj (environ 40 000 Hj) lors de la pose conduite, les travaux génie civil, en redistribuant aux populations locales une source de revenus dans des zones où l'emploi reste bien rare.

Les grands travaux notamment dans la ville de Kindu & dans le Maniema en général se sont limités pendant les trois années et demi d'exécution du projet quasiment à ceux initiés par Enabel. Ainsi, lesdits travaux ont eu pour incidence la création d'emplois avec une moyenne quotidienne de 150 Hommes. Jours (Hj), illustration faite seulement pour les travaux de pose conduites par l'entreprise DEMATCO dans le cadre de la mise en œuvre de trois réseaux de la ville de Kindu et COREREBA à Lokando avec 30 Hj sans compter les cadres de direction & les techniciens présents. On peut relever aussi un renforcement des compétences par le biais du projet EAU dans la formation aux nouvelles technologies, formations au suivi et contrôle qualité des ouvrages.

On doit aussi mentionner l'impact d'installation de champs solaires dans des zones où l'approche à grande échelle reste rare. Des compétences extérieures incluant les Experts de Grundfos S.A venus appuyer le projet en renforçant indéniablement les compétences nationales des techniciens et ingénieurs congolais. Le développement du projet a permis de nouveaux apprentissages, sur de nombreux domaines, les installations de champs solaires de grande puissance plus de 40 kWc comme premier cas, mais aussi les dispositifs de production de chlore, les compteurs prépaiements avec à chaque fois des opportunités de formation, d'apprentissage. Le projet autant pour les populations que les entreprises et bureaux d'études, a été sources de développement que chacun reconnaît comme étant une réelle plus-value.

7 Durabilité

Des choix techniques pour les réseaux ont été opérés pour assurer plus de durabilité :

- ⇒ Le système solaire est réalisé au fil du soleil, donc sans emploi d'accumulateurs qui sont dans la plupart de temps pas suffisamment fiables (*durée vie de 3 à 5 ans et sur les nouvelles batteries lithium de 10 ans, mais de recul pas encore présent notamment vie à vie des chaleurs que doivent supporter ces batteries*). Le stockage de l'énergie s'effectue en réalité au niveau du château d'eau plutôt que dans des batteries. Le dispositif est piloté par un pressostat permettant un fonctionnement régulier sans attendre que la citerne se vide ;
- ⇒ Le bénéfice de ce système hybride comparativement à celui avec seulement un générateur pour lequel, la maintenance est onéreuse et constitue le premier maillon faible de la durabilité suite aux lubrifiants & carburants utilisés souvent de mauvaise qualité, ajouter à cela le manque criant des pièces de rechange sur les marchés locaux de la RD Congo. Le système solaire mis en place a certes un coût à l'investissement, mais a des charges beaucoup plus faibles d'entretien (vérification régulière des tensions, de la câblerie, nettoyage des panneaux, ...), avec un point faible l'onduleur qu'il faudra suivre (des dispositifs de démarrage d'urgence sont d'ailleurs prévus et un onduleur de secours pour SAV présent par réseau). Il va sans dire qu'il est conseillé par précaution aux ASUREP d'acheter lors de leur première année de fonctionnement une pompe de réserve ;
- ⇒ La durée de vie potentielle des panneaux est estimée à 20 ans. Au bout de cette période, 15 % de pertes sont prévues, ce qui ne signifie pas pour autant que le système est inutilisable. (Il faudra peut-être ajouter un panneau pour rehausser la perte.) ;
- ⇒ On relève, qu'aucune des zones d'intervention n'est concernée par un raccordement à un réseau d'électricité basse ou moyenne tension et ne le sera pas plus dans un futur proche (5 ans), ni à moyen terme (15 ans), donc le photovoltaïque apporte une autonomie réelle en électricité ;
- ⇒ Le système hybride installé est différent d'un simple générateur et nécessite des compétences en électromécanique pas forcément disponibles localement. Pour remédier à ça au Maniema, deux Ingénieurs (Joseph & John) recrutés par l'Inter ASUREP ont participé à temps plein avec les techniciens de l'entreprise DEMATCO au montage/paramétrages de toutes les installations d'équipements électromécaniques tant à Kindu qu'à Kailo ;
- ⇒ Nécessite de multiplier les campagnes de sensibilisation des populations bénéficiaires pour une adaptation des habitudes de consommation au système mis en place. La population a l'habitude de se rendre aux bornes fontaines le matin et le soir, c'est-à-dire à l'heure où le pompage solaire ne fonctionne pas ou peu. Ce dernier est souvent à son maximum autour de midi qui doit par conséquent correspondre à la pointe de la consommation pour un fonctionnement optimum ;
- ⇒ Pour lutter contre le risque de vol des panneaux solaires, les clôtures en briques cuites & concertinas au-dessus, ont été érigées pour la protection des champs solaires pour 3 des 4 réseaux en solaire (reste le grand réseau de Big five faute de moyens financiers, dispositif prévu dans le programme de sortie post projet). En plus, les modules installés possèdent un système antivol qui limite fortement leur démontage et sont posés sur une structure métallique ou en aluminium à plus de 2 m de hauteur les rendant peu facile d'accès

On peut également mentionner que sur fond UN Habitat (programme EU-WOP), un partenariat a pu être instauré entre les ASUREP et la SWDE (Société Wallonne de Distribution d'Eau) avec la facilitation d'Enabel. Des formations on line et des échanges sont prévus. Ces supports restent encore très théoriques et les échanges/contacts à ce jour essentiellement porté par Enabel toujours en tant que facilitateur. La durée est prévue sur trois ans, a commencé en octobre 2022. Il semble aussi pertinent au moins sur le démarrage qu'Enabel puisse garder ce rôle de facilitateur. La participation à ce programme (EU-WOP) est particulièrement pertinente pour pérenniser l'impact et la durabilité du ProgEau et réaliser un appui qualité sur du long terme en faveur des ASUREP du Maniema

8 Leçons apprises

8.1 Les succès

- Le premier succès reste & demeure la réalisation complète des travaux rendant ainsi tous les six AEP retenus par le DTF opérationnels après réhabilitation & consolidation de RVA avec extension, Kailo avec basculement de pompage thermique en solaire, Basoko avec approvisionnement d'une eau potable des sources en lieu et place d'une eau saline de l'ancien forage. Travaux neufs pour la mise en service des réseaux de Lokando, entièrement gravitaire (Cité et camp militaire qui n'ont consommé jusque-là que de l'eau du fleuve) et deux autres avec pompage solaire : Kabasoga pour le nouveau quartier en expansion de la ville de Kindu jusqu'au niveau du grand stade et enfin, le grand Big five avec 55 BF alimentées qui s'étalent partant de la Chefferie de Bangengele/Katako jusqu'aux derniers quartiers de la Commune de Mikelenge (Makope & Tokedi)

Le ProgEau sur la durée de 4 ans aura réussi en totalité à atteindre ses principaux résultats pour un impact qui ne peut qu'être positif sur la vie quotidienne de 132 281 personnes. L'efficacité au regard du coût investissement/bénéficiaire reste très bonne de l'ordre de 50 €/bénéficiaire. Même en considérant 100 % du budget du projet précédent CTB AEPA/Kindu (2007-2012) de 2,883 Mi€ et celui actuel de 6,5 Mi€, ce ratio monterait à 70 €, ce qui reste encore comparativement au système centralisé classique type REGIDESO plutôt de 150 € à Kinshasa, voire 200 € à Kindu bien pertinent

- Les réseaux à système gravitaire et le basculement dans le cadre de ce projet sur le pompage hybride à base de solaire est un succès et un atout pour la durabilité de l'intervention. De manière générale le binôme eau/énergie doit être considéré pour tous les futurs projets du secteur, surtout lorsqu'aucun réseau électrique n'existe.

- La généralisation de la production par énergie photovoltaïque du chlore et la désinfection quotidienne de l'eau distribuée par les six ASUREP du Maniema est une réelle plus-value pour la qualité du service apporté ;

- Le fait que le projet d'AEP Lokando est aujourd'hui opérationnel est vraiment un succès compte tenu des difficultés de la zone : présence de la grande forêt et de plusieurs zones de dépression. En plus, y faire fonctionner une ASUREP (dans un monde rural très éloigné) avec le binôme FARDC/Civil (ou l'armée assure la sécurisation des sites de captages & de la citerne + local de production de chlore), reste une première ;

- La Convention de la DPSE est un véritable succès, un document réalisé de manière consensuelle avec relecture des ASUREP et de l'Administration du Développement Rural qui a su l'endosser pour le soumettre à la province. Les Conventions ont toutes été signées. Ces documents ont été transmis à l'ensemble des PTF (Partenaires Techniques et Financiers) par l'intermédiaire du GIEHA et le Développement Rural l'a divulgué au projet PADIR de la BAD. Un cadre réglementaire essentiel ;

- Le fait que le projet est arrivé par maintes démarches à assister l'ASUREP RVA avec le concours de SEM le Gouverneur à obtenir enfin la signature du contrat de l'Abonnement particulier par l'Hôtel Résidence Karibu (de l'ancien Ex premier ministre) avec promesses de s'acquitter de toutes les factures en souffrance alors que celui-ci a consommé gratuitement l'eau potable de l'ASUREP sans contrat ni paiement depuis son raccordement en 2014, reste un succès.

- La délimitation par mesurage & bornage de toutes les zones de captages et des terrains où sont présentement construits les ouvrages hydrauliques par Enabel et enfin de compte l'acquisition pour toutes ces parcelles de contrats de location en faveur des ETD/communes & Chefferies est un aussi un succès. Aussi, encourageons les ETD de poursuivre les démarches afin d'obtenir les Certificats d'enregistrement de tous ces terrains ;

- Ajuster le coût des travaux au budget du projet fut une tâche ardue. Pour des raisons principalement financières, le précédent projet ex CTB/AEPA/Kindu n'a pas pu finaliser tous ses travaux. Aux termes

des études hydrauliques menées par le bureau d'études VSI Afrique, recruté au démarrage du projet, il s'était avéré que le budget travaux était sous-estimé pour la réhabilitation & la construction de tous les réseaux prévus au DTF. Compte tenu de cette réalité, le DAO publié par le projet en août 2019 avait bien repris l'ensemble des travaux, mais avec des tranches fermes & conditionnelles avec l'idée de pouvoir attribué selon le budget disponible. Le Mini DTF pour l'allonge budgétaire de 750 00 € a repris avec une bonne clarté ses problématiques et ce complément budgétaire a permis la réalisation finalement de tous les sites.

8.2 Les échecs

Ci-dessous repris quelques problématiques rencontrées et les leçons apprises, liste non exhaustive :

- Assurer la durabilité du système, est également lié aux bonnes pratiques de gestion, mais aussi par la conscientisation des populations à consommer plus et régulièrement en toute saison l'eau potable, ce qui aurait pour conséquence de pouvoir faire baisser le cout de l'eau. Cela reste une tâche majeure à réaliser qui demande changement de mentalité, d'habitude et la notion d'intérêt commun. Ces changements n'ont pas su encore s'opérer complètement dans le seul cadre du projet;

- Faire fonctionner une ASUREP à Lokando dans un monde rural très éloigné est une vraie problématique. Dans le monde rural, l'approche ASUREP, pour les modalités de gestion n'est pas la plus adaptée (l'approche repose sur une vente aux coûts réels, à la vente au forfait ce n'est plus le cas), difficile de trouver le système assurant durabilité au long terme. C'est pourquoi seul des réseaux 100 % gravitaires, robustes, sont obligatoire à appliquer en monde rural

- Parvenir à : (i) rendre transparentes, redevables, professionnelles les structures ASUREP est un défi et (ii), séparer clairement les rôles des UG de celui décisionnel du CA est un autre défi toujours non atteint par manque de temps (tous ces aspects liés directement au rôle réel de la coopération au développement demande du temps), au-delà de la phase travaux, pour construire et ancrer dans la durabilité, la transparence l'appui au service public en assurant bonne gestion de tous les investissements de la Belgique.

On rappelle que ces structures ASUREP sont de véritables petites PME fonctionnant en mode associatif certes, car plus simple et moins onéreux mais dont le chiffre d'affaires témoigne d'un véritable dynamisme. Bien peu d'entreprises peuvent témoigner de recettes de l'ordre de 10 000 €/mois comme l'est l'ASUREP Big five pendant ses premiers mois de fonctionnement ;

-La problématique d'enclavement est toujours aussi complexe à gérer entraînant des surcoûts et des délais peu maîtrisables (systématiquement 2 à 3, voire 8 mois de plus que sur les zones frontalières), le projet avait anticipé mais pas à ce point ! Covid-19, 10 mois de transport sur un trajet d'un mois ! etc.... ;

- Obtenir de la province/la commune, la cession des terrains pour ériger les ouvrages des réseaux reste toujours complexe, même après avoir obtenu des documents des Services techniques de Cadastre & des Titres Immobiliers, des problématiques surviennent ou persistent, notamment par la faiblesse de l'Etat, doublons de titres parcellaires avec le même fond, pression d'autorité, assignation en Justice. C'est un souci pour la sécurisation des zones de captage des sources, l'implication formelle jusqu'au bout de l'autorité est encore à améliorer. L'Etat doit tenir ses responsabilités, notamment de faire respecter les règles ;

-L'expérience du paiement du service de l'eau par la monnaie électronique a souffert de quelques balbutiements, notamment à cause de l'opérateur téléphonique Vodacom, lourdeur administrative, lourdeur du transfert des paiements vers la banque et aussi de l'appropriation

timide de l'approche par les bénéficiaires/ASUREP. Malgré cela, des résultats obtenus bien que mitigés sont encourageants et l'expérience mérite d'être poursuivie & soutenue. Elle le sera en basculant tous les BP sur des compteurs pré paiements ;

-Le paiement régulier des factures par les abonnés des branchements privés reste aussi un défi, les compteurs sont installés, des contrats signés, mais les mauvaises habitudes et l'incapacité à l'ASUREP seule d'assurer le rôle de « policier » sans soutien des autorités n'est pas gagné, car comment être capable de couper l'eau sans soutien quand le bénéficiaire est un notable, voire une autorité locale ? Comptons résoudre cette problématique de taux faible de recouvrement avec le projet pilote de compteurs à prépaiement plébiscité par les gérants ASUREP et le Bourgmestre ;

- Dans le cadre du système de ramassage mis en place à Kindu/exécution de subsides, la tentative d'effectuer le compostage après triage d'ordures ménagères n'a pas réussi faute d'utilisateurs, car la culture maraichère n'existe presque pas à Kindu, ni même au Maniema (seulement parcellaire et pas de coopératives).

8.3 Questions d'apprentissage stratégique

Les apprentissages stratégiques se sont plus réalisés en interne et se résument comme ceci :

Penser rentabilité dès la conception du réseau, trop souvent négligé rendant caduque tout dispositif de gestion, par exemple :

- ⇒ Dimensionner le système de pompage non pas sur base d'une consommation de 20 l/j/habitant, mais de 10 l/j/pers qui correspond au besoin actuel en évitant d'obtenir des systèmes disproportionnés et non rentables tout en ayant en parallèle le réseau de distribution dimensionné sur 20 l pour accompagner sur l'accroissement des usagers, de la consommation et la possibilité d'exploiter à terme une autre source de production ;
- ⇒ Le nombre de bornes fontaines (BF) doit être relié au nombre de futurs consommateurs, au risque de voir des charges de gestion insurmontables, les frais des fontainiers représentent en gravitaire parfois 80 % de la masse salariale et sur un système gravitaire il reste de loin le poste le plus important (un fontainier doit être prévu au prorata d'un minimum de 1000 personnes/jour ou à minima 500 personnes/j) ;
- ⇒ Les pompes de surélévation ont été envisagées fonctionner non seulement en parallèle, offrant ainsi l'avantage d'être utilisées une sur deux en thermique.

8.4 Synthèse des enseignements tirés

Enseignements tirés	Public cible
<p><i>Une implication des instances partenaires dans la définition des travaux et leur exécution est un atout dans l'appropriation et la durabilité de l'action initiée</i></p> <p><i>Inaliénable : « On ne peut pas faire pour autrui sans lui sinon on travaille contre soi-même »</i></p>	<p><i>Représentation. EST-Gouvernance</i></p>
<p><i>L'objectif visé par une ASUREP est que les populations aient accès à l'eau à un juste prix et pas uniquement une recherche de rentabilité, c'est une ASBL</i></p>	<p><i>Enabel ASUREP Inter ASUREP</i></p>

<i>L'ancrage national auprès du Ministère du Développement Rural est un atout à conserver. Le tissage de bonnes relations de travail avec ce Ministère au niveau de son Secrétariat général a permis l'appui à la mise en place d'un cadre institutionnel clair entre différents intervenants : autorités congolaises & les ASUREP</i>	<i>Représentation. EST-Gouvernance</i>
<i>Il ne suffit pas d'établir une convention de subsides aussi détaillée soit-elle sur le papier, très, trop lourde, mais plus de suivre les résultats pas-à-pas et être à l'écoute, partager pour réajuster les activités quand c'est nécessaire avec le chargé de la mise en œuvre. Au final, on dira qu'une flexibilité, bien exploitée permet d'atteindre les résultats</i>	<i>Intervention, REP, OPS, partenaire Subsides.</i>
<i>La DSPE contribue à asseoir l'autorité de l'ASUREP et sa durabilité, à la condition que les autorités de proximité aient avec l'ASUREP une conscience partagée du rôle de cette DSPE.</i>	<i>Développement rural, autorités ETD, les membres d'ASUREP, Intervention.</i>
<i>Les opérations pilotes innovantes sont à promulguer, elles permettent apprentissage et stimule les acteurs, le projet a été moteur dans ce sens</i>	<i>Intervention, REP, Siège Enabel (EST)</i>

9 Recommandations

Recommandations	Acteur	Date limite
Tenir compte le plus en amont possible la notion de foncier et ce, quel que soit le type de projet mis en œuvre (énergie, eau, santé, éducation, ...). Ainsi, l'implication de la partie congolaise sur tous les aspects fonciers sera un préalable, et cela au niveau provincial.	DGD/Enabel/Autorités congolaises	N/A
Que les autorités provinciales s'impliquent davantage à la résolution des conflits fonciers relatifs à la sécurisation des ouvrages des réseaux d'eau potable mis en œuvre par Enabel et surtout des zones de captage	ETD, Chef de Division et Inspection DR, ASUREP, villageois, société civile,	2023 et plus
Que les ASUREP continuent le processus de professionnalisation par la maîtrise des outils de gestion, d'une bonne maintenance de leurs réseaux, par le développement des compétences internes et la transparence dans leurs modes de gestion	ASUREP	2023 et plus
A cours terme, notamment dans le cadre du projet de sortie ProgEau, généraliser l'approche « Compteur prépaiement » non seulement pour tout branchement domiciliaire, mais l'étendre à toutes les bornes fontaines des réseaux Enabel	Enabel/ASUREP/Inter ASUREP	2023
Que la dernière tranche à payer dans le cadre de l'exécution de subsides puisse coïncider au paiement de la totalité des frais de gestion sur le montant total du subside qui doit être de 7 %. Ceci évitera de valider postérieurement à la clôture de la CSUB, la dernière tranche de 5 %, parfois confondue à un bonus de l'exécutant	Enabel et Intervention	Dès à présent
Ce projet a montré ses capacités à s'inscrire dans la durée, la rentabilité, à offrir de l'emploi permanent, un service public réel dans des zones totalement dépourvues. La coopération Belge n'a pas été capable de dupliquer sur de nouvelles zones sur son nouveau portefeuille, malgré le plébiscite de la partie congolaise à dupliquer. Il aurait été profitable de capitaliser et répliquer ce qui marche	DGD/Enabel/Autorités congolaises	N/A

10 Annexes

10.1 Critères de qualité

1. PERTINENCE : le degré dans lequel l'intervention est cohérente avec les politiques et priorités locales et nationales ainsi qu'avec les attentes des bénéficiaires.									
<i>Procédez comme suit pour calculer la note totale du présent critère de qualité : Au moins un 'A, pas de 'C' ni de 'D' = A; Deux fois un 'B' = B ; Au moins un 'C, pas de 'D' = C ; Au moins un 'D' = D</i>									
Évaluation de la PERTINENCE : note totale	<table border="1"> <thead> <tr> <th>A</th> <th>B</th> <th>C</th> <th>D</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>X</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	A	B	C	D		X		
A	B	C	D						
	X								
1.1 Quel est le degré de pertinence actuel de l'intervention ?									
...	<table border="1"> <thead> <tr> <th>A</th> <td>Clairement toujours ancré dans les politiques nationales et la stratégie belge, satisfait aux engagements en matière d'efficacité de l'aide, extrêmement pertinent par rapport aux besoins du groupe cible.</td> </tr> <tr> <th>B</th> <td>S'inscrit toujours bien dans les politiques nationales et la stratégie belge (sans être toujours explicite), relativement compatible avec les engagements en matière d'efficacité de l'aide, pertinent par rapport aux besoins du groupe cible.</td> </tr> <tr> <th>C</th> <td>Quelques questions par rapport à la cohérence avec les politiques nationales et la stratégie belge, l'efficacité de l'aide ou la pertinence.</td> </tr> <tr> <th>D</th> <td>Contradictions avec les politiques nationales et la stratégie belge, les engagements en matière d'efficacité de l'aide ; la pertinence vis-à-vis des besoins est mise en doute. Des changements majeurs sont requis.</td> </tr> </thead> </table>	A	Clairement toujours ancré dans les politiques nationales et la stratégie belge, satisfait aux engagements en matière d'efficacité de l'aide, extrêmement pertinent par rapport aux besoins du groupe cible.	B	S'inscrit toujours bien dans les politiques nationales et la stratégie belge (sans être toujours explicite), relativement compatible avec les engagements en matière d'efficacité de l'aide, pertinent par rapport aux besoins du groupe cible.	C	Quelques questions par rapport à la cohérence avec les politiques nationales et la stratégie belge, l'efficacité de l'aide ou la pertinence.	D	Contradictions avec les politiques nationales et la stratégie belge, les engagements en matière d'efficacité de l'aide ; la pertinence vis-à-vis des besoins est mise en doute. Des changements majeurs sont requis.
A	Clairement toujours ancré dans les politiques nationales et la stratégie belge, satisfait aux engagements en matière d'efficacité de l'aide, extrêmement pertinent par rapport aux besoins du groupe cible.								
B	S'inscrit toujours bien dans les politiques nationales et la stratégie belge (sans être toujours explicite), relativement compatible avec les engagements en matière d'efficacité de l'aide, pertinent par rapport aux besoins du groupe cible.								
C	Quelques questions par rapport à la cohérence avec les politiques nationales et la stratégie belge, l'efficacité de l'aide ou la pertinence.								
D	Contradictions avec les politiques nationales et la stratégie belge, les engagements en matière d'efficacité de l'aide ; la pertinence vis-à-vis des besoins est mise en doute. Des changements majeurs sont requis.								
X									
...									
...									
1.2 La logique d'intervention, telle qu'elle est conçue actuellement, est-elle toujours la bonne ?									
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>A</th> <td>Logique d'intervention claire et bien structurée ; logique verticale des objectifs réalisable et cohérente ; indicateurs appropriés ; risques et hypothèses clairement identifiés et gérés ; accompagnement de sortie d'intervention mis en place (si cela est applicable).</td> </tr> <tr> <th>B</th> <td>Logique d'intervention appropriée bien qu'elle puisse avoir besoin de certaines améliorations en termes de hiérarchie d'objectifs, d'indicateurs, de risques et hypothèses.</td> </tr> <tr> <th>C</th> <td>Les problèmes par rapport à la logique d'intervention peuvent affecter la performance d'une intervention et sa capacité à contrôler et évaluer les progrès ; améliorations requises.</td> </tr> <tr> <th>D</th> <td>La logique d'intervention est erronée et nécessite une révision en profondeur pour que l'intervention puisse espérer aboutir.</td> </tr> </thead> </table>	A	Logique d'intervention claire et bien structurée ; logique verticale des objectifs réalisable et cohérente ; indicateurs appropriés ; risques et hypothèses clairement identifiés et gérés ; accompagnement de sortie d'intervention mis en place (si cela est applicable).	B	Logique d'intervention appropriée bien qu'elle puisse avoir besoin de certaines améliorations en termes de hiérarchie d'objectifs, d'indicateurs, de risques et hypothèses.	C	Les problèmes par rapport à la logique d'intervention peuvent affecter la performance d'une intervention et sa capacité à contrôler et évaluer les progrès ; améliorations requises.	D	La logique d'intervention est erronée et nécessite une révision en profondeur pour que l'intervention puisse espérer aboutir.
A	Logique d'intervention claire et bien structurée ; logique verticale des objectifs réalisable et cohérente ; indicateurs appropriés ; risques et hypothèses clairement identifiés et gérés ; accompagnement de sortie d'intervention mis en place (si cela est applicable).								
B	Logique d'intervention appropriée bien qu'elle puisse avoir besoin de certaines améliorations en termes de hiérarchie d'objectifs, d'indicateurs, de risques et hypothèses.								
C	Les problèmes par rapport à la logique d'intervention peuvent affecter la performance d'une intervention et sa capacité à contrôler et évaluer les progrès ; améliorations requises.								
D	La logique d'intervention est erronée et nécessite une révision en profondeur pour que l'intervention puisse espérer aboutir.								
X									
2. EFFICIENCE DE LA MISE EN ŒUVRE JUSQU'À CE JOUR : le degré dans lequel les ressources de l'intervention (fonds, expertise, temps, etc.) ont été converties en résultats de façon économe.									
<i>Procédez comme suit pour calculer la note totale du présent critère de qualité : Au moins deux 'A, pas de 'C' ni de 'D' = A; Deux fois un 'B', pas de 'C' ni de 'D' = B ; Au moins un 'C, pas de 'D' = C ; Au moins un 'D' = D</i>									

Évaluation de l'EFFICIENCE : note totale		A	B	C	D
			X		
2.1 Dans quelle mesure les inputs (finances, RH, biens & équipements) sont-ils correctement gérés ?					
	A	Tous les inputs sont disponibles à temps et dans les limites budgétaires.			
X	B	La plupart des inputs sont disponibles dans des délais raisonnables et ne nécessitent pas d'ajustements budgétaires considérables. Une certaine marge d'amélioration est cependant possible.			
	C	La disponibilité et l'utilisation des inputs posent des problèmes qui doivent être résolus, sans quoi les résultats pourraient courir certains risques.			
	D	La disponibilité et la gestion des inputs comportent de sérieuses lacunes qui menacent l'atteinte des résultats. Des changements considérables sont nécessaires.			
2.2 Dans quelle mesure la mise en œuvre des activités est-elle correctement gérée ?					
	A	Les activités sont mises en œuvre dans les délais.			
X	B	La plupart des activités sont dans les délais. Certaines sont retardées, mais cela n'a pas d'incidence sur la fourniture des outputs.			
	C	Les activités sont retardées. Des mesures correctives sont nécessaires pour permettre la fourniture sans trop de retard.			
	D	Les activités ont pris un sérieux retard. Des outputs ne pourront être fournis que moyennant des changements majeurs dans la planification.			
2.3 Dans quelle mesure les outputs sont-ils correctement atteints ?					
	A	Tous les outputs ont été et seront plus que vraisemblablement livrés dans les temps et de bonne qualité, ce qui contribuera aux outcomes planifiés.			
X	B	Les outputs sont et seront plus que vraisemblablement livrés dans les temps, mais une certaine marge d'amélioration est possible en termes de qualité, de couverture et de timing.			
	C	Certains outputs ne s(er)ont pas livrés à temps ou de bonne qualité. Des ajustements sont nécessaires.			
	D	La qualité et la livraison des outputs comportent et comporteront plus que vraisemblablement de sérieuses lacunes. Des ajustements considérables sont nécessaires pour garantir au minimum que les outputs clés seront livrés à temps.			

3. EFFICACITÉ JUSQU'À CE JOUR : le degré dans lequel l'outcome (objectif spécifique) est atteint, tel que prévu à la fin de l'année N				
<i>Procédez comme suit pour calculer la note totale du présent critère de qualité : Au moins un 'A, pas de 'C' ni de 'D' = A; Deux fois un 'B' = B ; Au moins un 'C, pas de 'D' = C ; Au moins un 'D' = D</i>				
	A	B	C	D

Évaluation de l'EFFICACITÉ : note totale			X		
3.1 Tel qu'il est mis en œuvre actuellement, quelle est la probabilité que l'outcome soit réalisé ?					
	A	La réalisation totale de l'outcome est vraisemblable en termes de qualité et de couverture. Les résultats négatifs (s'il y en a) ont été atténués.			
X	B	L'outcome sera atteint avec quelques minimales restrictions ; les effets négatifs (s'il y en a) n'ont pas causé beaucoup de tort.			
	C	L'outcome ne sera atteint que partiellement, entre autres en raison d'effets négatifs auxquels le management n'est pas parvenu à s'adapter entièrement. Des mesures correctives doivent être prises pour améliorer la probabilité de la réalisation de l'outcome.			
	D	L'intervention n'atteindra pas son outcome, à moins que d'importantes mesures fondamentales soient prises.			
3.2 Les activités et les outputs sont-ils adaptés (le cas échéant) dans l'optique de réaliser l'outcome ?					
	A	L'intervention réussit à adapter ses stratégies/activités et outputs en fonction de l'évolution des circonstances externes dans l'optique de réaliser l'outcome. Les risques et hypothèses sont gérés de manière proactive.			
X	B	L'intervention réussit relativement bien à adapter ses stratégies en fonction de l'évolution des circonstances externes dans l'optique de réaliser l'outcome. La gestion des risques est relativement passive.			
	C	L'intervention n'est pas totalement parvenue à adapter ses stratégies en fonction de l'évolution des circonstances externes de façon appropriée ou dans les temps. La gestion des risques a été plutôt statique. Une modification importante des stratégies s'avère nécessaire pour garantir à l'intervention la réalisation de son outcome.			
	D	L'intervention n'est pas parvenue à réagir à l'évolution des circonstances externes ; la gestion des risques a été insuffisante. Des changements considérables sont nécessaires pour réaliser l'outcome.			

4. DURABILITÉ POTENTIELLE : le degré de probabilité de préserver et reproduire les bénéfices d'une intervention sur le long terme (au-delà de la période de mise en œuvre de l'intervention).					
<i>Procédez comme suit pour calculer la note totale du présent critère de qualité : Au moins 3 'A', pas de 'C' ni de 'D' = A; Maximum 2 'C', pas de 'D' = B ; Au moins 3 'C', pas de 'D' = C ; Au moins un 'D' = D</i>					
Évaluation de la DURABILITÉ POTENTIELLE : note totale		A	B	C	D
			X		
4.1 Durabilité financière/économique ?					
	A	La durabilité financière/économique est potentiellement très bonne : les frais liés aux services et à la maintenance sont couverts ou raisonnables ; les facteurs externes n'auront aucune incidence sur celle-ci.			
X	B	La durabilité financière/économique sera vraisemblablement bonne, mais des problèmes peuvent survenir en raison notamment de l'évolution de facteurs économiques externes.			

	C	Les problèmes doivent être traités en ce qui concerne la durabilité financière soit en termes de frais institutionnels ou liés aux groupes cibles, ou encore d'évolution du contexte économique.
	D	La durabilité financière/économique est très discutable, à moins que n'interviennent des changements majeurs.
4.2 Quel est le degré d'appropriation de l'intervention par les groupes cibles et persistera-t-il au terme de l'assistance externe ?		
	A	Le Comité de pilotage et d'autres structures locales pertinentes sont fortement impliqués à tous les stades de la mise en œuvre et s'engagent à continuer à produire et utiliser des résultats.
X	B	La mise en œuvre se base en grande partie sur le Comité de pilotage et d'autres structures locales pertinentes impliqués eux aussi, dans une certaine mesure, dans le processus décisionnel. La probabilité d'atteindre la durabilité est bonne, mais une certaine marge d'amélioration est possible.
	C	L'intervention recourt principalement à des arrangements ponctuels et au Comité de pilotage et d'autres structures locales pertinentes en vue de garantir la durabilité. La continuité des résultats n'est pas garantie. Des mesures correctives sont requises.
	D	L'intervention dépend totalement des structures ponctuelles n'offrant aucune perspective de durabilité. Des changements fondamentaux sont requis pour garantir la durabilité.
4.3 Quels sont le niveau d'appui politique fourni et le degré d'interaction entre l'intervention et le niveau politique ?		
	A	L'intervention bénéficie de l'appui intégral de la politique et des institutions, et cet appui se poursuivra.
X	B	L'intervention a bénéficié, en général, de l'appui de la politique et des institutions chargées de la mettre en œuvre, ou à tout le moins n'a pas été gênée par ceux-ci, et cet appui se poursuivra vraisemblablement.
	C	La durabilité de l'intervention est limitée par l'absence d'appui politique. Des mesures correctives sont requises.
	D	Les politiques ont été et seront vraisemblablement en contradiction avec l'intervention. Des changements fondamentaux s'avèrent nécessaires pour garantir la durabilité de l'intervention.
4.4 Dans quelle mesure l'intervention contribue-t-elle à la capacité institutionnelle et de gestion ?		
	A	L'intervention est intégrée aux structures institutionnelles et a contribué à l'amélioration de la capacité institutionnelle et de gestion (même si ce n'est pas là un objectif explicite).
X	B	La gestion de l'intervention est bien intégrée aux structures institutionnelles et a contribué d'une certaine manière au renforcement des capacités. Une expertise supplémentaire peut s'avérer requise. Des améliorations sont possibles en vue de garantir la durabilité.
	C	L'intervention repose trop sur des structures ponctuelles plutôt que sur des institutions ; le renforcement des capacités n'a pas suffi à garantir pleinement la durabilité. Des mesures correctives sont requises.
	D	L'intervention repose sur des structures ponctuelles et un transfert de compétences vers des institutions existantes, qui permettrait de garantir la durabilité, est improbable à moins que des changements fondamentaux n'interviennent.

10.2 Cadre logique et/ou théorie de changement mis à jour

Objectif général / Objectifs spécifiques					
<p>OG : Les conditions de vie des populations rurales du Maniema et péri-urbaines de Kindu sont améliorées grâce à un accès durable à l'eau potable et à l'assainissement</p> <p>OS : L'accès durable à l'eau potable est garanti et les comportements en matière d'hygiène sont améliorés dans les Cités de Kailo et de Lokando en Territoire de Kailo, ainsi que dans les quartiers périphériques de la Ville de Kindu.</p> <p>Indicateurs : Consommation spécifique : 10 litres/jour/habitant</p>					
Résultat / Sous-résultat	Indicateurs	Baseline 2018	Cible finale 2022	Sources de vérification	Hypothèses / commentaires
<p>R1 : La consolidation et la construction des systèmes d'eau potable dans la province du Maniema sont réalisées selon les règles de l'art et avec les technologies appropriées</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de réseaux à réhabiliter pour une population totale de 41 394 bénéficiaires directs 	0	100 %	<ul style="list-style-type: none"> • PV de réception provenant de travaux 	<ul style="list-style-type: none"> - L'eau des aquifères et des sources est exploitable, et de qualité et quantité suffisantes.
	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de réseaux à construire pour une population totale de 67 662 bénéficiaires directs 	0	100 %	<ul style="list-style-type: none"> • PV de réception définitive (fin de période de garantie) 	<ul style="list-style-type: none"> - L'accès au ciment, aux pièces et matériaux de qualité est garanti
	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de captages opérationnels 	2	6	<ul style="list-style-type: none"> • PV de réception provenant de travaux 	<ul style="list-style-type: none"> - Les communautés bénéficiaires, l'administration & autorités locales sont motivés et prêts à collaborer
	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de stations de pompage opérationnelles 	1	4, sauf RVA & Lokando	<ul style="list-style-type: none"> • PV de réception définitive (fin de période de garantie) 	<ul style="list-style-type: none"> - Le budget pour la réalisation du désenclavement du Maniema est trouvé à temps (voies terrestre & fluviale, et par chemin de fer)
	<ul style="list-style-type: none"> • Linéaire de réseau opérationnel (distribution et refoulement) 	16 014 ml	43 778 ml		
<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de bornes fontaines fonctionnelles 	22	126			

<p>R2 : La gestion communautaire est améliorée au travers de la consolidation et de l'appui à la constitution d'ASUREP</p>	<ul style="list-style-type: none"> • L'ASUREP est opérationnelle • Les statuts des ASUREP sont disponibles et notariés avec autorisation de fonctionnement <ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'AG tenues annuellement et PV disponibles • Proportion de femmes dans le CA • Existence d'une Convention de délégation entre l'ASUREP et la Commune <ul style="list-style-type: none"> • Une distribution en eau annuelle sans longue période d'arrêt est assurée • Compte d'exploitation tenu • Nombre de contrôle de la qualité bactériologique de l'eau réalisé 	<p>0 %</p> <p>À vérifier</p> <p>À vérifier</p> <p>Non</p> <p>Pas d'information</p> <p>0</p> <p>Pas d'information</p>	<p>100 %</p> <p>Oui</p> <p>Au moins 25 %</p> <p>Oui</p> <p>345 j cumulés</p> <p>12 rapports/an</p> <p>12 rapports d'analyse (dans le rapport d'exploitation mensuel)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Rapport ASUREP, enquête auprès de la population <ul style="list-style-type: none"> • Documents juridiques • Statuts et PV de réunion AG, vérification sur terrain <ul style="list-style-type: none"> • Statuts ASUREP • Convention signée • Rapport de Compte d'exploitation • Rapport de Compte d'exploitation • Résultat d'analyse 	<ul style="list-style-type: none"> - Les communautés de la zone d'intervention sont suffisamment motivées. - Les élections futures permettront de désigner des responsables des entités administratives responsables et impliqués - Les futurs élus des entités administratives ne vont pas nuire à la mise en œuvre du Projet - On trouve suffisamment des membres d'ASUREP qui disposent d'assez de capacités ou de pré requis. - Le Projet développe des synergies avec d'autres projets d'initiatives communautaires
<p>R3 : Les pratiques en matière d'hygiène et d'assainissement sont améliorées</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Les pratiques en matière d'hygiène et d'assainissement sont améliorées • Existence et synergie avec un comité d'hygiène présent dans le périmètre du réseau • Nombre de cas de maladies hydriques (choléra, fièvre typhoïde, diarrhée simple) • Campagne de sensibilisation à l'hygiène et santé réalisée 	<p>0 %</p> <p>Non</p> <p>19 260 cas global</p>	<p>100 %</p> <p>Oui</p> <p>Diminution du nombre de cas par année</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Rapport enquête auprès des concernés • Rapport épidémiologique • Rapport / carte • Infrastructures réalisées 	<ul style="list-style-type: none"> - Des moyens financiers peuvent être mobilisés pour les dispositifs d'assainissement - Une synergie est recherchée avec d'autres bailleurs ou projets d'appui aux actions communautaires - Les comités sont acceptés par la population

	<ul style="list-style-type: none"> Des équipements liés à l'assainissement et l'hygiène individuels sont réalisés 	Non réalisée 0	Oui 2		<ul style="list-style-type: none"> La stabilité politique et sécuritaire permet aux comités de fonctionner La cohésion entre les membres est forte et stable pour assurer la pérennité des comités
R4 : Les leçons pertinentes des expériences de maitrises d'ouvrages et de gestion communautaires sont capitalisées et disséminées.	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de notes de capitalisation Nombre de réunions, ateliers et/ou visites d'échange de capitalisation 	0 0	4 4	<ul style="list-style-type: none"> Notes de capitalisations PV de réunions, documents liés à la préparation des ateliers 	<ul style="list-style-type: none"> Tous les acteurs sont prêts à accepter leur rôle et respecter le rôle des autres Le Projet reste à l'écoute des évolutions relatives à la réforme du secteur, les capitalise et les dissémine

10.3 Décisions prises par le Comité de pilotage et suivi

Décision à prendre	Date
<p>Décisions entérinées</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le ROI - La proposition de non recrutement d'un Assistant Technique International (ATI) Pour le Maniema et à défaut de pouvoir un Assistant Technique National (ATN), proposé Antoine MESU (l'actuel Coordonnateur Adjoint) - Le recrutement d'un Chef de projet ATN permanent pour le Sud Kivu, - L'ouverture de trois postes à caractère transversal, donc partagé par chacun des 3 projets : <ul style="list-style-type: none"> (i) un Ingénieur géomètre topographe basé à Kindu (40 mois), (ii) un Expert en SIG (Système Information Géographique) basé à Kinshasa (iii) un Responsable en Communication, qui développera avec les projets les aspects de capitalisation, également basé à Kinshasa itinérant pour les 3 provinces (36 mois). - Le futur probable organigramme et le déploiement des équipes planifié pour Juin 2018. - La clé de répartition des dépenses liées aux charges de la Coordination du Programme. Le principe de répartition des dépenses de la Coordination repose sur un pourcentage sur chacun des budgets projets. La clé de répartition permet des ajustements entre projet, d'équilibrer les budgets sans devoir effectuer de modification budgétaire ou revalorisation budgétaire. <p>La répartition a été mentionnée comme étant respectivement Kasai/Maniema/Sud Kivu de 40/50/10 et prévisionnellement sur les 12 derniers mois (hors ProgEau Sud Kivu) de 30/70 (Kasai/Maniema).</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'information a été donnée concernant le véhicule Toyota Land Cruiser HZJ79, 4 x 4, Pick up double cabine cédée par le Projet FAMIKILO aux FARDC, lesquelles le cèdent en prêt au PROGEAU Maniema, notamment en raison de sa contribution à la fourniture de l'eau potable à Lokando. Le PROGEAU est appelé à retourner ledit véhicule aux FARDC Génie Militaire au moment de la clôture de ses activités. 	13/12/2017

Décision à prendre	Date
<p>Décision</p> <ul style="list-style-type: none"> - Validation de l'étude Baseline après remise des éléments complémentaires en date du 12 décembre 2018 « Déclarons constater ce jour que les documents susmentionnés ont été transmis et acceptés en totalité conformément aux recommandations formulées par les membres du COPIL » <p>Les recommandations suivantes ont été formulées :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Que les provinces mettent à disposition et sécurisent les espaces/terrains pour l'implémentation des réseaux (sources, ouvrages, tracés de conduites, ...) dans les 3 sites - Que le ProgEau Mjm notamment sur les aspects sécuritaires, comme de potentielles synergies avec les autres projets du Kasai, s'intègre profitablement à la coordination Enabel Kasai Oriental (projets EDUKOR, PRODAKOR & PRODEKOR) ; - Que les ProgEau, assurent les synergies possibles avec les ressources internes d'Enabel en RDC, notamment avec la composante Gouvernance développée par l'Expert Sectoriel Institutionnel (renforcement des capacités des ASUREP) et la composante Infrastructures (assurance qualité des ouvrages) ; • Que les composants du programme qui font appel à des changements de comportement (concept d'appropriation, hygiène, paiements des services, etc.), puisse s'appuyer sur le Junior Enabel qui sera déployé prochainement afin d'appuyer la stratégie de communication pour le développement (C4D) ; 	05/12/2018

<ul style="list-style-type: none"> • Afin d'éviter une faible circulation d'informations entre les délégués des Ministères ici présents et leurs Ministères provinciaux, il est recommandé aux membres qu'ils puissent s'assurer une fois rentrés, d'organiser des séances de restitution sur le COPIL et de transmettre, communiquer ces informations à leur hiérarchie et enfin, en cas de changement de personne au niveau de la tutelle, d'informer Enabel/Programme Eau. • Nécessité d'obtenir du pouvoir public un cadre réglementaire pour la Délégation du Service Public de l'Eau (DSPE), qui statue sur les droits et devoirs de chaque partie : Entités Décentralisées (ETD) et ASUREP ; clarifier les mesures d'application de la Loi sur l'Eau 	
---	--

Décision à prendre	Date
<p>Décisions</p> <p>Le COPIL a entériné l'avenant au DTF avec les rallonges budgétaires et les planifications comme présentées avec les durées proposées incluant la prolongation des contrats des équipes, conformément aux planifications financières en annexe.</p> <p>Les recommandations :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le site internet du Ministère de Développement Rural sera bientôt opérationnel et le Secrétaire Général invite le Programme Eau à poster toutes publications qu'il aura à communiquer dans le cadre de son programme ; • Assurer toutes les démarches pour lever définitivement toutes les contraintes de terrain avant exécution des travaux au Maniema et rapporter le cas échéant au COPIL la problématique. 	27/11/2019

Décision à prendre	Date
<p>Décisions</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les dates de fin de contrats des équipes sont validées - Le changement budgétaire proposé a été validé avec notamment l'affectation de la réserve budgétaire au Sud-Kivu de 22 750 € prévu pour 68 %, soit 15 500 € sur la ligne A (activités) et 32 % : 7250 € sur la ligne Z - Le calendrier de clôture proposé est validé, - La liste des activités en cours se terminant au plus tard en octobre 2021 est acceptée - La provision pour un montant de 30 000 € pour l'évaluation finale au Sud-Kivu a été entérinée - Le bilan financier provisoire du PROGEAU Sud Kivu est validé <p>L'inventaire des immobilisés et leur affectation sont validés, les biens de PROGEAU Sud Kivu ont été affectés équitablement entre Inspection provinciale du Développement Rural et la Division provinciale des Ressources Hydrauliques & Electricité selon le calendrier de la clôture du projet, sauf s'il y a une prolongation du projet ou un nouveau projet Enabel (cf. annexe 7). Le COPIL a entériné la demande d'une prolongation de la CS du PROGEAU Sud Kivu pour 12 mois pour un budget additionnel de 185 000 Euros qui doit être faite à la partie Belge pour analyse et approbation</p>	02/12/2020

Décision à prendre	Date
<p>Décisions</p> <ul style="list-style-type: none"> - Une mission sera à programmer afin de discuter des orientations de la politique de coopération de développement belge suite à la décision d'étendre le nouveau programme au Sud - Kivu - Sur les 2 véhicules à affecter à la clôture de l'intervention Sud - Kivu, le véhicule Pick up sera affecté au Ministère du Développement Rural, le second véhicule sera conservé pour les besoins de suivi et si projets futurs Enabel dans la province, il sera affecté au nouveau projet. <p>Décision validée par tous les participants, y compris les Représentants de l'AMBABEL et du Ministère congolais des Affaires Etrangères, invités à ce COPIL de clôture du ProgEau Sud - Kivu.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pour le véhicule du MANIEMA, il sera alloué au Ministère de Développement Rural - Dans la perspective du démarrage de nouveaux projets à l'horizon 2023 Enabel, les équipements véhicules, tout comme le GPS différentiel et le plotter sont prévus d'être réalloués sur les futurs projets, cas dans le Kasai-Oriental et à la Coordination Kinshasa. Néanmoins les administrations prévues initialement dans les annexes restent les bénéficiaires finaux de ces équipements et pourront les réceptionner après utilisation. Le Président du COPIL demande à ce qu'on mentionne les éléments à réallouer dans un PV spécifique et que la budgétisation des nouveaux projets en tienne compte. <p>Recommandations :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le Président du COPIL demande au Coordinateur de rédiger une information formelle afin que le Ministère du Développement Rural puisse investiguer et participer à la résolution du conflit entre la FOMI (Fondation MIBA) et l'ASUREP R11 pour ce qui est des tuyauteries laissées par l'ancien projet Water Facility et dont le projet actuel vise à utiliser pour les mesures correctrices suite à l'échec des forages de la précédente campagne. - La responsable communication du projet va transmettre tous les supports de communication tels que vidéos et dépliants relatifs aux activités des projets et de leur état d'avancement au Ministère du Développement Rural. 	<p>20/10/2021</p>

10.4 Matrice de monitoring complète

	Résultats / indicateur	Unité	Site	Valeur de référence	Valeur cible 2022 (fin d'intervention)	VALEUR DE L'ANNEE 2019		VALEUR DE L'ANNEE 2020		VALEUR DE L'ANNEE 2021		VALEUR DE L'ANNEE 2022			Source de vérification	Fréquence de collecte			
						Valeur obtenue	Note obtenue	Observations											
OBJECTIF GLOBAL	Les conditions de vie des populations rurales du Maniema et péri urbaines de Kindu sont améliorées grâce à un accès durable à l'eau potable et à l'assainissement																		
OBJECTIF SPECIFIQUE	L'accès durable à l'eau potable est garanti et les comportements en matière d'hygiène sont améliorés dans les Cités de Kailo & de Lokandu en Territoire de Kailo et dans les Quartiers périphériques de la Ville de Kindu pendant que les mécanismes sont mis en place pour répliquer les expériences.						9,1%	12,0%		23,1%		26,9%							
IND 0-0	Population située dans le périmètre d'action du réseau (dans la zone de couverture)	Nombre	RVA KASOA	10 221	10 221	10 221			10 221		10 221			10 221		moenne liée aux données jusqu'à avril 2022	Comptage étude Baseline	NA	
			BASOKO	22 396	22 396	22 396			22 396		22 396			22 396					NA
			KAILO	8 777	8 777	8 777			8 777		8 777			8 777					NA
			BIG FIVE	56 338	56 338	56 338			56 338		56 338			56 338					NA
			KABASOGA	5 575	30 000	5 575			30 000		30 000			30 000					NA
			LOKANDU	5 549	5 549	5 549			5 549		5 549			5 549					NA
IND 0-1	Consommation spécifique	l / jour / pers	RVA KASOA	2,3	10	4,0	9,1%	6,41	12,0%	6,65	23,1%	6,18	26,9%	moenne liée aux données jusqu'à avril 2022	Estimée à partir du volume en eau vendu		Trimestrielle		
			BASOKO	non connu	10	0,0		0,00		0,00		0,00			Réseau en réception en mai 2022			Trimestrielle	
			KAILO	non connu	10	1,5		0,77		2,28		2,48			Population semble surestimée, 4 fois plus, en comparaison d'un sondage effectué au niveau de familles sur BF 4, ou nous avons 9,2			Trimestrielle	
			BIG FIVE	AEP pas en service	10	0,0		0,00		0,00		0,00			Réseau en réception en mai 2022			Trimestrielle	
			KABASOGA	AEP pas en service	10	0,0		0,00		0,00		0,00			Réseau en réception en mai 2022			Trimestrielle	
			LOKANDU	AEP pas en service	10	0,0		0,00		4,93		7,45			Ms en service depuis novembre 2021, valeur moyenne repris sur compteur reservoir jusqu'en avril 2022			Trimestrielle	
IND 0-4	Charge de la corvée de l'eau diminuée de 50 % en temps chez les populations ciblées		Indicateur abandonné car difficilement mesurable, peu fiable. La charge de corvée d'eau comprend l'eau pour tout usage. Une mesure au niveau du point d'eau ne concernera que l'eau potable (en moyenne 20% de l'eau consommée / à vérifier par province). Le périmètre de la zone de couverture a été déterminé en fixant un rayon d'action de 250 mètres autour de chaque points d'eau afin que la population ait un accès facilité. Lorsque l'ensemble des points d'eau d'une zone de couverture sera fonctionnel alors implicitement la corvée d'eau en terme de temps sera réduite (améliorée).																
RESULTAT 1	Consolidation et construction des systèmes d'eau potable dans la province du Maniema réalisés selon les règles de l'art et avec les technologies appropriées					41%		49%		78%		110%							
Sous-résultat	Nombre de réseaux à réhabiliter pour une population totale de 41 394 bénéficiaires directs																		
IND R1-1	Nombre de réseaux à réhabiliter pour une population totale de 41 394 bénéficiaires directs	Nombre	RVA KASOA	0	1	111%	73%	144%	85%	144%	99%	144%	117%		PV de reception provisoire de travaux, PV de reception définitive (fin de période de garantie)		Trimestrielle		
			BASOKO	0	1	8%		10%		52%		106%					Trimestrielle		
			KAILO	0	1	100%		100%		100%		100%							
Sous-résultat	Nombre de réseaux à construire pour une population totale de 67 462 bénéficiaires directs																		
IND R1-2	Nombre de réseaux à construire pour une population totale de 67 462 bénéficiaires directs	Nombre	BIG FIVE	0	1	10%	9%	16%	13%	22%	58%	100%	103%		PV de reception provisoire de travaux, PV de reception définitive (fin période de garantie)		Trimestrielle		
			KABASOGA	0	VRAI	10%		14%		53%		110%							
			LOKANDU	0	1	8%		10%		100%		100%							
Sous-résultat	Réhabilitation et construction de réseaux																		
IND 1-1-1	Nombre de captage opérationnel	Nombre	RVA KASOA	1	1	1,0	53%	1,0	62%	1	88%	1	100%		PV de reception provisoire de travaux, PV de reception définitive		Trimestrielle		
			BASOKO	0	1	0,3		0,4		1		1			Travaux en réception et réseau mis en service en mai				
			KAILO	1	1	1		1,0		1		1							
			BIG FIVE	1	1	0,3		0,5		1		1			Travaux en réception et réseau mis en service en mai				
			KABASOGA	0	1	0,3		0,4		1		1			Travaux en réception et réseau mis en service en mai				
			LOKANDU	0	1	0,3		0,4		1		1			Ms en service depuis novembre 2021				
IND 1-1-2	Nombre de station de pompage opérationnelle	Nombre	RVA KASOA	0	0	0,0	10%	0	15%	0	60%	0	100%		PV de reception provisoire de travaux, PV de reception définitive		Trimestrielle		
			BASOKO	réhabiliter/construir	1	0,1		0,2		1		1			Travaux en réception et mis en service du réseau en mai				
			KAILO	1	0	0,0		0,0		0		0							
			BIG FIVE	à construire	1	0,1		0,2		1		1			Travaux en réception et mis en service du réseau en mai				

			KABASOGA	à construire	1	0,1		0,2		1		1		Travaux en réception et mis en service du réseau en mai		
			LOKANDU	0	0	0,0		0,0		0		0		0		
IND 1-1-3	Linéaire à poser de réseau opérationnel (distribution et refoulement)	Nombre	RVA KASOA	2285	3045	3045	6%	3045	6%	3045	56%	3045	100%	Réhabilitation et extension distribution	PV de reception travaux	Trimestrielle
			BASOKO	6518	6700	0		0		6700		6700		Adduction & refoulement		
			KAILO	7211	0	NA		NA		NA		NA				
			BIG FIVE	0	23823	0		0		6348		23823				
			KABASOGA	0	6552	0		0		6552		6552				
			LOKANDU	0	8538	0		0		8538		8538				
IND 1-1-4	Nombre de borne fontaine fonctionnelle	Nombre	RVA KASOA	11	12	14	25%	14	25%	14	29%	14	106%	Réhabilitation extension de 2 nouvelles BF	Contrôle de terrain, PV reception travaux	Trimestrielle
			BASOKO	0	25	0		0		2		28		3 BF construites & opérationnelles en plus de 25 réhabilitées		
			KAILO	11	17	17		17		17		17		Réhabilitation de 17 BF		
			BIG FIVE	0	55	0		0		0		55		55 BF exécutées		
			KABASOGA	0	10	0		0		1		12		12 BF exécutées		
			LOKANDU	0	7	0		0		7		7		7 exécutées		
IND 1-1-5	Nombre de compteur fonctionnel aux bornes fontaines	Nombre	RVA KASOA	11	12	14	25%	14	25%	14	29%	14	106%	reprise sur les 14 et 52 compteurs nouveaux	Contrôle de terrain, PV reception travaux	Trimestrielle
			BASOKO	25	25	0		0		2		28		les 25 anciennes + 3 nouvelles BF= 28		
			KAILO	17	17	17		17		17		17		sur les 17 BF réhabilitées		
			BIG FIVE	0	55	0		0		0		55		Toutes les BF du réseau		
			KABASOGA	0	10	0		0		1		12		Toutes les BF du réseau		
			LOKANDU	0	7	0		0		7		7		Toutes les BF du réseau		
RESULTAT 2	La gestion communautaire est améliorée au travers de la consolidation et de l'appui à la constitution d'ASUREP						35%		46%		62%		65%			
IND R2	L'ASUREP est opérationnelle	Nombre	RVA KASOA		1	79%	35%	89%	46%	89%	46%	86%	65%			
			BASOKO		1	37%		37%		37%		58%				
			KAILO		1	60%		65%		65%		66%				
			BIG FIVE		1	33%		38%		38%		59%				
			KABASOGA		1	0%		16%		16%		51%				
			LOKANDU		1	0%		28%		28%		72%				
Sous résultat	Accompagner les ASUREP dans les démarches d'enregistrement et de constitution															
IND R2-1	Accompagner les ASUREP dans les démarches d'enregistrement et de constitution	Nombre	RVA KASOA	incomplet	1	0,76	52%	0,74	62%	0,74	62%	0,74	68%		Document juridique	
			BASOKO	incomplet	1	0,78		0,78		0,78		0,78			statut	
			KAILO	incomplet	1	0,78		0,78		0,78		0,79			proportion femme dans CA	
			BIG FIVE	incomplet	1	0,82		0,82		0,82		0,82			Existence convention délégation	
			KABASOGA	Non présent	1	0,00		0,31		0,31		0,48				
			LOKANDU	Non présent	1	0,00		0,31		0,31		0,48				
IND 2-1-1	Les statuts des ASUREP sont disponibles et notariés avec l'autorisation de fonctionnement	OUI / NON	RVA KASOA	Disponible	OUI	1	67%	1,0	83%	1	83%	1	100%	0	Document juridique	Trimestrielle au cas ou elle serait retirée
			BASOKO	Disponible	OUI	1		1,0		1		1		0		
			KAILO	Disponible	OUI	1		1,0		1		1		0		
			BIG FIVE	0	OUI	1		1,0		1		1		0		
			KABASOGA	0	OUI	0		0,5		1		1		Autorisation de fonctionnement obtenu depuis le 26 janvier		
			LOKANDU	0	OUI	0		0,5		1		1		Autorisation de fonctionnement obtenu depuis le 26 janvier		
IND 2-1-2	Proportion des femmes dans le CA de l'ASUREP	Pourcentage	RVA KASOA	?/5	au moins 25 %	29%	67%	22%	83%	22%	83%	22%	83%		Statut et PV de réunion AG	Trimestrielle
			BASOKO	0	au moins 25 %	33%		33%		33%		33%				
			KAILO	?/9	au moins 25 %	33%		33%		33%		33%				
			BIG FIVE	?/23	au moins 25 %	45%		45%		45%		45%				
			KABASOGA	0	au moins 25 %	0%		44%		44%		44%				
			LOKANDU	0	au moins 25 %	0%		43%		43%		43%				

IND 2-1-3	Existence d'une convention DSPE entre ASUREP et la commune	OUI / NON	RVA KASOA	NON	OUI	1	67%	1	67%	1	67%	1	67%	Convention signée	Trimestrielle	
			BASOKO	NON	OUI	1		1		1		1				
			KAILO	NON	OUI	1		1		1		1				
			BIG FIVE	NON	OUI	1		1		1		1				
			KABASOGA	NON	OUI	0		0		0		0				
			LOKANDU	NON	OUI	0		0		0		0				
Sous résultat			Renforcer les capacités des ASUREP avec un accompagnement				35%	52%	52%	83%						
IND R2-2	Renforcer les capacités des ASUREP avec un accompagnement	Nombre	RVA KASOA	Non disponible	100%	84%	35%	100%	52%	100%	52%	100%	83%	rapport Asurep	Trimestrielle	
			BASOKO	Non disponible	100%	33%		33%		67%		67%				
			KAILO	Non disponible	100%	77%		95%		91%		91%				
			BIG FIVE	Non disponible	100%	17%		33%		67%		67%				
			KABASOGA	Non disponible	100%	0%		17%		69%		69%				
			LOKANDU	Non disponible	100%	0%		33%		101%		101%				
IND 2-2-1	Une distribution en eau annuelle sans longue période d'arrêt est assurée	Nombre de Jour/an	RVA KASOA	Non disponible	345	350	33%	350	33%	350	38%	340	78%	Interruption de fourniture lors du nettoyage du réservoir et quelques	Rapport ASUREP, enquête auprès de la population	Trimestrielle
			BASOKO	Non disponible	310	0		0		0		180				
			KAILO	Non disponible	310	280		290		300		250				
			BIG FIVE	Non disponible	310	0		0		0		180				
			KABASOGA	Non disponible	310	0		0		0		194				
			LOKANDU	Non disponible	345	0		0		80		360				
IND 2-2-2	Nombre d'assemblées générales tenues annuellement	Nombre / an	RVA KASOA	0	2	1	42%	2	92%	2	100%	2	100%	ASUREP reconstituée en 2019	PV de réunion	Trimestrielle
			BASOKO	0	2	2		2		2		2				
			KAILO	0	2	1		2		2		2				
			BIG FIVE	Non applicable	2	1		2		2		2				
			KABASOGA	Non applicable	2	0		1		2		2				
			LOKANDU	Non applicable	2	0		2		2		2				
IND 2-2-3	Compte d'exploitation tenu	OUI / NON	RVA KASOA	OUI	12	12	33%	12	33%	12	36%	12	75%	Valeur extrapolée pour toute l'année	Compte d'exploitation	Trimestrielle
			BASOKO	OUI	12	0		0		0		6				
			KAILO	NON	12	12		12		12		12				
			BIG FIVE	AEP pas en service	12	0		0		0		6				
			KABASOGA	AEP pas en service	12	0		0		0		6				
			LOKANDU	AEP pas en service	12	0		0		2		12				
Sous résultat			Renforcer les capacités des ASUREP avec un accompagnement				17%	23%	43%	46%						
IND R2-3	Renforcer les capacités des ASUREP avec un accompagnement	Nombre	RVA KASOA	Non disponible	100%	78%	17%	92%	23%	99%	43%	85%	46%	rapport Asurep	Trimestrielle	
			BASOKO	Non disponible	100%	0%		0%		20%		29%				
			KAILO	Non disponible	100%	26%		23%		29%		29%				
			BIG FIVE	Non disponible	100%	0%		0%		20%		29%				
			KABASOGA	Non disponible	100%	0%		0%		20%		37%				
			LOKANDU	Non disponible	100%	0%		20%		69%		66%				

IND 2-3-1	Volume production	m3/an	RVA KASOA	44150	48499	26352	6%	78840	16%	81994	25%	96996	64%	Cahier de vente ASUREP	Trimestrielle	
			BASOKO	0	106269	0		0		0		47712				
			KAILO	252288	41647	5766		2960		8765		9634				
			BIG FIVE	AEP pas en service	267324	0		0		0		114168				
			KABASOGA	AEP pas en service	26453	0		0		0		22152				
			LOKANDU	AEP pas en service	26330	0		0		38080		39231				
IND 2-3-2	Volume distribué	m3/an	RVA KASOA	NA	35262	12265	5%	34349	10%	44628	19%	44627	18%	Compteur sortie de réservoir	Trimestrielle	
			BASOKO	NA	77266	0		0		0		0				
			KAILO	NA	30281	4740		2833		6661		7017				
			BIG FIVE	AEP pas en service	194366	0		0		0		0				
			KABASOGA	AEP pas en service	19234	0		0		0		0				
			LOKANDU	AEP pas en service	19144	0		0		19040		15003				
IND 2-3-3	Rendement réseau	%	RVA KASOA	non connue	75%	89%	76%	51%	54%	50%	54%	54%	71%	Compteur réservoir et relevé compteur aux points de distribution, cahier de vente	Trimestrielle	
			BASOKO	AEP pas en service	75%	0%		0%		0%		0%				
			KAILO	non connue	75%	64%		57%		57%		88%				
			BIG FIVE	AEP pas en service	75%	0%		0%		0%		0%				
			KABASOGA	AEP pas en service	75%	0%		0%		0%		0%				
			LOKANDU	AEP pas en service	75%	0%		0%		NA		NA				
IND 2-3-4	Taux de renouvellement équipements	en %	RVA KASOA	0,004	10%	23%	38%	7%	8%	18%	39%	26%	0%	Cahier de vente et relevé compteur	Trimestrielle	
			BASOKO	0,025	20%	0%		0%		0%		0%				
			KAILO	0	20%	13%		0%		0%		4%				
			BIG FIVE	AEP pas en service	20%	0%		0%		0%		0%				
			KABASOGA	AEP pas en service	20%	0%		0%		0%		0%				
			LOKANDU	AEP pas en service	5%	0%		0%		0%		6%				
IND 2-3-5	Nombre de contrôles de la qualité bactériologique de l'eau réalisé	Nombre	RVA KASOA	0	24	12	17%	12	25%	12	50%	12	50%	Résultat d'analyses	Trimestrielle	
			BASOKO	0	24	0		0		12		12				
			KAILO	0	24	12		12		12		12				
			BIG FIVE	0	24	0		0		12		12				
			KABASOGA	0	24	0		0		12		12				
			LOKANDU	0	24	0		12		12		12				
RESULTAT 3 Les pratiques en matière d'hygiène et d'assainissement sont améliorées																
IND R3	Les pratiques en matière d'hygiène et d'assainissement sont améliorées	%	RVA KASOA	Non présent	100%	33%	14%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Cet indicateur est tributaire de l'atteinte des sous-résultats	Trimestrielle	
			BASOKO	Non présent	100%	0%		100%		100%		100%				
			KAILO	Non présent	100%	50%		100%		100%		100%				
			BIG FIVE	Non présent	100%	0%		100%		100%		100%				
			KABASOGA	Non présent	100%	0%		100%		100%		100%				
			LOKANDU	Non présent	100%	0%		100%		100%		100%				
IND 3-2-1	Existence et synergie avec un comité d'hygiène présent dans le périmètre du réseau	OUI / NON	RVA KASOA	NON	OUI	0	0%	1	100%	1	100%	1	100%	Rapport, enquête auprès des concernés	Trimestrielle	
			BASOKO	NON	OUI	0		1		1		1				
			KAILO	NON	OUI	0		1		1		1				
			BIG FIVE	NON	OUI	0		1		1		1				
			KABASOGA	NON	OUI	0		1		1		1				
			LOKANDU	NON	OUI	0		1		1		1				
IND 3-2-2	Nombre de cas de maladies hydriques (cholera, fièvre typhoïde, diarrhée simple)	Nombre de cas sur l'année	RVA KASOA	inconnue		0	0%	34	431	5	225	0	152	Données collectées sur la diarrhée simple par le projet (2022 sur 4 mois, extrapolé)	Rapport épidémiologique suivi par le projet	Annuelle
			BASOKO	inconnue		0		99		47		32				
			KAILO	inconnue	Diminution du nombre de cas annuellement	0		38		26		0				
			BIG FIVE	inconnue		0		154		71		72				
			KABASOGA	inconnue		0		35		28		36				
			LOKANDU	inconnue		0		71		48		12				
IND 3-2-3	Campagne de sensibilisation à l'hygiène et santé réalisée	Nombre	RVA KASOA	Non existant	1	1	33%	1	100%	1	100%	1	100%	Rapport Uw aki (subsidié)	Trimestrielle	
			BASOKO	Non existant	1	0		1		1		1				
			KAILO	Non existant	1	1		1		1		1				
			BIG FIVE	Non existant	1	0		1		1		1				
			KABASOGA	Non existant	1	0		1		1		1				
			LOKANDU	Non existant	1	0		1		1		1				

IND 3-2-4	Les équipements liés à l'assainissement et à l'hygiène individuelle sont réalisés	OUI/ NON	RVA KASOA	0	2	0	0%	2	100%	2	100%	2	100%		Contrôle d'un type d'équipements, rapport Uw aki	Trimestrielle
			BASOKO	0	2	0		2		2		2				
			KALO	0	2	0		2		2		2				
			BIG FIVE	0	2	0		2		2		2				
			KABASOGA	0	2	0		2		2		2				
	LOKANDU	0	2	0		2		2		2						
RESULTAT 4	Les leçons pertinentes des expériences de maîtrise d'ouvrages et de gestion communautaire sont capitalisées et disséminées						100%		100%		100%		100%			
IND R4	Les leçons pertinentes des expériences de maîtrise d'ouvrages et de gestion communautaire sont	%	Projet	projet	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%				
IND 4-1	Nombre de notes de capitalisation	Nombre	Projet	0	100%	100%		100%		100%		100%		au moins 1/an (La note 2 est en cours de rédaction)	impression brochures, publication vidéo	Trimestrielle
IND 4-2	Nombre de réunions, ateliers et/ou visites d'échange de capitalisation	Nombre	projet	0	100%	100%		100%		100%		100%		au moins 1/an (Atelier sur la reconstitution de l'Inter ASUREP)	PV de réunion, documents lié à la préparation des ateliers	Annuelle

10.5 Matrice de monitoring Risques et problèmes

L'analyse des risques de l'intervention est enregistrée dans Pilot. Le rapport de résultats d'intervention reprend l'extrait de Pilot (gestion des risques).

L'allonge budgétaire a résolu les questions d'insuffisance budgétaire. L'accompagnement des ASUREP a été effectif dans toutes les zones d'interventions. Le délai d'exécution du projet est à la limite de la date d'expiration de la Convention spécifique.

Gestion des risques

Identification des risques			Analyse des risques		
Description du risque	Période d'identification	Catégorie de risque	Probabilité	Impact potentiel	Total
Le budget réel des travaux pourrait dépasser le budget estimé.	13/12/2018	OPS	Moyen	Haute	Haute

Traitement des risques			Suivi des risques	
Action(s)	Resp.	Date limite	Progression	Statut
Suivi rapproché avec les études en phase de finalisation par le Bureau d'études VSI Afrique dont les estimations financières sont au-delà de notre budget, d'où le risque d'un DAO avec des lots à tranches fermes et conditionnelles, qui pourront déboucher à certaines modifications budgétaires internes si nécessaire et peut être à l'abandon de certains travaux pour insuffisance budgétaire	PROD'HOMME Jean	31/03/2020	Avec l'allonge budgétaire, les tranches fermes et presque toutes les conditionnelles du DAO RDC1620111/06 & RDC1418811/08 ont été attribuées, à l'exception de celle relative à la construction du bâtiment de gestion de l'ASUREP de Lokando. Les contrats y relatifs ont été signés le 20 mars 2020 par deux firmes DEMATCO (Lot 1 & 2) et COREREBA (Lot 3)	Accompli

Identification des risques			Analyse des risques		
Description du risque	Période d'identification	Catégorie de risque	Probabilité	Impact potentiel	Total
Le délai d'exécution du projet est à la limite de la date d'expiration de la Convention spécifique	13/12/2018	OPS	Moyen	Moyen	Moyen

Traitement des risques			Suivi des risques	
Action(s)	Resp.	Date limite	Progression	Statut
S'assurer que tous les marchés importants sont bien lancés dans le délai et faire un suivi pour le respect strict du timing d'exécution	MESU KABANGA Antoine	30/06/2022	Certes, les retards ont été enregistrés sur l'exécution de marchés importants suite au contexte Covid-19 et aux contraintes d'ordre logistique dû à l'enclavement du Maniema, mais la situation a été sous contrôle, car les travaux de la firme COREREBA ont été complètement réceptionnés provisoirement à mi-novembre 2021, idem pour les 3 réseaux (Basoko, Kabasoga & Big five) de Dematco en mi-mai 2022, donc bien avant l'expiration de la CS	Accompli
Bien suivre les planifications des entreprises	MESU KABANGA Antoine	30/06/2022	Suivi instauré hebdomadairement et tous les travaux de mise en œuvre des réseaux d'eau potable du Maniema terminés et réceptionnés provisoirement mi-mai 2022	Accompli

Identification des risques			Analyse des risques		
----------------------------	--	--	---------------------	--	--

Description du risque	Période d'identification	Catégorie de risque	Probabilité	Impact potentiel	Total
Instabilité politique entravant l'approvisionnement, voire l'exécution du Projet	13/12/2018	OPS	Moyen	Moyen	Moyen

Traitement des risques			Suivi des risques	
Action(s)	Resp.	Date limite	Progression	Statut
Suspension momentanée du projet jusqu'au rétablissement de l'ordre public ou de bonnes conditions de travail.	DEGERNIER Philippe	N/A	Pas de situation d'insécurité enregistrée dans la province du Maniema susceptible d'handicaper la mise en œuvre du projet jusqu'à sa clôture	Accompli

Identification des risques			Analyse des risques		
Description du risque	Période d'identification	Catégorie de risque	Probabilité	Impact potentiel	Total
Les ASUREP " rentables " sont convoitées par des autorités locales	13/12/2018	DEV	Moyen	Haute	Haute

Traitement des risques			Suivi des risques	
Action(s)	Resp.	Date limite	Progression	Statut

Demander une intervention des autorités provinciales pour régler ces questions	MESU KABANGA			
Faire respecter les clauses du Cahier des charges annexé à la Convention de délégation signée depuis le 13 juillet 2019 entre les ASUREP et les ETD (Communes & Chefferie) et avalisée par SEM le Gouverneur	Antoine	N/A	Aucun risque de ce genre observé jusqu'à la clôture du projet	Accompli

Identification des risques			Analyse des risques		
Description du risque	Période d'identification	Catégorie de risque	Probabilité	Impact potentiel	Total
Implication faible des autorités locales et provinciales	13/12/2018	DEV	Moyen	Haute	Haute

Traitement des risques			Suivi des risques	
Action(s)	Resp.	Date limite	Progression	Statut
Négociation, plaidoyer et informer la Coordination/COFIL La Convention relative à la DSPE signée entre les ASUREP et les ETD/Communes, définit clairement les obligations & les devoirs de chaque partie	MESU KABANGA Antoine	30/06/2022	Les autorités provinciales & communales répondent timidement de leur engagement repris dans la Convention spécifique et jouer très peu leur rôle d'Etat propriétaire surtout dans le cadre de la protection des zones de captages des sources vis-à-vis des constructions anarchiques et pour les divers dossiers fonciers se trouvant au niveau du Tribunal de Grande Instance de Kindu	En cours

Identification des risques	Analyse des risques
----------------------------	---------------------

Description du risque	Période D'identification	Catégorie de risque	Probabilité	Impact potentiel	Total
La maintenance des installations n'est pas assurée après la mise en service	13/12/2018	DEV	Moyen	Haute	Haute

Traitement des risques			Suivi des risques	
Action(s)	Resp.	Date limite	Progression	Statut
Données à évaluer à chaque réunion de la Coordination Mise en place de mécanisme de stratégie de sortie de l'appui Le projet a opté pour un choix technique du solaire, justement pour limiter le risque n° 1 de la maintenance des groupes thermiques	MESU KABANGA Antoine	29/06/2022	Tous les mécanismes sont mis en place par le projet pour garantir la durabilité, avec entre autre le pompage solaire totalement réalisé sur 4 réseaux avec générateur en back up et les 2 autres adductions sont en gravitaire, la reconstitution de l'Inter ASUREP Maniema avec deux techniciens transversaux en charge de la maintenance des équipements électromécaniques (RSI, pompes, champs photovoltaïques, , ...) et le démarrage de la stratégie de sortie pour l'accompagnement des bénéficiaires d'une année (2023)	En cours

Identification des risques			Analyse des risques		
Description du risque	Période d'identification	Catégorie de risque	Probabilité	Impact potentiel	Total
La gestion par les autorités avec des mesures sans capacité à les assumer, des communiqués mal explicités pouvant nuire, notamment la campagne de la gratuité d'eau pendant certaines épidémies : choléra, covid-19, ...	05/05/2020	JUR	Moyen	Haute	Haute

Traitement des risques			Suivi des risques	
Action(s)	Resp.	Date limite	Progression	Statut
Sensibiliser les autorités à des concertations ou dialogues préalables pour la prise en charge en amont des frais d'exploitation et de maintenance du système AEP pendant la période de la gratuité, cela éviterait de mal entendu ou des désagréments de part et d'autre	MESU KABANGA Antoine	N/A	Il faudrait qu'on évite le cas survenu au ProgEau Mjm avec l'incarcération des Fontainiers pour refus de servir gratuitement de l'eau à la population alors qu'aucun accord n'a été sollicité en amont	Accompli

Identification des risques			Analyse des risques		
Description du risque	Période d'identification	Catégorie de risque	Probabilité	Impact potentiel	Total
Risque d'enregistrer un retard dans l'exécution des travaux contractuels suite à la présente pandémie Covid-19 avec la fermeture du pays aux mouvements de personnes et facilitation de transport des équipements lors de leur acheminement sur sites	30/03/2020	OPS	Moyen	Haute	Haute

Traitement des risques			Suivi des risques	
Action(s)	Resp.	Date limite	Progression	Statut
Recommander aux entreprises d'actualiser & adapter leur chronogramme en planifiant les activités réalisables pendant la période telles que les études de dimensionnement des ouvrages, l'élaboration des plans d'exécution, procéder aux commandes et achats divers, ...	PROD'HOMME Jean	30/06/2022	Une durée supplémentaire a été accordée aux 2 firmes (COREREBA jusqu'au 30 octobre 2021 & DEMATCO au 30 avril 2022) considérant d'une part, le contexte Covid-19 sur les importations effectuées depuis 2020 ayant entravé les embarquements des marchandises au départ des fournisseurs et d'autre	Accompli

, tout en apprêtant un plan de sortie une fois la situation rétablie			part, et surtout, l'accès difficile à la province du Maniema rendant totalement improbable toute planification. Travaux réceptionnés avant l'expiration de ces délais supplémentaires	
--	--	--	---	--

Identification des risques			Analyse des risques		
Description du risque	Période d'identification	Catégorie de risque	Probabilité	Impact potentiel	Total
Les entreprises en charge des marchés de construction d'ouvrages hydrauliques sont poussées vers la faillite en raison de la paralysie de leurs activités et ce malgré, les jalons & les avances déjà payés	01/07/2020	OPS	Moyen	Haute	Haute

Traitement des risques			Suivi des risques	
Action(s)	Resp.	Date limite	Progression	Statut
Les avances décaissées ont toutes de garanties bancaires et les jalons sont payés après acceptation de la mise en œuvre, ces jalons sont donc constitués de manière sécuritaire	MESU KABANGA Antoine	N/A	Pas de faillite enregistrée dans le chef des entreprises jusqu'à la clôture du projet	Accompli

Gestion des problèmes

Identification des problèmes			Analyse de la question
Description du problème	Période d'identification	Catégorie de question	Impact potentiel
Les parcelles ou terrains sur lesquels devront être érigés les ouvrages ne sont pas rendus disponibles à temps	13/12/2017	DEV	Haute

Atténuation de l'émission		Suivi de l'émission		
Action(s)	Resp.	Date limite	Progression	Statut
Sensibiliser les autorités provinciales, urbaines et locales, ainsi que les bénéficiaires à travers des contacts directs et les réunions du COPIL	MASAKA Roger	30/06/2022	Tous les terrains nécessaires à l'érection des ouvrages ont été mis à disposition, reste à les sécuriser et aussi, il subsiste encore quelques dossiers pour lesquels Enabel continue à être tracassé même en Justice : cas de l'Assignation devant le TGI de Kindu pour la cause sous RC 7974 en cours	Accompli

Identification des problèmes			Analyse de la question
Description du problème	Période d'identification	Catégorie de question	Impact potentiel
Les problèmes liés à l'enclavement du Maniema sur les marchés publics ne sont pas correctement identifiés par la cellule marchés publics	13/12/2017	OPS	Moyen

Atténuation de l'émission		Suivi de l'émission		
Action(s)	Resp.	Date limite	Progression	Statut
Le Projet / Coordination sensibilisera le Centre des Services MP & Log/Enabel a cette problématique et veillera à ce qu'elle soit correctement prise en compte/Anticiper la planification	MESU KABANGA Antoine	N/A	Information donnée à la Cellule MP & L/RR Enabel avant la publication du DAO RDC1620111/06 et RDC1418811/08	Accompli
Le DAO a été attribué avec des entreprises ayant connaissances des zones d'interventions	N/A	N/A	Il y a lieu de mentionner le retard de plus de 8 mois enregistré par la SNCC pour l'acheminement des conduites & accessoires de plomberie de la firme DEMATCO de Kalemie à Kindu en lieu et place de 2 semaines	Accompli

Identification des problèmes			Analyse de la question
Description du problème	Période d'identification	Catégorie de question	Impact potentiel
Problème de devoir recourir aux entreprises locales (coûts surestimés, manque de compétences des entreprises...)	13/12/2017	OPS	Moyen

Atténuation de l'émission			Suivi de l'émission	
Action(s)	Resp.	Date limite	Progression	Statut
-DAO adapté ;	NDUNGO VIRAYI	N/A		Accompli

-Suivi rapproché par DPO et BE ; -Réalisation des travaux en régie si nécessaire	Elombe		Marchés de construction des réseaux d'eau potable du Maniema attribué depuis le premier trimestre 2020, ont été finalisés mi-mai 2022 Pour la qualité des travaux et le respect des délais, le projet a bénéficié de la prestation du Bureau d'études GAUFF	
---	--------	--	--	--

Identification des problèmes			Analyse de la question
Description du problème	Période d'identification	Catégorie de question	Impact potentiel
Rareté des produits pétroliers et manufacturés, des matériaux (conduites, ciment, fer à béton etc...)	13/12/2017	OPS	Haute

Atténuation de l'émission			Suivi de l'émission	
Action(s)	Resp.	Date limite	Progression	Statut
Gérer le stockage et anticiper les marchés Établir un calendrier réaliste tenant compte de l'enclavement du Maniema	MESU KABANGA Antoine	N/A	Cette problématique d'enclavement du Maniema a fortement handicapé les plannings d'exécution qui ont enregistré des retards, notamment avec le cas d'importation des conduites & accessoires de plomberie entre Kalemie et Kindu par voie ferrée/SNCC, planifié pour seulement 2 semaines, le transport a pris plus de 8 mois. Hormis ce cas, on a noté la fluctuation du ciment qui s'est finalement stabilisé autour de 35 USD/sac de 50 kg	Accompli

Identification des problèmes			Analyse de la question
Description du problème	Période d'identification	Catégorie de question	Impact potentiel
Difficulté pour trouver des ressources humaines nationales	13/12/2017	OPS	Moyen

Atténuation de l'émission		Suivi de l'émission		
Action(s)	Resp.	Date limite	Progression	Statut
Flexibilité sur les mécanismes de recrutement (profil orienté sur des compétences acquises par expérience) Appui de la coordination nationale, permettant la continuité en cas d'absence du Chef de projet	PROD'HOMME Jean	31/07/2019	Recrutement du personnel bien effectué sous l'encadrement des RH/Enabel et de la coordination	Accompli

Identification des problèmes			Analyse de la question
Description du problème	Période d'identification	Catégorie de question	Impact potentiel
L' offre de service (distribution à la BF, horaire d'ouverture, mode de paiement, gestion communautaire...) ne répond pas à la demande des usagers	13/12/2017	DEV	Moyen

Atténuation de l'émission		Suivi de l'émission		
Action(s)	Resp.	Date limite	Progression	Statut

Accompagnement et renforcement des ASUREP dans la gestion	NDUNGO VIRAYI	26/06/2022	Dans le cadre de suivi/encadrement des bénéficiaires à travers les ASUREP opérationnelles dans la gestion technique & financière des réseaux. En plus, une stratégie de sortie est démarrée pour l'accompagnement des ASUREP & Inter ASUREP pour une période d'une année	Accompli
Analyse des rendements des réseaux afin de les améliorer ou les optimiser	Elombe			
Délimitation et sécurisation des zones de captage contre la pression des activités humaines avec le concours des autorités provinciales	MASAKA Roger	30/06/2022	-Bornage et mesurage des périmètres de tous les terrains où sont construits les ouvrages hydrauliques, plus 17 contrats de location obtenus des services techniques de Cadastre & Titres Immobiliers en faveur des ETD propriétaires. Reste la résolution par le pouvoir public des litiges fonciers liés à 2 terrains localisés dans la ville de Kindu sur lesquels sont construites les stations de pompage de Basoko & de Kabasoga	Accompli

Identification des problèmes			Analyse de la question
Description du problème	Période d'identification	Catégorie de question	Impact potentiel
La qualité des infrastructures réalisées est mauvaise	13/12/2017	OPS	Haute

Atténuation de l'émission		Suivi de l'émission		
Action(s)	Resp.	Date limite	Progression	Statut
Rigueur dans le suivi et contrôle des travaux par l'équipe du Projet et par la mission de contrôle GAUFF dont la signature du contrat est intervenue le 23 mai dernier	NDUNGO VIRAYI Elombe	30/06/2022	Le Bureau GAUFF et l'équipe technique Enabel, ont assuré ensemble le suivi & le contrôle de la qualité des travaux réalisés, dont celle-ci est jugée bonne	Accompli

Identification des problèmes			Analyse de la question
Description du problème	Période d'identification	Catégorie de question	Impact potentiel
Manque de temps pour accompagner les ASUREP. L'accompagnement des ASUREP n'est effectif que lorsque les réseaux fonctionnent et que les travaux sont terminés	13/12/2017	OPS	Moyen

Atténuation de l'émission		Suivi de l'émission		
Action(s)	Resp.	Date limite	Progression	Statut
Respect des délais contractuels S'assurer d'une planification prenant en compte l'accompagnement des ASUREP	MESU KABANGA Antoine	30/06/2022	Avec l'allonge budgétaire, le COPIL a accepté la prolongation des contrats d'équipes de projets non seulement pour l'exécution des travaux, mais également pour l'accompagnement des bénéficiaires/ASUREP/Inter ASUREP Pour pallier à l'insuffisance de temps d'accompagnement des bénéficiaires observée, la stratégie de sortie est à actuellement mise en œuvre après la clôture du projet pour une durée d'une année	Accompli

Identification des problèmes			Analyse de la question
Description du problème	Période d'identification	Catégorie de question	Impact potentiel
Problème de voir des clivages politiques ou ethniques interférer dans la gestion communautaire	13/12/2017	DEV	Haute

Atténuation de l'émission		Suivi de l'émission		
Action(s)	Resp.	Date limite	Progression	Statut
Susciter des médiations	NDUNGO VIRAYI Elombe	N/A	Pas de clivage ethnique ou politique observé dans la gestion communautaire des réseaux jusqu'à la clôture du projet	Accompli

Identification des problèmes			Analyse de la question
Description du problème	Période d'identification	Catégorie de question	Impact potentiel
Problème d'insuffisance budgétaire suite aux variations du taux de change Euro-Dollar américain	13/12/2017	FIN	Faible

Atténuation de l'émission		Suivi de l'émission		
Action(s)	Resp.	Date limite	Progression	Statut
Passer les marchés en Euros. Utilisation de la réserve budgétaire	MESU KABANGA Antoine	N/A	Tous les contrats signés des marchés importants sont en Euros et sont présentement clôturés	Accompli

Identification des problèmes			Analyse de la question
Description du problème	Période d'identification	Catégorie de question	Impact potentiel
Les utilisateurs refusent de payer pour l'eau en milieu urbain	13/12/2017	DEV	Moyen

Atténuation de l'émission		Suivi de l'émission		
Action(s)	Resp.	Date limite	Progression	Statut
Sensibilisation des usagers, médiation et implication des autorités Choix technique pour ce qui est des équipements de production pour les réseaux à construire	NDUNGO VIRAYI Elombe	N/A	A défaut d'être gravitaire, les réseaux construits sont équipés de système photovoltaïque pour la production électrique qui a permis de jouer sur le prix de revient du service de l'eau et ainsi, aucun refus de paiement du service de l'eau par les bénéficiaires en milieu urbain n'a été enregistré jusqu'à la clôture du projet.	Accompli

Identification des problèmes			Analyse de la question
Description du problème	Période d'identification	Catégorie de question	Impact potentiel
Les utilisateurs refusent de payer pour l'eau en milieu rural	13/12/2017	DEV	Haute

Atténuation de l'émission	Suivi de l'émission
---------------------------	---------------------

Action(s)	Resp.	Date limite	Progression	Statut
Sensibilisation des usagers, médiation et implication des autorités Privilégier les systèmes gravitaires simples et robustes, prévoir une caisse de dépôt pour anticiper d'éventuels travaux	MESU KABANGA Antoine	N/A	Le PROGEAU a construit un système d'adduction gravitaire pour le réseau de Lokando qui approvisionne depuis octobre 2021 le camp militaire FARDC et la cité environnante, bien entendu il s'agit d'un milieu rural du territoire de Kailo. L'approche ASUREP mode rural est en démarrage pour une auto prise en charge des ménages identifiés autour de chaque BF	Accompli
Basculer le système AEP de Kailo fonctionnant encore sous énergie thermique vers le photovoltaïque par un Avenant prévu sur RDC1418811-08 (Fourniture pompage solaire au réseau de Kailo)	PROD'HOMME Jean	30/06/2022	Les travaux de l'Avenant n° 01 Lot 2 au compte de la firme DEMATCO RDC1418811/08 pour un montant de 80184,17 € ont été finalisés et aujourd'hui, le pompage par énergie photovoltaïque est opérationnel à Kailo depuis fin mars 2022 et le coût du service de l'eau revu à la baisse	Accompli

Identification des problèmes			Analyse de la question
Description du problème	Période d'identification	Catégorie de question	Impact potentiel
Les écoles, les centres de santé, les établissements publics ou les usagers possédant un branchement privé refusent de payer pour le service de l'eau	13/12/2017	DEV	Moyen

Atténuation de l'émission		Suivi de l'émission		
Action(s)	Resp.	Date limite	Progression	Statut
-Activités de sensibilisation, contractualisation avec cautionnement, imposer le paiement et procéder à la coupure si nécessaire	NDUNGO VIRAYI	N/A	Problème résolu avec la mise en place des compteurs à prépaiement dans le cadre du contrat avec la firme CITY TAPS pour les abonnements privés ou	Accompli

-Application de mobile money pour le paiement du service de l'Eau à la BF comme aux branchements privés (BP)	Elombe		domiciliaires. Suppression du service de recouvrement des factures, on ne peut consommer que ce qui est payé	
--	--------	--	--	--

Identification des problèmes			Analyse de la question
Description du problème	Période d'identification	Catégorie de question	Impact potentiel
Les appels d'offres sont infructueux	13/12/2017	OPS	Faible

Atténuation de l'émission		Suivi de l'émission		
Action(s)	Resp.	Date limite	Progression	Statut
Les appels d'offres ont été effectués et deux entreprises sont attribués, celle ayant la plus grande part des travaux est de compétences reconnues et l'autre a eu de bonne expérience sur des travaux similaires avec l'AFD et connaît la zone d'intervention	PROD'HOMME Jean	N/A	Les offres ont été réceptionnées le 21/10 dans le cadre de l'unique grand DAO RDC1620111/06 & RDC1418811/08, attribués en mars 2020 et travaux réceptionnés provisoirement pour le lot 3 mi-décembre 2021 et les lots 2 & 3 fin mai 2022.	Accompli

Identification des problèmes			Analyse de la question
Description du problème	Période d'identification	Catégorie de question	Impact potentiel
Décision de restriction budgétaires concernant l'ensemble des projets de l'Agence Belge	13/12/2017	FIN	Moyen

Atténuation de l'émission		Suivi de l'émission		
Action(s)	Resp.	Date limite	Progression	Statut
Limitation des dépenses non indispensables, décalage de certaines actions	PROD'HOMME Jean	N/A	Pas de restrictions budgétaires enregistrées jusqu'à la clôture du projet	Accompli

Identification des problèmes			Analyse de la question
Description du problème	Période d'identification	Catégorie de question	Impact potentiel
Fragilité des structures locales de gestion des points d'eau par rapport à l'appréciation initiale	13/12/2017	OPS	Moyen

Atténuation de l'émission		Suivi de l'émission		
Action(s)	Resp.	Date limite	Progression	Statut
Renforcer les capacités des structures de gestion d'eau comme ASUREP par des prestataires de services professionnels	MESU KABANGA Antoine	N/A	L'Inter ASUREP Maniema a été reconstituée et son personnel de l'UG recruté, celui-ci a pour charge d'e suivre et d'accompagner les agents des UG des ASUREP, et par moments penser à leur renforcement des capacités. En plus, Enabel à travers sa stratégie de sortie après la clôture du projet, va continuer sa mission d'encadrement des bénéficiaires pendant une année	Accompli

Identification des problèmes			Analyse de la question
Description du problème	Période d'identification	Catégorie de question	Impact potentiel
Une forte pression sur la ressource en eau est exercée et/ou la ressource en eau est insuffisante	13/12/2018	DEV	Haute

Atténuation de l'émission			Suivi de l'émission	
Action(s)	Resp.	Date limite	Progression	Statut
Rechercher des ressources en eau complémentaires	PROD'HOMME Jean	30/06/2022	De façon générale, les débits d'exploitation pour nos différents réseaux ont été atteints, voir même dépassés après travaux de consolidation et d'aménagement des zones de captages, sauf pour le réseau Kabasoga où la population a été surestimée, actuellement elle est 5 à 6 fois plus, d'où problème de la ressource. Après une année de fonctionnement du réseau, on va ré évaluer	Accompli

Identification des problèmes			Analyse de la question
Description du problème	Période d'identification	Catégorie de question	Impact potentiel
Suspension ou résiliation de la Convention du Service Public de l'Eau (CDSPE) par une Commune ou Chefferie	06/07/2020	OPS	Haute

Atténuation de l'émission	Suivi de l'émission
---------------------------	---------------------

Action(s)	Resp.	Date limite	Progression	Statut
Vérifier les raisons et proposer une médiation d'abord du projet et ensuite celle des autorités provinciales	MESU KABANGA Antoine	N/A	Pas de suspension ou de résiliation de la CDSPE par une ETD du Maniema constatée jusqu'à la clôture du projet	Accompli

Identification des problèmes			Analyse de la question
Description du problème	Période d'identification	Catégorie de question	Impact potentiel
Réhabilitation du réseau de distribution de Basoko	22/03/2020	OPS	Haute

Atténuation de l'émission		Suivi de l'émission		
Action(s)	Resp.	Date limite	Progression	Statut
Dossier technique pour la rédaction des TDR en vue de solliciter un avenant au DAO RDC1418811/08	NDUNGO VIRAYI Elombe	30/06/2022	Les travaux de l'Avenant N° 01 Lot 1 en faveur de la firme DEMATCO RDC1418811/08 pour un montant de 35 925,68 € ont été effectués et réceptionnés provisoirement. Présentement, le réseau de distribution de Basoko est en service sous pompage solaire	Accompli

10.6 Ressources en termes de communication

- Diffusion des messages, reportages sur les réseaux sociaux Enabel : Facebook, YouTube et Twitter
- Rédaction des 5 notes de capitalisation dont 3 en collaboration
- Une communication a été basée sur les messages de sensibilisation à l'hygiène afin de prévenir la propagation du Covid-19. Ces affiches ont été placardées dans divers lieux d'affluence et dans les bureaux des autorités & partenaires, bureaux ASUREP, dispensaires : affiches Covid-19
- D'autres affiches concernant : paiement mobile, lavage des mains déclinées en langues locales
- Plusieurs activités ou évènements particuliers ont été publiés sur les réseaux sociaux d'Enabel RDC, notamment des visuels accompagnants l'activité paiement mobile

Quelques liens de nos réalisations à voir directement sur le site des ASUREP :

- [Production de couches lavables pour bébés](#)



- [Réception des ouvrages hydrauliques de Lokando](#)



- [AGO et électorale de l'Inter ASUREP MANIEMA](#)



- Etude d'impact de la production locale de chlore pour le traitement de l'eau potable au Maniema – RD Congo, avec la participation de : WATA, Foundation ANTENNA, eawag et Enabel
Etude démarrée sur terrain en avril 22 par la collecte de données de base dans les sites retenus (Réseaux RVA & Big five) conformément aux critères d'évaluation de la qualité de l'eau, à savoir : la quantité de chlore résiduel et la présence ou non d'E. coli. Les évaluations réalisées à partir d'échantillons d'eau prélevés à différents points de collecte dans les 2 sites choisis : -à la source ; - au départ de la distribution, - aux BF sélectionnées par l'étude et au niveau des ménages sélectionnés par l'étude. En plus, un questionnaire (relatif aux informations sur les habitudes de collecte, de consommation et de conservation de l'eau de boisson dans les ménages) a été administré aux ménages sélectionnés pour cette phase d'avant chloration et il en a été de même pour l'enquête « Post », donc après la mise en service du dispositif de chloration, notamment au réseau Big five mi-juin 2022

11 Personnel de l'intervention

Personnel (titre et nom)	Genre (H/F)	Durée de recrutement (dates début et fin)
Personnel national mis à disposition par le pays partenaire : Aucun, NA		
Personnel d'appui, recruté localement par Enabel :		
Antoine MESU/ Chef de projet	H	29/04/2012- 30/06/2022
Elombe NDUNGO VIRAYI / Ingénieur hydraulique	H	17/09/2018- 30/06/2022
Roger MASAKA / Ingénieur Topographe	H	10/09/2018- 30/06/2022
Thierry NYONZIMA NDABA / Ingénierie sociale	H	01/11/2018- 17/12/2020
Daddy KISALA/ Comptable vérificateur	H	01/09/2018- 20/06/2019
Valentin KALUME/ Comptable vérificateur	H	03/07/2019- 05/12/2019
Séraphin KILEKWA KILODI/ Comptable vérificateur	H	15/10/2018- 30/06/2022
David KIKUNI KAMUNDALA / Secrétaire caissier	H	15/06/2020- 03/09/2021
Bebeto LUFULUABO / Logisticien	H	01/11/2018- 30/06/2022
Noel AONGAKE TAKUMWINI/ Chauffeur	H	17/09/2018- 30/06/2022
Michel BONZA wa BONZA / Chauffeur	H	08/07/2019- 30/06/2022
Personnel d'appui, recruté localement par Enabel : Cellule de Coordination Kinshasa		
Timothée MIALA/ Expert SIG	H	01/09/2018- 30/11/2022
Emmanuel BUNKETE/ Contrôleur de Gestion	H	05/12/2018- 15/12/2022
Désiré BATUBENGA/ Chauffeur Logisticien	H	03/08/2017- 31/10/2022
Clémentine LUKUNKU/ Communication	F	15/04/2019- 30/11/2022
Fifi ESALO/ Secrétaire caissière	F	07/10/2019- 20/06/2022
Antoine MESU/ Coordinateur adjoint	H	01/07/2022- 15/12/2022
Personnel international (hors Enabel) : N/A		
Experts internationaux (Enabel) : Cellule Coordination Kinshasa		
Fabian PROD'HOMME/ Coordinateur	H	01/09/2017- 15/12/2022

11.1 Marchés publics

Numéro du marché-Lot	Intitulé du marché	Etat	Type de marché	Mode de passation	Date de réception des offres	Date de notification / information	Date de signature du contrat	Adjudicataire	Montant attribué	Montant(s) avenant(s)	Montant final du marché	Remarques
RDC1418811-01	Réalisation d'une étude Baseline	Clôturé	Services	Procédure négociée concurrentielle	24-11-2017	14-12-2017	19-01-2018	Regroupement VSI Afrique - Antea Group	35.832,00 €	- €	35.832,00 €	Marché à regroupement avec RDC1620211 et RDC1620111 réparti comme suit pour le budget : 30 % sur RDC1418811; 35 % sur RDC1620111 et 35 % RDC1620211
RDC1418811-02	Fourniture matériel topographique et formation	Clôturé	Fournitures	Procédure négociée sans publicité	29-11-2017	15-12-2017	15-12-2017	ALPHA TOPO RDC Sarl	42.880,00 €	- €	42.880,00 €	Marché sur les 3 projets, mais Maniema a payé le gros, presque 80 % (33980 €), plus de travaux neufs
RDC1418811-03 Lot 1	Travaux de réhabilitation des bureaux de Enabel/ProgEau Maniema à Kindu et d'installations solaires aux bureaux Enabel/ProgEau Mbuji Mayi et Maniema, RD Congo	Clôturé	Travaux	Procédure négociée concurrentielle	5-04-2018	20-04-2018	23-05-2018	LA TOUR SARL	25.058,16 €	- €	25.058,16 €	Marché a concerné 2 projets : PROGEAU Maniema (Lot 1 : 25058,16 € et Lot 2 poste B) et PROGEAU Mbuji Mayi (Lot 2 poste A)
RDC1418811-03 Lot 2	Travaux de réhabilitation des bureaux de Enabel/ProgEau Maniema à Kindu et d'installations solaires aux bureaux Enabel/ProgEau Mbuji Mayi et Maniema, RD Congo	Clôturé	Travaux	Procédure négociée concurrentielle	5-04-2018	20-04-2018	24-05-2018	IT CONGO	57.752,22 €	- €	57.752,22 €	Marché à 2 projets : PROGEAU Maniema (Lot 1 et Lot 2 poste B: 29175 €) et PROGEAU Mbuji Mayi (Lot 2 poste A: 28 577,22 €)

RDC1418811-04	Etude en charge de la production de l'APS/APD/Dossier d'exécution/DAO pour la construction d'ouvrages hydrauliques & fournitures associées pour les PROGEAU Maniema et Sud Kivu	Clôturé	Services	Procédure négociée (PN)	2-05-2018	5-06-2018	22-06-2018	VSI-Afrique	87.200,00 €	28.240,00 €	115.440,00 €	Le budget concerne les 2 projets PROGEAU Maniema avec 65 % (56 680 €) et PROGEAU Sud Kivu avec 35 % & l'avenant en totalité (58 760 €)
RDC1418811-05	Services de gardiennage des bureaux du PROGEAU à Kindu, Bukavu et Mbuji-Mayi.	Clôturé au 30 juin 2022	Services	Procédure négociée concurrentielle	16-07-2018	5-10-2018	5-10-2018	DELTA PROTECTION	20.088,00 €	17.577 €	37.665,00 €	Marché lancé en commun avec le PROGEAU Sud Kivu et le PROGEAU Mbuji-Mayi, repris sur 45 mois dont 21 d'avenant.
RDC1418811-06	Fourniture et pose d'une unité de dessalement d'eau potable, alimentation hybride solaire/ groupe électrogène, après étude au réseau de Basoko à Kindu, RDC	Non attribué	Fournitures	Appel d'offres ouvert (AOO)	26-09-2018	19-11-2018			- €	- €		Option abandonnée suite aux résultats de labo non fiables sur l'analyse physico chimique de l'eau du forage
RDC1418811-07	Service internet pour les bureaux du PROGEAU à Kindu, Bukavu et Mbuji-Mayi en RD Congo	Annulé	Services	Procédure négociée concurrentielle	14-08-2018				- €	- €		C'est un marché qui relie 3 projets : PROGEAU KinduRDC1418811-07, PROGEAU Bukavu RDC1620111-05 et PROGEAU Mbuji-Mayi RDC1620211-05
RDC1418811-08 Lot 1	Travaux de construction d'ouvrages hydrauliques & fournitures associées pour le ProgEau Maniema, RD Congo.	Réceptionné provisoirement le 03/08/2022	Travaux	Appel d'offres ouvert local (AOOL)	22-10-2019	20-02-2020	20-03-2020	DEMATCO	939.048,38 €	93.111,12 €	1.032.159,50 €	

RDC1418811-08 Lot 2	Travaux de construction d'ouvrages hydrauliques & fournitures associées pour le ProgEau Maniema, RD Congo.	Réceptionné provisoirement le 03/08/2022	Travaux	Appel d'offres ouvert local (AOOL)	22-10-2019	20-02-2020	20-03-2020	DEMATCO	1.566.507,53 €	136.381,53 €	1.702.889,06 €	
RDC1418811-08 Lot 3	Travaux de construction d'ouvrages hydrauliques & fournitures associées pour le ProgEau Maniema, RD Congo.	Réceptionné provisoirement le 08/12/2021	Travaux	Appel d'offres ouvert local (AOOL)	22-10-2019	20-02-2020	20-03-2020	COREREBA	353.109,00 €	8.593,22 €	361.702,22 €	
RDC1418811-09	Marché de services relatif au contrôle et à la surveillance des travaux de construction d'ouvrages hydrauliques et fournitures associées des réseaux d'eau potables des provinces du Maniema et du Sud Kivu, RD Congo	Clôturé	Services	Procédure négociée concurrentielle	24-03-2020	11-05-2020	20-05-2020	GAUFF	206.000,00 €	6.550 €	212.550,00 €	Marché sur 2 projets Maniema & Sud Kivu pour un montant total de 256000 € (206000/Maniema et 50000 €/ Sud Kivu)
RDC1418811-10	Fourniture et installation du système de compteurs préparations dans les Provinces du Maniema et du Kasai Oriental /Mbuji-Mayi, RD Congo.	Clôturé	Fournitures	Procédure négociée sans publicité	15-10-2021	6-12-2021		CITYTAPS SAS	17.063 €	1.235 €	19.298 €	Marché sur 2 projets Maniema & Kasai pour un montant total de 34126 € (17063 €/ projet)

11.2 Subsidés

Un seul subside avec l'ONG UWAKI Maniema

Montant de 122 169,00 €, convention signée le 23 mars 2020 pour une durée de 22 mois.
Référence : RDC1418811-AP-003-2019 PROGEAU MANIEMA, subside relatif aux activités de promotion de l'hygiène & assainissement dans la province du Maniema

L'avenant 01 signé le 14 octobre 2021 sur la prolongation de la période de mise en œuvre suite aux circonstances du contexte Covid-19 de 60 jours calendrier, soit deux (2) mois. Ainsi, la Convention a pris fin le 22 mars 2022.

Le rapport final a été remis en mai 2022

11.3 Accords spécifiques de coopération

Aucun accord spécifique de coopération n'a été signé

11.4 Équipements

Type d'équipement du Projet	Coût USD/EUR
	Réel
1 COFFRE FORT	414,00 USD
1 FONTAINE D'EAU	250,00 USD
4 EXTINCTEURS 9 kg	
7 VENTILATEURS	238,00 USD
2 CYCLOMETRES	220,00 USD
1 TRONCONNEUSE STIHL 090 AV COMPLETE	1 901 Euro
2 THERMO FLASH	300,00 USD
4 GILETS DE SAUVETAGE /TRAVERSEE FLEUVE	200,00 USD
1 VIDEO PROJETEUR ACCER X113P	600,00 USD
2 CONES ABRAMS+ACCESSOIRES	5 484 €
8 TABLES DE BUREAU SIMPLE AVEC CAISSON A 3 TIROIRS FERMES A CLE	1400 USD
1 TABLE DE BUREAU/3 PIECES AVEC 2 CAISSONS DONT 1 A TROIS TIROIRS ET 1 FERME A CLE AVEC 2 RAYONS ESPACES DE 0.275	280,00 USD
1 TABLE RONDE POUR REUNION	200,00 USD
6 TABLES SIMPLES	720,00 USD
3 ARMOIRES A CLASSEURS AVEC LA PARTIE SUPERIEURE OUVERTE AVEC 3 RAYONS ESPACES DE 0,35 ET L'INFERIEURE FERMEE A CLE AVEC 2 RAYONS ESPACES DE 0,275	450,00 USD
7 ETAGERES A CLASSEURS OUVERTES A 5 RAYONS DONT 4 ESPACES DE 0,40 ET LE DERNIER DE 0,25	840,00 USD
7 CHAISES/FAUTEUILS DE BUREAU AVEC ACCOUDOIRS DE TYPE SAFARI COULOIR NOIRE, REGLABLE EN HAUTEUR, TOURNANTE, APPROPRIEE AUX SOLS SOUPLES	1750,00 USD
32 CHAISES GARNIES SIEGE ET DOSSIER POUR VISITEUR	3200,00 USD
2 CHAISES PLASTIQUES	30,00 USD
1 ETAGERE EN BOIS DE 2 m x 3,5 m	240,00 USD
1 ETAGERE EN BOIS DE 2 m x 3 m	200,00 USD
4 RECIPIENTS EN PLASTIQUES DE 180 LITRES	200,00 USD
1 PYRANOMETRE	103,00 €
1 CACHE COFFRE-FORT EN BOIS	45,00 USD
1 BALANCE 100 Kg	50,00 USD
6 ORDINATEURS PORTABLES HP PROBOOK	6540,00 €
1 IMPRIMANTE HP COLOR LASER JET PRO MFP M281fdw	3 123,25 €
1 IMPRIMANTE HP LASER JET PRO MFP M12w	
1 APPAREIL PHOTO PANASONIC LUMIX	210,13 €
1 GPS GARMIN MONTANA 680	431,23 €
1 GPS GARMIN ETREX	197,99 €
1 GPS DIFFERENTIEL	42880 €
1 DISQUE DUR EXTERNE DE 1 TERRA TOSHIBA	100,00 USD

Type d'équipement du Projet	Coût USD/EUR
	Réel
2 DISQUES DURS EXTERNES DE 1 TERRA CHACUN TOSHIBA	170,00 USD
7 ORDINATEURS PORTABLES HP 250G7 POUR ASUREP	
1 THURAYA XT PRO	1100 USD
1 TOYOTA LAND CRUISER 003 IT 039	35 204,76 €
1 SUZUKU NEW VITARA GL4*2 BVM	7 920,00 €
1 MOTO YAMAHA XTZ 003 IT 178	2 846,00 €
1 MOTO YAMAHA XTZ 003 IT 179	2 846,00 €

11.5 Mosaïque de photos du Projet EAU MANIEMA



Z
Rapport final ProgEAU Maniema, 2022